

## **Информация об условиях заключения дистанционного договора страхования**

согласно закону № 266/2005 Свода законов «О защите прав потребителей при дистанционном оказании финансовых услуг»

Настоящий формуляр содержит информацию о заключении дистанционного договора согласно § 4 Закона № 266/2005 Свода законов «О защите прав потребителей при дистанционном оказании финансовых услуг и внесении изменений и дополнений в некоторые законы» в действующей редакции (именуемый в дальнейшем «Закон № 266/2005 Свода законов»). Информация, представленная в этом формуляре, дополняет информацию, указанную в Информационном документе о страховом продукте, с которым необходимо ознакомиться клиенту перед заключением договора страхования.

### **1. Информация о поставщике финансовых услуг**

**Медицинское страхование для иностранцев – Welcome ACUTE – Online (именуемый в дальнейшем «Страхование Welcome ACUTE – Online»)**, дистанционно оговоренных страховщиком «ERGO Poistovňa, a.s.», с местонахождением: Бизнес-центр «Apollo Business Center II», Блок D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, (Братислава, Словацкая Республика), индивидуальный номер организации: 35779012, общество зарегистрировано в торговом реестре при Окружном суде в Братиславе I, раздел: Sa, вкладыш № 2332/V (именуемый в дальнейшем «Страховщик»).

Предметом деятельности Страховщика является осуществление страховой деятельности в соответствии с Законом «О страховании по типу страхования жизни и по типу страхования, не связанного с жизнью» в рамках разрешения, предоставленного Национальным банком Словакии. Предметом этого разрешения является также осуществление страховой деятельности по страхованию от несчастных случаев - индивидуальное медицинское страхование и страхование от болезней - индивидуальное медицинское страхование.

Адрес электронной почты: [info@ergo.sk](mailto:info@ergo.sk)

Веб-сайт Страховщика: [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk)

**Общая телефонная информационная служба: 0850 777 777**

Услуги связи для сообщения о страховых случаях предоставляет EURO CENTER HOLDING SE, с местонахождением: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika (Прага, Чешская Республика), индивидуальный номер организации: 24853861, зарегистрирована в Торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел: H, вкладыш № 834 (именуемый в дальнейшем «Сервисная компания»). **Телефон для связи с сервисной компанией при наступлении страхового случая: (+ 420) 221 860 605.**

### **2. Информация о надзоре за деятельностью Страховщика**

Надзор за деятельностью Страховщика осуществляет Национальный банк Словакии, с местонахождением: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (Братислава).

### **3. Информация о предоставляемой финансовой услуге**

Страхование Welcome ACUTE - Online является дистанционной финансовой услугой, предоставляемой за вознаграждение.

**Предметом договора страхования Welcome ACUTE – Online могут быть следующие услуги страхования и страховые риски:**

Предметом настоящего страхования являются медицинские расходы на необходимое и неотложное медицинское обслуживание в объёме, предусмотренном договором страхования, Условиями общего страхования для страхования медицинских расходов для иностранцев Welcome ACUTE, исключительно в связи с острой болезнью или травмой застрахованного лица.

В данном виде страхования страховым риском является риск получения травмы или острой болезни застрахованного лица, который непосредственно угрожает жизни и здоровью застрахованного и требует оказания неотложной медицинской помощи на территории Словацкой Республики или на территории государств Шенгенской зоны.

### **Конкретный объём страхования, установленный договором страхования.**

Основной перечень услуг страхования приведён в Информационном документе о страховом продукте; наглядное описание объёма страхования приведено в Условиях общего страхования для страхования медицинских расходов для иностранцев Welcome ACUTE (далее - УОС). Указанные документы доступны на веб-сайте [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk).

Договор страхования заключается путём выплаты страхового взноса в полном объёме. Страховой взнос представляет собой общую и окончательную сумму вознаграждения за финансовую услугу. Страхование Welcome ACUTE – Online закрывается с помощью средств удалённой коммуникации. Для правовых действий, касающихся заключения договора страхования в соответствии с УОС, письменная форма не требуется. Для правовых действий, касающихся изменения или прекращения договора страхования, требуется письменная форма. Заявление о заключении договора страхования направляется заявителю Страховщиком на основании данных, предоставленных заявителем с помощью средств удалённой коммуникации (далее - «заявление»). Для подачи заявления заявитель должен предоставить всю информацию, требуемую

Страховщиком (в частности, данные о страхователе, застрахованном/застрахованных (имя и фамилия, личный номер, адрес места проживания, адрес электронной почты, номер телефона) и данные о необходимом страховом покрытии в соответствии с предлагаемыми Страховщиком пакетами страхования согласно УОС. Ответственность за правильность данных несёт заявитель.

### **ONLINE**

В случае заключения договора страхования через интернет – онлайн-форму – предложение Страховщика отображается в окне интернет-браузера. Срок действия заявления ограничен временем отображения заявления в веб-браузере, а во время отображения - операциями, связанными с уплатой страхового взноса. Срок действия заявления заканчивается закрытием окна интернет-браузера, прекращением подключения к интернету или истечением времени ожидания ответа [connection timeout].

Заявление, представленное Страховщиком, может быть принято только путём безналичной выплаты страхового взноса, указанного в заявлении. Договор страхования считается заключённым в момент выплаты страхового взноса в полном объёме. В случае оплаты части страхового взноса договор страхования не будет заключён.

В целях определения момента заключения договора страхования страховой взнос считается оплаченным в момент вручения Страховщику подтверждения финансового учреждения об успешном выполнении операции, связанной с выплатой страхового взноса в полном объёме. В случае, если, несмотря на подтверждение финансового учреждения об успешном выполнении платёжной операции, на счёт Страховщика не будет зачислен страховой взнос, это не повлияет на действительность договора страхования, однако Страховщик имеет право потребовать от страхователя дополнительную выплату страхового взноса. Если финансовое учреждение отправит Страховщику информацию о том, что операция не была осуществлена, договор страхования не будет считаться заключённым.

В случае возникновения права на страховое возмещение, возмещение выплачивается в течение 15 дней после окончания проверки Страховщика, необходимой для определения объёма его обязательств. Страховое возмещение не облагается подоходным налогом.

### **4. Информация о дистанционном договоре**

Договор страхования заключается на определённый срок, указанный в проекте договора страхования. Период страхования может составлять 1, 2, 3, 6 или 12 месяцев.

Договор страхования Welcome ACUTE – Online может быть досрочно прекращён. Возможности прекращения договора страхования указаны в Информационном документе о страховом продукте и в УОС. Договор страхования может быть прекращён в соответствии с УОС без каких-либо договорных штрафов или иных санкций. В случае досрочного

прекращения договора страхования Страховщик имеет право на получение страхового взноса за период до окончания страхования.

### **5. Информация о прекращении страхования**

1. Страховщик и страхователь может прекратить страхование в течение двух месяцев после заключения договора страхования. Срок расторжения составляет восемь дней, после истечения которого срок действия страхования истекает.
2. Страхование прекращается со смертью застрахованного лица.
3. Страхование также прекращается в результате возникновения обязательства быть застрахованным в соответствии с Законом «О государственном медицинском страховании». В этом случае страхование прекратится в день, предшествующий дню возникновения государственного медицинского страхования.
4. Если Страховщик предоставляет страховое возмещение в размере всей страховой суммы, то страхование прекращается в день предоставления страхового возмещения.
5. При нарушении обязанности страхователя отвечать правдиво и полностью все письменные вопросы Страховщика, касающиеся страхового соглашения, Страховщик может расторгнуть договор, если бы он не заключил договор при правдивом и полном ответе на вопросы, касающиеся страхового соглашения. Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в течение трёх месяцев с момента обнаружения данного обстоятельства. При расторжении договор страхования утрачивает свою силу с самого начала, а Страховщик имеет право на возмещение расходов, связанных с заключением и ведением договора страхования.
6. Страхование также прекращается с расторжением договора Страховщиком, если страхователь намеренно введёт Страховщика в заблуждение относительно существенных обстоятельств, касающихся права на выплату или размера выплаты, или, если будет доказано, что застрахованное лицо пыталось бесосновательно обогатиться или обогатилось за счёт Страховщика. В этом случае страхование прекращается с даты вручения уведомления о прекращении договора страхования страхователю.
7. Если после наступления страхового случая Страховщик узнает, что его причиной является факт, который не мог быть установлен для заведомо ложных или неполных ответов в ходе ведения переговоров о страховании и которые являлись существенными при заключении договора страхования, то он имеет право отказаться от исполнения договора страхования. Страхование прекращается в день отказа от исполнения.
8. Страхователь имеет право в течение 14 календарных дней после заключения договора страхования в письменном виде отказаться от договора страхования. Срок для отказа считается

соблюдённым, если уведомление об отказе от договора страхования было отправлено по адресу местонахождения Страховщика не позднее, чем в последний день этого срока в бумажной форме. В случае отказа от договора страхования в соответствии с данным пунктом действие договора страхования прекращается по истечении дня, в течение которого отказ от договора страхования был вручен Страховщику. Страховщик имеет право на страховое возмещение за период до прекращения страхования; оставшуюся часть страхового возмещения Страховщик возвращает страхователю.

9. Страхователь имеет право отказаться от договора в течение 30 дней с даты заключения договора страхования. Любое заявление страхователя, сделанное в течение этого срока и ведущее к отмене договора страхования, рассматривается как отказ от договора.
10. Страхование прекращается:
  - а) с окончанием срока, на который было согласовано страхование,
  - б) соглашением Страховщика и страхователя.

## **6. Информация о рассмотрении жалоб**

Страхователь и застрахованный имеют право подать письменную жалобу по адресу местонахождения Страховщика. Жалобой не считается заявление, которое является просто запросом, и которым заявитель не добивается своих прав или заявление, которое предупреждает о деятельности третьих лиц без законного основания. Каждая полная полученная жалоба будет обработана в течение 30 календарных дней с момента её получения.

В случае получения неполной жалобы, этот период отсчитывается с того дня, когда жалоба была скомплектована. Срок 30 календарных дней может быть превышен в случаях, если необходимо рассмотрение жалобы, но не более, чем на 30 дней.

## **7. Информация о порядке и языке общения**

Предложение о заключении договора страхования, а также отношения, возникающие из договора страхования, регулируются законами Словацкой Республики. В спорах, касающихся прав и обязанностей по договору страхования, решение будет приниматься компетентным местным судом в Словацкой Республике. Языком для общения между страхователем и Страховщиком является словацкий язык.

Информация об условиях заключения дистанционного договора страхования в соответствии с Законом № 266/2005 Свода законов «О защите прав потребителей при дистанционном оказании финансовых услуг» вступает в силу 25.05.2018.