

Informácie o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku

podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

Tento formulár obsahuje informácie pri uzatváraní zmluvy na diaľku podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“). Informácie uvedené v tomto formulári dopĺňajú informácie, ktoré sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte, s ktorým sa klient oboznamuje pred uzatvorením poistnej zmluvy.

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Poistnie liečebných nákladov pre cudzincov – Welcome ACUTE – Online (ďalej ako „Poistenie Welcome ACUTE – Online“), ktoré na diaľku dojednáva Poistiteľ ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35779012, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B (ďalej len „Poistiteľ“).

Predmetom činnosti Poistiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona o poisťovníctve pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, a to v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska. Predmetom tohto povolenia je aj vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistenie úrazu - individuálne zdravotné poistenie a pre poistenie choroby - individuálne zdravotné poistenie.

Adresa elektronickej pošty: info@ergo.sk

Webové sídlo Poistiteľa: www.ergo.sk

**Všeobecná telefonická informačná služba:
0850 777 777**

Komunikáciu pre nahlasovanie poistných udalostí zabezpečuje EURO CENTER HOLDING SE, so sídlom Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 24853861, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, odd. H, vložka č. 834 (ďalej len „Asistenčná spoločnosť“).

Kontakt na asistenčnú spoločnosť v prípade poistnej udalosti: (+420) 221 860 605.

2. Informácia o dohlade nad činnosťou Poistiteľa

Činnosť Poistiteľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácie o poskytovanej finančnej službe

Poistenie Welcome ACUTE - Online je finančnou službou na diaľku poskytovanou za odplatu.

Poistnou zmluvou poistenia Welcome ACUTE – Online je možné dojednať nasledovné poistenia a poistné riziká:

Predmetom tohto poistenia sú náklady z lekárskeho

hľadiska na nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome ACUTE, výhradne v súvislosti s akútnym ochorením alebo úrazom poisteného.

Poistným rizikom v tomto poistení je riziko úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného, ktoré priamo ohrozujú život a zdravie poisteného a vyžadujú si poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti na území Slovenskej republiky alebo na území štátov Schengenského priestoru.

Konkrétny rozsah poistenia je dojednaný v poistnej zmluve.

Základný prehľad o rozsahu poistenia je uvedený v Informačnom dokumente o poistnom produkte; prehľadný popis rozsahu je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome ACUTE (ďalej len VPP). Uvedené dokumenty sú prístupné na webovom sídle www.ergo.sk.

Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením poistného v celej výške. Poistné predstavuje celkovú a konečnú výšku odplaty za finančnú službu.

Poistenie Welcome ACUTE – Online sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pre právne úkony týkajúce sa uzavretia poistnej zmluvy podľa VPP nie je potrebná písomná forma.

Pre právne úkony týkajúce sa zmeny alebo ukončenia poistnej zmluvy sa písomná forma vyžaduje.

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá záujemcovi Poistiteľ na základe údajov poskytnutých záujemcom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „návrh“). Na predloženie návrhu je potrebné, aby záujemca uviedol všetky údaje vyžadované Poistiteľom (najmä údaje o poistníkovi, poistenom/poistených (meno a priezvisko, rodné číslo, adresu pobytu, e-mailovú adresu, telefónne číslo) a údaje o požadovanom rozsahu poistenia v zmysle Poistiteľom ponúkaných balíkov poistenia podľa VPP. Za správnosť údajov zodpovedá záujemca.

ONLINE

V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prostredníctvom internetu – online formuláru – sa návrh Poistiteľa zobrazí v okne internetového prehliadača. Platnosť návrhu je obmedzená dobou zobrazenia návrhu v internetovom prehliadači a po dobu zobrazenia operácií súvisiacich so zaplatením poistného. Platnosť návrhu zaniká zatvorením okna internetového prehliadača, ukončením internetového pripojenia alebo uplynutím časového limitu na odozvu [connection timeout].

Návrh predložený Poistiteľom je možné prijať iba bezhotovostným zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného v celej výške. V prípade zaplatenia

iba časti poistného k uzatvoreniu poistnej zmluvy nedôjde.

Na účel stanovenia okamihu uzavretia poistnej zmluvy sa poistné považuje za zaplatené okamihom doručenia potvrdenia finančnej inštitúcie Poistiteľovi o úspešnej realizácii transakcie týkajúcej sa zaplata poistného v celej výške. Ak dôjde k situácii, že napriek potvrdeniu finančnej inštitúcie o úspešnej realizácii platobnej operácie nedôjde k pripísaniu poistného v prospech účtu Poistiteľa, nemá to vplyv na platnosť poistnej zmluvy, Poistiteľ má však právo požadovať od poistníka dodatočné zaplata poistného. Ak finančná inštitúcia odošle Poistiteľovi informáciu o tom, že transakcia sa neuskutočnila, poistná zmluva sa považuje za neuzavretú.

V prípade vzniku nároku na poistné plnenie, je poistné plnenie splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia Poistiteľa nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Poistné plnenie z poistenia nepodlieha dani z príjmu.

4. Informácie o zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú na dobu stanovenú v návrhu poistnej zmluvy. Poistná doba môže byť dohodnutá na 1,2,3,6 alebo 12 mesiacov.

Poistnú zmluvu Welcome ACUTE – Online je možné predčasne ukončiť. Možnosti zániku poistnej zmluvy sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte a vo VPP. Poistnú zmluvu je možné ukončiť v súlade s VPP bez akýchkoľvek zmluvných pokút alebo iných sankcií. V prípade predčasného ukončenia poistnej zmluvy má však Poistiteľ právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

5. Informácie o zániku poistenia

1. Poistiteľ a poistník môže vypovedať poistenie do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Poistenie zaniká aj smrťou poisteného.
3. Poistenie ďalej zaniká aj z dôvodu vzniku povinnosti poisteného byť verejne zdravotne poistený podľa zákona o verejnom zdravotnom poistení. V takom prípade poistenie zanikne v deň predchádzajúci dňu vzniku verejného zdravotného poistenia.
4. Ak Poistiteľ poskytne poistné plnenie v celkovej výške poistnej sumy, poistenie zanikne ku dňu poskytnutia poistného plnenia.
5. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, môže Poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, by zmluvu neuzavrel. Poistiteľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy túto skutočnosť zistil. Odstúpením od zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a Poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
6. Poistenie zanikne aj odstúpením Poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistený úmyselne uvedie Poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky

plnenia, alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor Poistiteľa. Poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.

7. Ak sa Poistiteľ dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia.
8. Poistník má právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla Poistiteľa najneskôr posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy podľa tohto bodu zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené Poistiteľovi. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zostávajúcu časť poistného Poistiteľ vráti poistníkovi.
9. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poistníka urobený v tejto lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od zmluvy.
10. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) dohodou Poistiteľa a poistníka.

6. Informácie o vybavovaní sťažností

Poistník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla Poistiteľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

7. Informácia o právnom poriadku a jazyku komunikácie

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy ako aj vzťahy vznikajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu medzi poistníkom a Poistiteľom je jazyk slovenský.

Tieto Informácie o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku nadobúdajú platnosť 25.05.2018.