

Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: Welcome

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte Welcome ACUTE. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome ACUTE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Welcome ACUTE je poistením liečebných nákladov pre cudzincov, najmä občanov tretích krajín. Poistný produkt je určený pre cudzincov, ktorí na Slovensku nemajú trvalý pobyt a nemajú povinnosť byť verejne zdravotne poistení a majú záujem zabezpečiť si preplatenie nákladov na akútnu zdravotnú starostlivosť.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náklady na neodkladnú zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistenému v prípade úrazu alebo akútnej choroby do limitu 60.000€
- ✓ Náklady na repatriáciu poisteného na Slovensko v prípade úmrtia v rámci krajín Schengenu do limitu 10.000€
- ✓ Náklady na kremáciu v prípade úmrtia poisteného do limitu 5.000€
- ✓ Náklady na stomatologické ošetrenie po úraze do limitu 100€
- ✓ Asistenčné služby

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ zdravotná starostlivosť nad rámec neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
 - ✗ dispenzárna zdravotná starostlivosť,
 - ✗ preventívna zdravotná starostlivosť,
 - ✗ náklady na zdravotnú starostlivosť v súvislosti s fyziologickým tehotenstvom a pôrodom,
 - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá na území domovského štátu poisteného,
 - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá v krajinách, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá liečba duševných porúch a chorôb.
- ! Nie sú kryté vyhladávacie a pátracie akcie.
- ! Nie je krytá liečba choroby alebo úrazu, ktorá/ý nastal/a pred začiatkom poistenia.
- ! Nie sú preplatené lieky, ktoré nie sú na predpis a doplatky za lieky na predpis.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ na území Slovenskej republiky a krajín Schengenského priestoru (Belgicko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko)



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Dbáť na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať ERGO a Asistenčnú službu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti.
- Pred každou návštevou lekára sa skontaktovať s Asistenčnou službou a riadiť sa jej pokynmi.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo najneskôr jeden deň pred plánovaným začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Poistné zaplaťte prevodom z účtu alebo vkladom v hotovosti na účet. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po zaplatení poistného v celej výške, ak nie je v samotnej poistnej zmluve dohodnutý iný (neskorší) dátum začiatku poistenia.
Poistenie sa dojednáva na dobu určitú a definovanú v poistnej zmluve.
Poistenie končí uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené.
Poistenie tiež končí smrťou poisteného, alebo vznikom povinnosti byť verejne zdravotne poistený.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.
Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.
Zmluvu môžete vypovedať do 2 mesiacov od uzavretia s 8-dňovou výpovednou lehotou.