

Страхование медицинских расходов для иностранцев

Информационный документ о страховом продукте

Компания: ERGO Poistovňa, a. s., Словацкая Республика Продукт: Welcome

Надзор за страховой компанией ERGO Poistovňa, a. s. осуществляемый Национальным банком Словакии.

Дата создания Информационного документа о страховом продукте: 23.02.2018 года

В этом информационном документе содержится краткий обзор страхового продукта Welcome ACUTE. Полная информация о продукте включена в проект договора страхования и в Общие условия страхования (ОУС) страхования медицинских расходов для иностранцев - Welcome ACUTE.

Тип страхования?

ERGO Welcome ACUTE - это страхование медицинских расходов для иностранцев, особенно граждан третьих стран. Продукт страхования предназначен для иностранцев, которые не имеют постоянного места жительства в Словакии и они не обязаны иметь государственное медицинское страхование и заинтересованы в обеспечении возмещения расходов на оказание неотложной медицинской помощи.



Что является предметом страхования?

- ✓ Стоимость неотложной медицинской помощи, предоставляемой застрахованному лицу в случае травмы или острого заболевания, до лимита в размере 60 000 евро
- ✓ Расходы на репатриацию застрахованного лица в Словакию в случае смерти в странах Шенгена, до лимита в размере 10 000 евро
- ✓ Стоимость кремации в случае смерти застрахованного лица, до лимита в размере 5 000 евро
- ✓ Стоимость лечения зубов после травмы, в размере до 100 евро
- ✓ Вспомогательные услуги

Страховая сумма указана в договоре страхования. Пределы выплаты страховки/страхового возмещения указаны в (ОУС).



Что не является предметом страхования?

Например, предметом страхования не являются риски и ситуации, описанные ниже:

- ✗ любые другие риски, которые не указаны в разделе „Что является предметом страхования“,
- ✗ медицинское обслуживание за пределами неотложной медицинской помощи,
- ✗ диспансерное наблюдение,
- ✗ профилактическое здравоохранение,
- ✗ стоимость медицинского обслуживания в связи с физиологической беременностью и родами,
- ✗ медицинское обслуживание, предоставляемое на территории страны проживания застрахованного лица,
- ✗ медицинское обслуживание предоставляемое в странах, где застрахованный является участником государственного медицинского страхования.



Существуют ли какие-либо ограничения на страховое покрытие?

- ! Оно не покрывает ущерб, вызванный преднамеренным действием или грубой небрежностью застрахованного лица или его близких родственников.
- ! Оно не охватывает лечение психических расстройств и заболеваний.
- ! Действия поиска и исследования не учитываются.



Существуют ли какие-либо ограничения на страховое покрытие?

- ! Оно не распространяется на лечение
- болезни или травмы, которые произошли до начала страхования.
- ! Медикаменты, которые не назначены,
- не оплачиваются, доплаты за лекарства, отпускаемые по рецепту, не возмещаются.



Какие страны покрываются страхованием?

- ✓ на территории Словацкой Республики и стран Шенгенской зоны (Бельгия, Германия, Дания, Испания, Финляндия, Франция, Греция, Голландия, Литва, Латвия, Люксембург, Мальта, Венгрия, Германия, Польша, Португалия, Австрия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Италия, Исландия, Норвегия, Лихтенштейн, Швейцария)



Каковы мои обязанности?

- Отвечать правдиво и полностью на все вопросы при заключении страховки.
- Предотвратить возникновение страхового случая и принять все возможные меры, чтобы предотвратить возможность возникновения страхового случая.
- Без неоправданной задержки после обнаружения повреждения информировать ERGO и Службу помощи о наступлении ущерба, который может рассматриваться как событие перестрахования и дать истинное объяснение происхождения, причины и степени такого события.
- Перед каждым посещением врача, обратиться в Службу помощи и следовать ее инструкциям.



Когда и как я могу произвести оплату?

Страховой взнос выплачивается разом, по крайней мере за один день до запланированного начала страхования и считается, что он был оплачен в день зачисления на счет ERGO в полном объеме. Вы можете оплатить страховку банковским переводом с вашего аккаунта или внести наличные деньги на счет. Переменный символ - это номер договора страхования.



Когда начинается и заканчивается покрытие?

Страхование возникнет в первый день после полной оплаты страхового взноса, если другая (более поздняя) дата начала страхования не согласована в самом страховом полисе. Страхование ведется в течение ограниченного периода времени и определяется в договоре страхования. Страхование заканчивается истечением периода, для которого оно было заключено. Страхование также заканчивается смертью застрахованного лица или обязательством быть публично застрахованным.



Как я могу расторгнуть договор?

Вы можете отказаться от страхования в письменной форме в течение 30 дней после его заключения. Если у вас есть страхование через Интернет, вы можете отказаться от страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Вы можете расторгнуть договор в течение 2 месяцев после его заключения с 8-дневным уведомлением.