

Všeobecné poisťné podmienky pre ERGO Respect

1. Úvodné ustanovenia

1. Pre rizikové životné poisťenie ERGO Respect dojednané ERGO Poisťovňou, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012, platia písomné dojednania poisťnej zmluvy, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre ERGO Respect (ďalej len „VPP Respect“), Osobitné poisťné podmienky pre príslušné pripoisťenia a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Rizikové životné poisťenie ERGO Respect (ďalej len „poisťenie“) možno dojednať ako samostatné poisťenie, a to individuálne alebo skupinovo.
3. V jednej poisťnej zmluve možno dojednať s hlavným poisťením aj ďalšie druhy poisťenia, resp. pripoisťenia, ktoré sú bližšie upravené príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami.
4. Poisťenie môže zahŕňať aj asistenčné služby, ktorých poskytovanie je upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb.
5. Účastník poisťenia nie je oprávnený podieľať sa na zisku z umiestnenia prostriedkov technických rezerv.

2. Výklad pojmov

1. **Poisťiteľ** je ERGO Poisťovňa, a.s., so sídlom Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35 779 012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2332/B, internetová stránka www.ergo.sk.
2. **Účastník poisťenia** je poisťník, poisťený a oprávnená osoba alebo iné osoby, ktoré nadobudli právo na poisťné plnenie na základe iných právnych skutočností. Za účastníkov poisťenia sa pre účely týchto VPP Respect považujú aj zástupcovia osôb podľa prvej vety.
3. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťiteľom dojednala poisťenie a je povinná platiť poisťné.
4. **Poisťený** je fyzická osoba uvedená v poisťnej zmluve, na ktorej život sa poisťenie vzťahuje.
5. **Poisťenie** je právny akt, na základe ktorého poisťiteľ preberá na seba záväzok, že v prípade poisťnej udalosti, ktorá nastala náhodne, vyplatí poisťné plnenie, ak boli splnené definované podmienky.
6. **Vstupný vek poisťeného** je minimálne 18 rokov a maximálne 70 rokov. Vstupný vek poisťeného je stanovený ako rozdiel roku začiatku poisťenia a roku narodenia poisťeného.
7. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo na vyplatenie poisťného plnenia v prípade úmrtia poisťeného.
8. **Hlavné poisťenie** je rizikové životné poisťenie, ktoré je v zmysle povolenia poisťiteľa na výkon poisťovacej činnosti poisťiteľ oprávnený vykonávať ako samostatné poisťenie.
9. **Pripoisťenie** je poisťenie, ktoré je možné dojednať spolu s hlavným poisťením.
10. **Začiatok poisťenia** je deň vzniku začiatku poisťenia dohodnutý v poisťnej zmluve.
11. **Výročný deň** je deň, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa a mesiaca začiatku poisťenia; ak sa takýto deň v príslušnom kalendárnom mesiaci nevyskytuje, považuje sa za výročný deň bezprostredne predchádzajúci kalendárny deň.
12. **Poisťná doba** je doba, na ktorú sa poisťenie dojednáva a uplynie o 00.00 h dňa, ktorý sa svojim číslom a označením mesiaca zhoduje s dňom začiatku poisťenia v poslednom roku poisťenia.
13. **Poisťné obdobie** je časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poisťné.
14. **Poisťná zmluva** je dvojstranný právny akt, ktorý má písomnú podobu a tvorí ho písomný návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy poisťníka a poisťka poisťiteľa.
15. **Poisťka** je akceptácia poisťiteľa návrhu poisťníka na uzatvorenie poisťnej zmluvy a zároveň písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
16. **Poisťné** je cena, ktorú platí poisťník za poisťnú ochranu poisťiteľovi, pričom je vypočítané na základe poisťno-matematických zásad samostatne pre nefajčiarov a fajčiarov. Poisťné je splatné v EUR.
17. **Poisťná udalosť** je náhodná udalosť definovaná v poisťnej zmluve, ktorá nastala počas poisťnej doby, a za ktorú poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe poisťné plnenie.
18. **Poisťná suma** je maximálna výška plnenia, ktorú poisťiteľ vyplatí v prípade poisťnej udalosti.
19. **Rizikový profil** poisťeného predstavuje zaradenie poisťeného do kategórie fajčiar alebo nefajčiar. K zmene rizikového profilu poisťeného môže dôjsť aj počas poisťnej doby. Ustanovenia ods. 20 a 21 tohto článku sa v takom prípade použijú analogicky.
20. **Fajčiar** je fyzická osoba, ktorá fajčí aktívne alebo v priebehu jedného roka pred uzatvorením poisťenia aspoň raz fajčila cigarety, cigary, elektronické cigarety s obsahom nikotínu, vodnú fajku alebo iné tabakové výrobky s obsahom nikotínu. Za fajčiar sa považuje aj fyzická osoba, ktorá v minulosti fajčila a od posledného aktívneho fajčenia neprešlo viac ako 3 roky.
21. **Nefajčiar** je fyzická osoba, ktorá sa vyhýba aktívnemu a pasívnemu fajčeniu. Za posledný rok pred vstupom do poisťenia nefajčila cigarety, cigary ani elektronické cigarety, vodnú fajku alebo iné tabakové výrobky s obsahom nikotínu alebo uplynulo viac ako 3 roky kedy aktívne fajčila.
22. **Aktívne fajčenie** je vdychovanie a vydychovanie dymu z tlejúceho tabaku, alebo fajčenie koncentrovanej nikotínovej náplne v elektrickej cigarete, ktoré má znaky naučeného správania.
23. **Pasívne fajčenie** je expozícia fyzickej osoby prostrediu s tabakovým dymom po dobu viac ako 3 hodiny denne.

24. **Nikotín** je alkaloid s cyklom pyridínu, ktorý sa vyrába z listov tabaku z čeľade ľuľkovitých.
25. **Vinkulácia** je obmedzenie disponovania s poistnou zmluvou a viazanie výplaty poistného plnenia zo zmluvy v prospech tretej osoby.
26. **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné trvalé následky alebo smrť. Pokiaľ k úrazu došlo nevedome a nezávisle od vôle poisteného, za úraz sa považuje aj:
- popálenie, obarenie,
 - zásah elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
 - miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - utopenie, uškrtenie,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite krátkodobo a rýchlo, s výnimkou chorôb z povolania.
- Za úraz sa nepovažuje:
- choroby, infekčné choroby a choroby z povolania,
 - infarkt myokardu, cievná mozgová príhoda, epileptický záchvat, amócia sietnice,
 - patologické a únavové zlomeniny, zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, aseptické zápaly ťahových väčkov, šlachových pošiev a svalových úponov (bursitída, epikondilitída) diabetické gangrény a vredy predkolenia, hernie všetkých druhov, nádory zhubné aj nezhubné,
 - náhle platničkové chrčticové syndrómy, prolaps alebo protrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou.
27. **Asistenčné služby** sú služby bezplatne poskytované poisťiteľom podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb. Poisťiteľ je oprávnený tieto asistenčné služby jednostranne meniť alebo aj zrušiť, pričom aktuálny a pre poisťníka platný zoznam týchto služieb je zverejnený na internetovej stránke poisťiteľa.

3. Vznik poistenia

- Poistná zmluva a všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
- Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá poisťiteľovi poisťník. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné aby bol návrh poisťníka prijatý poisťiteľom v lehote dvoch mesiacov od doručenia tohto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy do sídla poisťiteľa. V prípade ak v lehote podľa predchádzajúcej vety nedôjde k prijatiu návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy zo strany poisťiteľa, k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedôjde. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom vydania poistky poisťiteľom.
- Začiatok poistenia je deň uvedený v poistnej zmluve avšak najskôr prvý deň v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bol návrh na uzavretie zmluvy doručený poisťiteľovi. Poistenie vznikne

iba za predpokladu platného uzavretia poistnej zmluvy.

- Poistenie vzniká nultou hodinou dňa dojednaného ako začiatok poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poisťiteľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

4. Predbežné poistenie

- Predbežné poistenie vznikne dňom nasledujúcim po zaplatení poistného za prvé poistné obdobie na bankový účet poisťiteľa tak, ako je uvedené v návrhu poistnej zmluvy.
- Predbežné poistenie začína nultou hodinou dňa podľa ods. 1 tohto článku. Predbežné poistenie vznikne iba za predpokladu, že by poisťiteľ poisteného prijal do poistenia ak by poistná udalosť počas predbežného poistenia nenastala.
- Predbežné poistenie končí:
 - uplynutím 24:00 hod. dňa predchádzajúceho dňu začiatku poistenia dohodnutého na základe návrhu poistnej zmluvy,
 - odmietnutím návrhu poisťníka poisťiteľom,
 - zánikom poistnej zmluvy,
 - dňom úmrtia poisteného.
- V predbežnom poistení je poistnou udalosťou úmrtie poisteného následkom úrazu.
- V prípade vzniku poistnej udalosti a povinnosti poisťiteľa plniť počas trvania predbežného poistenia, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške poistnej sumy pre poistenie úmrtia uvedenej v návrhu poistnej zmluvy avšak maximálne vo výške 20.000 EUR. Suma maximálneho poistného plnenia sa vzťahuje aj na prípad súbehu viacerých predbežných poistení. V prípade vzniku poistnej udalosti a povinnosti poisťiteľa plniť počas trvania predbežného poistenia, vráti poisťiteľ zaplatené poistné poisťníkovi. Ak je poisťník totožný s osobou poisteného, poisťiteľ vráti zaplatené poistené dedičom poisteného a to po predložení právoplatného osvedčenia o dedičstve.

5. Zmeny poistenia

- K zmene poistenia môže dôjsť písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka (resp. poisťiteľa na jednej strane a poisťníka a poisteného na strane druhej).
- Žiadosť o akúkoľvek zmenu v poistnej zmluve musí mať písomnú formu a musí byť poisťiteľovi doručená
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo zamietnuť žiadosť o zmenu poistenia resp. jeho technických parametrov (napr. zrušenie, zriadenie alebo zmena pripoistení, a pod.).
- Zvýšenie alebo zníženie poistného alebo poistnej sumy v priebehu poistnej doby nie je možné. Poisťiteľ je počas poistnej doby oprávnený zvýšiť výšku poistného pri zachovaní poistnej sumy na základe zmeny rizikového profilu poisteného. Zmena podľa predchádzajúcej vety bude vykonaná s účinnosťou od poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom bolo poisťiteľovi doručené oznámenie poisteného podľa ustanovenia článku 13

- ods. 6 týchto VPP Respect.
5. V prípade, ak poisťiteľ akceptuje žiadosť o zmenu, písomne potvrdí túto skutočnosť poisťníkovi oznámením alebo zaslaním poisťky s uvedením vykonania požadovanej zmeny.
 6. Ak dôjde k zmene už dojednaného poistenia, je poisťiteľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume doručenia oznámenia o vykonaní zmeny podľa ods. 5 tohto článku.

6. Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká najmä:
 - a) uplynutím poistnej doby, pokiaľ poistenie nezanklo už skôr z iných dôvodov, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak,
 - b) smrťou poisteného,
 - c) dohodou,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplataenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy,
 - f) výpoveďou poisťiteľa a/alebo poisťníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je v takomto prípade osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) výpoveďou poisťníka ku koncu poistného obdobia pri poistení s bežným poistným. Písomná výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - h) odstúpením poisťníka v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poisťníka urobený v tejto lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od poistnej zmluvy,
 - i) odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poisťníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by poisťiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poisťiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil,
 - j) odmietnutím poistného plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťiteľa. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia,
 - k) ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto VPP Respect, v poistnej zmluve, alebo stanovenými v Občianskom zákonníku.
2. Ak poistenie zanikne podľa ustanovenia odseku 1 bod h) tohto článku, poistná zmluva sa ruší od začiatku a poisťiteľ vráti poisťníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplataené poistné, pričom má právo si od zaplataeného poistného odpočítať to, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplataeného poistného, vráti poisťník alebo poistený, poisťiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplataené poistné.

3. Ak poistenie zanikne podľa ustanovenia odseku 1 bod i) tohto článku, poistenie sa ruší od začiatku. Poisťiteľ, poisťník a/alebo poistený sú si povinní vrátiť vzájomné plnenia.
4. Poistenie zanikne vo všetkých prípadoch bez nároku na odkupnú hodnotu.
5. V prípade zániku poistenia pre jeho neplatenie alebo výpoveďou zo strany poisťníka má poisťiteľ nárok na poistné do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniklo.

7. Poistné

1. Poisťník je povinný platiť poistné riadne a včas za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), podľa toho, aký spôsob platenia bol v poistnej zmluve dohodnutý. Poisťiteľ má právo stanoviť minimálnu výšku bežného poistného.
2. Výška poistného ako aj doba platenia poistného dohodnutá medzi poisťníkom a poisťiteľom je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistené splatné v prvý deň poistného obdobia.
4. Poistné sa považuje za zaplataené dňom jeho pripísania v celosti na účet poisťiteľa. Poisťník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poisťiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného.
5. V prípade omeškania s platením poistného vzniká poisťiteľovi nárok na úhradu nákladov vynaložených na vymáhanie poistného ako aj úroku z omeškania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Poisťiteľ je oprávnený použiť prípadné preplatky na poistnom na úhradu poistného za ďalšie poistné obdobia a to až do okamihu kedy poisťník o vrátenie vopred zaplataeného poistného poisťiteľa písomne požiadala.

8. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení podľa týchto VPP Respect je úmrtie poisteného, ak nastane počas poistnej doby, ak poistenie nezanklo z iných dôvodov. Za poistnú udalosť sa považuje udalosť ku ktorej došlo za splnenia podmienok definovaných v týchto VPP Respect alebo ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. V prípade poistnej udalosti vznikne oprávnenej osobe právo na poistné plnenie.

9. Poistné plnenie

1. V prípade vzniku poistnej udalosti vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe poistnú sumu, podľa dojednaní poistnej zmluvy platných v čase vzniku poistnej udalosti.

10. Výplata poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu poisťiteľa plniť.
2. Poistné plnenie možno vinkulovať. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poisteného

a zrušenie vinkulácie je možné vykonať len so súhlasom osoby, v ktorej prospech bolo poistné plnenie vinkulované.

- Poistiteľ je oprávnený si ku dňu výplaty poistného plnenia započítať prípadné pohľadávky voči poistníkovi.
- Výplata poistného plnenia bude vykonaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu, účinnými v čase výplaty.
- Výplata poistného plnenia sa realizuje v mene EUR a to výlučne na účet vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky.

11. Vylúčenia

- Poistiteľ okrem prípadov stanovených príslušnými osobitnými poistnými podmienkami pre pripistenia neplní za poistné udalosti podľa týchto VPP Respect a príslušných osobitných poistných podmienok pre dané pripistenia, ktoré nastali v dôsledku:
 - vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného) vrátane stanného práva, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia,
 - aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristickej akcii, sabotáži alebo trestnej činnosti vrátane ich prípravy alebo pri pokuse o ne,
 - v dôsledku choroby alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovanne jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
 - akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby,
 - samovraždy alebo pokusu o samovraždu pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v poistnej zmluve nebola dohodnutá iná lehota,
 - liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinovalé kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom odbore, resp. liečby v zariadení bez platnej licencie a liečby resp. zákroku, ktorý má experimentálnu povahu,
 - vykonávaní akéhokoľvek športu na profesionálnej úrovni,
 - vykonávaní športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod., vykonávaní športov s použitím dvojestopých aj jednostopých motorových vozidiel (s výnimkou segways s výkonom do 600 Watt a konštrukčnou rýchlosťou maximálne 25 km/h), vykonávaní športov s použitím vodných motorových prostriedkov; a to vrátane účasti na pretekoch, súťažiach

a účasti na príprave a tréningoch,

- pracovných činností poisteného pod zemským povrchom, alebo pod vodou,
 - pracovných alebo športových činností poisteného súvisiacich s akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom,
 - pracovných činností poisteného ako člena záchranných tímov počas ich zásahu alebo cvičení (najmä pracovníci horskej služby), pracovných činností poisteného ako člena špeciálnych policajných alebo vojenských zásahových jednotiek počas zásahu alebo cvičenia (najmä jednotky rýchleho nasadenia, protiteroristické jednotky), pracovných činností poisteného ako člena bezpečnostnej alebo strážnej služby (najmä osobní strážcovia, ochrana prevozu peňazí, stráženie objektov),
 - manipulácie poisteného s výbušninami, alebo prístrojmi obsahujúcimi výbušniny, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby v rámci jeho pracovných činností (najmä odminovanie, zneškodňovanie munície, pyrotechnické práce).
- Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak bola uznaná právoplatným rozhodnutím súdu za vinnú v súvislosti so spôsobením poistnej udalosti. Poistiteľ je oprávnený nevyplatiť poistné plnenie do doby právoplatného skončenia konania, v ktorom je oprávnená osoba obvinená alebo obžalovaná zo spáchania skutku podľa prvej vety tohto ustanovenia.
 - Poistiteľ neplní za poistné udalosti, ktoré nastali pred dňom zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie.
 - Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť.

12. Zníženie poistného plnenia

- Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípade:
 - ak úmrtie poisteného nastane následkom požitia alkoholu vrátane chronického alkoholizmu, alebo následkom požitia návykových látok alebo toxických látok alebo požitím liekov, ktoré nezodpovedá dávkovaniu predpísanému lekárom,
 - porušenia právnych všeobecne záväzných právnych predpisov poisteným,
 - ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného boli nesprávne stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná suma, poistná doba),
 - ak v dôsledku nepravdivých odpovedí poisteného na otázky poistiteľa pri dojednávaní poistenia bola nesprávne stanovená poistná suma alebo poistné, a to podľa toho, aký to malo vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
- Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť aj v prípade ak poistený vyhlásil v zdravotnom dotazníku, že je nefajčiar, pričom pri šetrení poistnej udalosti sa preukáže, že poistený bol fajčiar, a to tak, že poistné plnenie bude zodpovedať po-

istnej sume, ktorá by bola stanovená poistnému ako fajčiarovi pri zachovaní výšky poistného a poistnej doby, pričom týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia tohto článku.

13. Práva a povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistený a ak poistený nie je zároveň poistník, tak aj poistník je povinný odpovedať na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia pravdivo a úplne. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistiteľa alebo odmietnutie poistného plnenia.
3. Poistený a ak poistený nie je zároveň poistník, tak aj poistník, je povinný oznamovať poistiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny osobných údajov ako aj ostatných skutočností rozhodných pre uzavretú poistnú zmluvu.
4. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné vo výške a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve.
5. Poistený má v prípade nastania poistnej udalosti právo na výplatu poistného plnenia v súlade s týmito VPP Respect a príslušnými osobitnými poistnými podmienkami platnými pre príslušné pripoistenie.
6. Poistený je počas poistnej doby povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu jeho rizikového profilu z nefajčiara na fajčiara.
7. Poistník a oprávnená osoba sú povinné pri likvidácii poistnej udalosti poskytnúť poistiteľovi ním požadovanú súčinnosť. Poistiteľ si vyhradzuje právo neplniť až do okamihu poskytnutia požadovanej súčinnosti.

14. Práva a povinnosti poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný poskytnúť kvalifikované informácie o dojednávanom druhu poistenia pre uplatnenie práv z dojednávaného poistenia.
2. Poistiteľ má právo preverovať zdravotný stav poisteného pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zvýšení poistného krytia alebo aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia a to na základe:
 - a) vyžadanej kompletnej zdravotnej dokumentácie, správ a posudkov od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, u ktorých sa poistený liečil alebo v ktorých sa zdravotný stav poisteného posudzoval, lekárskej správy Sociálnej poisťovne,
 - b) prehliadky alebo vyšetrenia u lekára, ktorého určí poistiteľ.
3. Náklady na takéto preverenie zdravotného stavu poisteného znáša poistiteľ.
4. V prípade ak dôjde k zániku poistenia z dôvodov uvedených v ustanovení článku 6 ods. 1 písm. d), h) alebo výpoveďou poistníka v lehote 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo v prípade ak poistník návrh na uzavretie poistenej zmluvy zruší alebo odvolá je poistník povinný poistiteľovi náklady vynaložené podľa ods. 3 tohto článku nahradiť. Rovnako je poistník povinný nahradiť po-

istiteľovi náklady vynaložené podľa ods. 3 tohto článku v prípade ak k zániku poistenia dôjde pre neplatenie následného poistného do jedného roka odo dňa vzniku poistenia. Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvie pri preverovaní zdravotného stavu poisteného. Tieto informácie môže použiť len pre svoju potrebu a inak len so súhlasom poisteného.

5. Poistiteľ je povinný vykonať bez zbytočného odkladu šetrenie nároku na poistné plnenie.
6. Poistiteľ je oprávnený započítať pohľadávky poistiteľa voči poistníkovi alebo poistenému proti akýmkoľvek pohľadávkam poistníka alebo poisteného voči poistiteľovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce alebo súčasné, podmienené alebo nepodmienené, bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, ako aj bez ohľadu na to, či sú splatné, alebo premlčané.

15. Ochrana osobných údajov

1. Poistiteľ má pri spracúvaní osobných údajov klientov a ich zástupcov postavenie prevádzkovateľa.
2. Klient môže uplatniť svoje práva dotknutej osoby u zodpovednej osoby Poistiteľa elektronicky na emailovej adrese dpo@ergo.sk alebo telefonicky, prípadne osobne priamo u Poistiteľa.
3. Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na www.ergo.sk. Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, aby jednou z možností ako Poistiteľ plní svoju informačnú povinnosť bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle Poistiteľa.

16. Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane prehlásení a oznámení poisteného a/alebo poistníka pre poistiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu. Poistiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP Respect odchýliť. Ustanovenia príslušných osobitných poistných podmienok pre dojednané pripoistenia majú prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP Respect.
3. Poistiteľ doručuje písomnosti určené poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe na jemu poslednú známu adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty. Pokiaľ poistník alebo poistený nesplní povinnosť podľa článku 13. bod 3. týchto VPP Respect a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poistiteľovi.
4. Zásielka bez doručanky, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručenie piatym dňom od jej odoslania.
5. Peňažný dlh zmluvných strán, ktorý sa plní prostredníctvom poštového podniku alebo peňažného

ústavu je splnený okamihom, keď bola suma pripísaná na účet oprávnenej strany.

6. Poistník a poistený môže v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručenie dňom, keď bola doručená na adresu sídla ERGO Poistovne, a.s.
7. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre ERGO Respect nadobúdajú účinnosť 25.05.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.