

Aktuálny zoznam asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu ERGO Respect (ďalej len aj ako „zoznam“).

Platný od 01.01.2015.

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje ERGO Poistovňa, a.s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2332/B (ďalej len „poistiteľ“) platí uzavretá poistná zmluva ERGO Respect, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre ERGO Respect a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet služieb

- Poistiteľ poskytuje prostredníctvom asistenčnej centrály poisteným asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname (ďalej len „asistenčné služby“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poistiteľa, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb.

Článok 2 Výklad pojmov

Na účely poskytovania asistenčných služieb podľa tohto zoznamu sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

Asistenčná centrála: Poskytovateľ asistenčných služieb, ktorým je v mene poistiteľa spoločnosť Europ Assistance s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094. Poistiteľ si vyhradzuje právo na zmenu poskytovateľa asistenčných služieb.

Poistenie: Pre účely tohto zoznamu sa za poistenie považuje platné rizikové životné poistenie ERGO Respect.

Poistený: Je fyzická osoba, ktorá má uzatvorené poistenie ERGO Respect a ktorej v okamihu vzniku asistenčnej udalosti vznikne nárok na poskytnutie asistenčných služieb.

Poistiteľ: Je ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2332/B, internetová stránka www.ergo.sk.

Asistenčné služby: Služby, na ktorých plnenie má poistený nárok v prípade vzniku asistenčnej udalosti a ktorých plnenie je asistenčná centrála v mene poistiteľa povinná poistenému poskytnúť v rozsahu a podľa podmienok uvedených v tomto zozname, a to buď osobne, alebo prostredníctvom dodávateľa služieb.

Plnenie: Poskytnutie asistenčných služieb poistenému v prípade vzniku asistenčnej udalosti, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poistenému v mene poistiteľa.

Dodávateľ služieb: Právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby, či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného v mene poistiteľa.

Článok 3 Asistenčná udalosť

1. Asistenčná udalosť je prípad, keď počas trvania poistenia poistený chce zmierniť alebo eliminovať prípadne predchádzať budúcim chorobám z dôvodu fajčenia alebo nadváhy a to formou liečby tejto závislosti alebo stavu.

2. Za asistenčnú udalosť sa považuje aj zmena zdravotného stavu poisteného počas trvania poistenia spôsobená chorobou alebo úrazom, pričom za zmenu zdravotného stavu sa považuje aj objektívne a subjektívne zhodnotenie zdravotného stavu poisteným. Za chorobu sa pre účely tohto zoznamu považuje aj zubný kaz alebo zubné problémy.

Článok 4 Rozsah a limity asistenčných služieb

1. Rozsah a limity asistenčných služieb zahŕňajú poskytnutie nasledujúcich služieb prostredníctvom asistenčnej centrály, a to v rozsahu a podľa podmienok uvedených v tomto zozname:

a) **Informácie o preventívnych programoch** – v prípade vzniku asistenčnej udalosti podľa článku 3 bod 1 tohto zoznamu, poskytne poistiteľ asistenčné služby podľa podmienok uvedených v čl. 5 tohto zoznamu;

b) **Zdravotná asistencia a zdravotné informačné služby** - v prípade vzniku asistenčnej udalosti podľa článku 3 bod 2 tohto zoznamu, poskytne poistiteľ asistenčné služby podľa podmienok uvedených v čl. 6 tohto zoznamu;

2. Asistenčné služby budú poskytnuté v súlade s týmto zoznamom nezávisle od výplaty akéhokoľvek iného poistného plnenia.

Článok 5 Informácie o preventívnych programoch

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti ohľadom využitia preventívnych programov zameraných na zlepšenie zdravotného stavu poisteného poskytne asistenčná centrála poistenému nasledujúce služby:

a) telefonické informácie o možnostiach čerpania preventívnych zdravotných prehliadok hrađených z verejného zdravotného poistenia, o očkovaníach a

ich vhodných termínoch, všeobecné informácie z oblasti cestovnej medicíny;

b) telefonické informácie v odbore adiktológie (prevencia, liečba a výskum závislosti) cielene zamerané na odvykanie vo fáze závislosti na fajčení cigariet. Asistenčná centrála ďalej na žiadosť poisteného zorganizuje vyšetrenie u lekára v odbore adiktológie na dohodnutý čas a termín s cieľom odvykania od závislosti požívať nikotín a uhradí prvú návštevu poisteného u tohto lekára (max. 60min). Plnenie sa poskytuje maximálne 1x počas poistnej doby. Predmetom plnenia nie sú náklady na zdravotnú starostlivosť, lieky a farmaceutické preparáty ani ďalšie súvisiace náklady hradené z verejného zdravotného poistenia;

c) telefonické informácie v odbore diabetológia cielene zamerané na zníženie hmotnosti poisteného s odbornou lekárskou pomocou. Asistenčná centrála ďalej na žiadosť poisteného zorganizuje vyšetrenia na dohodnutý čas a termín u lekára v odbore diabetológia s cieľom zníženia telesnej hmotnosti a uhradí prvú návštevu poisteného u tohto lekára (max. 60min). Plnenie sa poskytuje maximálne 1x počas poistnej doby. Predmetom plnenia nie sú náklady na zdravotnú starostlivosť, lieky a farmaceutické preparáty ani ďalšie súvisiace náklady hradené z verejného zdravotného poistenia;

d) telefonické informácie zamerané na prevenciu civilizačných chorôb a zdravý životný štýl, informácie o základnej prevencii proti stresu a dlhodobému preťaženiu, vyváženej strave v závislosti od veku, informácie o základoch alternatívnej medicíny (výhody a nevýhody), informácie o rehabilitáciách a kontakt na vhodného fyzioterapeuta, najbližšie vhodné fitness a wellness centrá a k liečebným pobytom v SR, ČR, Maďarsku, Rakúsku, sprostredkovanie kontaktu na profesionálneho poradcu v oblasti prevencie civilizačných chorôb a zdravého životného štýlu v okolí bydliska poisteného.

2. Asistenčné služby definované podľa ods. 1 bodu b) alebo c) je možné využiť výlučne iba ako alternatívu, t.j. je možné využiť iba jednu z nich.

Článok 6 Zdravotná asistencia a zdravotné informačné služby

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti poskytnie asistenčná centrála poistenému informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu:

a) informácie o najbližšom vhodnom lekárovi, najbližšej lekární, lekárskej službe prvej pomoci, ich otváracie/ordinačné hodiny;

b) vysvetlenie laboratórnych výsledkov, informácie o základných laboratórnych vyšetreniach, účel jednotlivých vyšetrení, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o rozmedzí jednotlivých hodnôt, poradenstvo o zmene životného štýlu, ktorý vedie k optimalizácii nameraných laboratórnych hodnôt a zdravej

životospráve;

c) informácie o liekoch a farmaceutických preparátoch na lekársky predpis schválených na užívanie v SR, ktoré sú úplne alebo čiastočne hradené v rámci verejného zdravotného poistenia, informácie o značkových verziách liekov a ich generických náhradách s rovnakým účinkom. Informácie o ich zložení, aktívnej látke, užívaní, skladovaní a prípadne o ich vedľajších účinkoch. Informácie o voľnopredajných liekoch a liečivách a ich odporúčanej cene.

2. V prípade, keď je z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu poisteného nutná návšteva u lekára, zaistí asistenčná centrála na základe žiadosti poisteného objednanie poisteného k lekárovi na vopred určený deň a hodinu. Predmetom plnenia asistenčnej centrály je poplatok spojený s objednaním u lekára na vopred určený deň a hodinu. Predmetom plnenia nie sú náklady na zdravotnú starostlivosť, lieky a farmaceutické preparáty ani ďalšie súvisiace náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.

3. Pre asistenčné služby definované podľa ods. 1 bod b) je poistený oprávnený najskôr po dvoch mesiacoch od poskytnutia spomínanej asistenčnej služby požiadať o zorganizovanie a uhradenie nákladov na zabezpečenie nového odberu krvi s následným vysvetlením výsledkov asistenčnou centrálou. Takéto plnenie je poskytované maximálne 1x počas trvania zoznamu.

Článok 7 Hlásenie asistenčnej udalosti

1. V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu telefonicky na číslo +421 2 20 51 67 53, ktoré je poisteným k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poistiteľ si v prípade potreby vyhradzuje právo na zmenu uvedeného telefónneho čísla; v takomto prípade je poistiteľ povinný túto zmenu zverejniť na svojej internetovej stránke.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno, priezvisko a dátum narodenia poisteného;
- číslo poistnej zmluvy;
- kontaktné telefónne číslo;
- miesto, kde sa poistený nachádza;
- popis udalosti a okolností dôležitých na určenie najvhodnejšieho riešenia asistenčnej udalosti;
- prípadne ďalšie informácie, o ktoré zástupcovia asistenčnej centrály požiadajú a ktoré s poistnou udalosťou súvisia.

3. Pri poskytovaní asistenčných služieb je poistený povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť pri získavaní lekárskej správ či iných lekárskejších informácií potrebných na posúdenie nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb. Súčasne je poistený povinný poskytnúť ďalšie informácie a dokumenty, o ktoré zástupcovia asistenčnej centrály požiadajú a ktoré s asistenčnou udalosťou

súvisia. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytnutie asistenčných služieb, nebudú mu tieto služby poskytnuté.

Článok 8 Zvláštne ustanovenia

1. Tieto asistenčné služby nie sú určené ako náhrada za poskytnutie zdravotnej starostlivosti a nemôžu nahradiť lekársku službu prvej pomoci ani inú činnosť záchranného systému, ktorú je potrebné ohlásiť na linke 112.
2. V prípadoch, keď sa zabezpečenie služieb vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrárou, nebudú vzniknuté náklady poistenému uhradené.
3. V prípade, že poistený nepredloží asistenčnej centrále všetky informácie alebo dokumenty potrebné na overenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby alebo poistený uvedie nepravdivé informácie pre uplatnenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu takto vzniknutých nákladov.

Článok 9 Územná platnosť

Ak nie je v tomto zozname uvedené inak asistenčné plnenie sa poskytuje iba na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a to výlučne prostredníctvom dodávateľov služieb poskytujúcich služby na území Slovenskej republiky.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia primerane ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre ERGO Respect a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 01.01.2015.