

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy pre poistenie ERGO Respect

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	ERGO Poisťovňa, a. s., právna forma: akciová spoločnosť (ďalej aj ako „poistiteľ“ alebo „poisťovateľ“) Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 779 012
Zápis:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B
Telefónne číslo:	0850 777 777
E-mailová adresa:	info@ergo.sk
Webové sídlo:	www.ergo.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

ERGO Respect

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia:

Poistenie ERGO Respect je rizikové životné poistenie pre prípad smrti s bežne plateným poistným. Účastník poistenia nie je oprávnený podieľať sa na zisku z umiestnenia prostriedkov technických rezerv.

Poistenie ERGO Respect sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami pre ERGO Respect (ďalej len „VPP Respect“), Osobitnými poistnými podmienkami pre príslušné pripoistenia, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:

Poistná doba je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva a uplynie o 00.00 h dňa, ktorý sa svojim číslom a označením mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia v poslednom roku poistenia.

Poistné obdobie je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné (mesačné, štvrtročné, polročné, ročné).

c) Poistné riziká:

Poistné riziká kryté týmto poistením sú nasledovné:

Poistenie pre prípad úmrtia – riziko smrti poisteného (čl. 8 ods. 1 VPP Respect).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

1. V prípade, ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, ktorou sa rozumie úmrtie poisteného, vznikne oprávnenej osobe právo na poistné plnenie.

2. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistiteľ skončil šetrenie potrebné na zistenie povinnosti a rozsahu poisťovateľa plniť, pričom výplata poistného plnenia bude vykonaná v mene EUR výlučne na

účet vedený v banke so sídlom na území Slovenskej republiky alebo v pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky a v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu, účinnými v čase výplaty.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

1. Výška poistnej sumy je dohodnutá v uzavretej poistnej zmluve. V prípade vzniku poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného, vypláti poisťiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške poistnej sumy, podľa dojednaní poistnej zmluvy platných v čase vzniku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie sa vypláca v súlade s ustanoveniami čl. 9 a 10 VPP Respect.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poisťiteľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie ani v prípadoch uvedených v čl. 11 VPP Respect.

Podľa ustanovenia § 798 Občianskeho zákonníka poisťiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793) bolo určené nižšie poistné. Podľa ustanovenia § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 (§ 799) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť aj v prípadoch uvedených v čl. 12 VPP Respect.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného ako aj doba platenia poistného dohodnutá medzi poisťníkom a poisťiteľom je uvedená v poistnej zmluve. Poisťiteľ má právo stanoviť minimálnu výšku bežného poistného.

Poisťník je povinný platiť poistné riadne a včas. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistené splatné v prvý deň poistného obdobia.

Poistné sa považuje za zaplatené dňom jeho pripísania v celosti na účet poisťiteľa. Poisťník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poisťiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného.

Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne.

Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Podľa ustanovenia čl. 6 ods. 5 VPP Respect má poisťiteľ nárok na poistné do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniklo.

V prípade omeškania s platením poistného vzniká poisťiteľovi podľa čl. 7 ods. 5 VPP Respect nárok na úhradu nákladov vynaložených na vymáhanie poistného ako aj nárok na úrok z omeškania.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Podľa čl. 14 ods. 4 VPP Respect má poisťiteľ voči poisťníkovi nárok na náhradu nákladov vynaložených na preverenie zdravotného stavu a to v prípade ak dôjde k predčasnému zániku poistenia z dôvodov uvedených v ustanovení čl. 6 ods. 1 písm. d), h) VPP Respect alebo výpoveďou poisťníka v lehote 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo v prípade ak poisťník návrh na uzavretie poistenej zmluvy zruší alebo odvolá. Poisťiteľ má voči poisťníkovi rovnaký nárok aj v prípade ak k zániku poistenia dôjde pre neplatenie následného poistného do jedného roka odo dňa vzniku poistenia.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

1. V súlade s čl. 6 VPP Respect poistenie zaniká najmä:

a) uplynutím poistnej doby, pokiaľ poistenie nezanklo už skôr z iných dôvodov, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak,

- b) smrťou poisteného,
 - c) dohodou,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplataenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy,
 - f) výpoveďou poistiteľa a/alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je v takomto prípade osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) výpoveďou poistníka ku koncu poistného obdobia pri poistení s bežným poistným. Písomná výpoveď musí byť doručená poistiteľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - h) odstúpením poistníka v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poistníka urobený v tejto lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od poistnej zmluvy,
 - i) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by poistiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poistiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil,
 - j) odmietnutím poistného plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky poistiteľa. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia,
 - k) ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP Respect, v poistnej zmluve, alebo stanovenými v Občianskom zákonníku.
2. Ak poistenie zanikne podľa ustanovenia odseku 1 bod h) tohto článku, poistná zmluva sa ruší od začiatku a poistiteľ vráti poistníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplataené poistné, pričom má právo si od zaplataeného poistného odpočítať to, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplataeného poistného, vráti poistník alebo poistený, poistiteľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplataené poistné.
3. Ak poistenie zanikne podľa ustanovenia odseku 1 bod i) tohto článku, poistenie sa ruší od začiatku. Poistiteľ, poistník a/alebo poistený sú si povinní vrátiť vzájomné plnenia.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

1. Poistený a ak poistený nie je zároveň poistník, tak aj poistník je povinný odpovedať na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneého poistenia pravdivo a úplne. To platí aj v prípade zmeny poistenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy zo strany poistiteľa alebo odmietnutie poistného plnenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V súlade s čl. 5 ods. 4 VPP Respect je Poistiteľ počas poistnej doby oprávnený zvýšiť výšku poistného pri zachovaní poistnej sumy na základe zmeny rizikového profilu poisteného. Zmena podľa predchádzajúcej vety bude vykonaná s účinnosťou od poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom bolo poistiteľovi doručené oznámenie poisteného podľa ustanovenia článku 13 ods. 6 VPP Respect.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistenie zanikne vo všetkých prípadoch bez nároku na odkupnú hodnotu.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Predbežné poistenie

Predbežné poistenie je dojednané prevzatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy sprostredkovateľom a začína dňom nasledujúcim po zaplataení poistného za prvé poistné obdobie. V prípade vzniku poistnej udalosti počas tohto obdobia, ktorou je úmrtie poisteného následkom úrazu, vyplatí poistiteľ oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške minimálnej poistnej sumy pre poistenie úmrtia uvedenej v poistnej zmluve, avšak maximálnej do výšky 20.000 EUR. Predbežné poistenie vznikne len za predpokladu, že by poistiteľ poisteného prijal do poistenia, ak by poistná udalosť nenastala. Ostatné podmienky predbežného poistenia sú uvedené v článku 4 VPP Respect.

Asistenčné služby

Sú služby bezplatne poskytované poistiteľom podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb. Poistiteľ je oprávnený tieto asistenčné služby jednostranne meniť alebo aj zrušiť, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je zverejnený na internetovej stránke poistiteľa.

Asistenčné služby poskytované v rámci poistenia ERGO Respect nie je možné zakúpiť samostatne prostredníctvom ERGO poisťovne a.s.

4. Iné dôležité informácie:

Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla poisťovateľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Webové sídlo poisťovateľa: www.ergo.sk