

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA

1. Upozornenie

Tento formulár **obsahuje informácie** súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré **majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom**. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:	ERGO Poisťovňa, a. s., právna forma: akciová spoločnosť (ďalej aj ako „Poisťiteľ“) Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 779 012
Zápis:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B
Telefónne číslo:	+421 2 321 120 20
E-mailová adresa:	info@ergo.sk
Webové sídlo:	www.ergo.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA

Poistenie sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA (ďalej len „VPP-Welcome COMPLETE“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť v písomnej podobe.

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome - COMPLETE (ďalej len „poistenie Welcome COMPLETE“) je poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu, pričom poisteným môže byť fyzická osoba cudzinec, ktorý nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, je uvedený v poistnej zmluve, a na ktorého zdravie sa poistenie vzťahuje. Poistná ochrana sa vzťahuje na územie štátov Schengenského priestoru výhradne v súvislosti s jeho akútnym ochorením alebo úrazom v rozsahu neodkladnej zdravotnej starostlivosti definovanej v čl. 1 ods. 15 VPP-Welcome COMPLETE alebo na územie Slovenskej republiky výhradne v súvislosti s jeho ochorením alebo úrazom v rozsahu zdravotnej starostlivosti definovanej v čl. 1 ods. 17 VPP-Welcome COMPLETE. Poistenie nevznikne nepoistiteľným osobám podľa čl. 3 ods. 2 VPP-Welcome COMPLETE.

Predmetom poistenia sú náklady na z lekárskeho hľadiska nevyhnutnú zdravotnú starostlivosť v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, vo VPP-Welcome COMPLETE a zákonom č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, poskytnuté poistenému poskytovateľom zdravotnej starostlivosti:

- na území štátov Schengenského priestoru počas poistnej doby preukázateľne vynaložené výhradne v súvislosti s akútnym ochorením alebo úrazom poisteného v rozsahu neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- na území Slovenskej republiky počas poistnej doby preukázateľne vynaložené výhradne v súvislosti s ochorením alebo úrazom poisteného v rozsahu zdravotnej starostlivosti.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistná doba je doba trvania poistenia medzi dňom vzniku a dňom zániku poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistná doba môže byť dohodnutá v trvaní:

- a) 1 až 24 mesiacov pre balík COMPLETE a je presne určená v preukaze poisteného dňom začiatku a dňom konca poistenia,
- b) 1 až 12 mesiacov pre balík COMPLETE PLUS a je presne určená v preukaze poisteného dňom začiatku a dňom konca poistenia,
- c) odo dňa uvedeného v preukaze poisteného ako začiatok poistenia do 10. dňa po pôrode (vrátane) pre balík EXTRA.

c) Poistné riziká

Poistné riziká kryté týmto poistením sú nasledovné:

a) Pre balík COMPLETE je to:

- riziko úrazu alebo ochorenia poisteného, ktorý má za následok zmenu zdravotného stavu poisteného,
- v prípade potreby dispenzárna starostlivosť nevyhnutná v dôsledku chronickej alebo opakovanej choroby poisteného,
- prevencia poskytnutá poistenému počas poistenia.

b) Pre balík COMPLETE PLUS je to:

- riziko úrazu alebo ochorenia poisteného, ktorý má za následok zmenu zdravotného stavu poisteného,
- v prípade potreby dispenzárna starostlivosť nevyhnutná v dôsledku chronickej alebo opakovanej choroby poisteného,
- prevencia poskytnutá poistenému počas poistenia,
- riziko chronickej alebo opakovanej choroby poisteného, s ktorou bol prijatý do poistenia.

c) Pre balík EXTRA je to:

- riziko úrazu alebo ochorenia poisteného, ktorý má za následok zmenu zdravotného stavu poisteného,
- v prípade potreby dispenzárna starostlivosť nevyhnutná v dôsledku chronickej alebo opakovanej choroby poisteného,
- prevencia poskytnutá poistenému počas poistenia,
- riziko fyziologického tehotenstva poistenej a pôrodu, vrátane starostlivosti o novonarodené dieťa a matku najviac do 10 dní po pôrode.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistné plnenie je finančná čiastka vyplácaná Poistiteľom v súlade s poistnou zmluvou, VPP - Welcome COMPLETE pri vzniku poistnej udalosti. Celkové poistné plnenie z poistných udalostí je v jednotlivých poistných balíkoch (COMPLETE, COMPLETE PLUS alebo EXTRA) obmedzené limitom uvedeným v poistnej zmluve, ktorý je v prípade poistnej udalosti v štátoch Schengenského priestoru ekvivalentom príslušnej lokálnej meny. Táto suma je konečná. Poistiteľ vypláca poistné plnenie v súlade s ustanoveniami článku 11 VPP-Welcome COMPLETE.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia sa vypočíta na základe:

- a) zmluvných cien dohodnutých s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti;
- b) cien obvyklých na trhu zdravotných poisťovní, ak nejde o zmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, pričom výška poistného plnenia pri poistnej udalosti nesmie byť vyššia, ako by v danom prípade bolo plnenie za zdravotnú starostlivosť z verejného zdravotného poistenia.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

1. Podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka ak sa Poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistiteľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 12 VPP-Welcome COMPLETE.
2. Podľa ustanovenia § 798 Občianskeho zákonníka Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793) bolo určené nižšie poistné. Podľa ustanovenia § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 (§ 799) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v čl. 13 VPP-Welcome COMPLETE. Poistiteľ je oprávnený právo znížiť poistné plnenie aj v prípade ak poistený neposkytne Poistiteľovi súhlas na poskytnutie údajov o zdravotnom stave alebo smrti poisteného alebo ak odvolá takýto súhlas pred alebo v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie či určenie výšky poistného plnenia (čl. 11 ods. 6 VPP-Welcome COMPLETE).
3. Podľa ustanovenia čl. 1 ods. 31 VPP Welcome COMPLETE nemá poistený nárok na poistné plnenie počas odkladnej doby. Odkladná doba začína odo dňa začiatku poistenia a trvá 3 mesiace.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených Poistiteľom podľa matematicko-štatistických metód a na základe údajov uvedených v poistnej zmluve; výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.

Poistník je povinný platiť poistné ako jednorazové poistné jednou sumou za celú poistnú dobu najneskôr deň pred dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako predpokladaný deň začiatku poistenia, inak poistenie nevznikne.

V prípade nezaplatenia poistného alebo zaplatenia iba časti poistného k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne.

Spôsoby zániku poistenia zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby,
- b) smrťou poisteného,
- c) z dôvodu vzniku povinnosti poisteného byť verejne zdravotne poistený podľa zákona o verejnom zdravotnom poistení. V takom prípade poistenie zanikne v deň predchádzajúci dňu vzniku verejného zdravotného poistenia,
- d) poskytnutím poisteného plnenia v celkovej výške poistnej sumy. V takom prípade poistenie zaniká ku dňu poskytnutia poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety,
- e) dohodou,
- f) výpoveďou Poistiteľa a / alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je v takomto prípade osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
- g) odstúpením poistníka v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poistníka urobený v tejto lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od poistnej zmluvy,
- h) odstúpením Poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by Poistiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poistiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil,
- i) odmietnutím poistného plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky Poistiteľa. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia,
- j) keď tehotenstvo zanikne inak ako pôrodom, platí pre balík EXTRA.

Ak v dôsledku zániku poistenia pred uplynutím poistnej doby (okrem prípadov podľa písm. b), d) a j)), vznikne poistníkovi nárok na vrátenie poistného alebo časti poistného (nespotrebované poistné), Poistiteľ je oprávnený odpočítať od poistného alebo nespotrebovaného poistného náklady na správu poistenia vo výške 15 % z poistného alebo nespotrebovaného poistného.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch sú poistník a poistený povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky Poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Žiadne.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**Ďalšie potenciálne riziká a informácie spojené s poistnou zmluvou:**

- maximálny limit poistného plnenia na jedného poisteného je uvedený v nasledovnej tabuľke:

Balík poistenia / Limit poistného plnenia na poisteného a poistný rok	COMPLETE	COMPLETE PLUS	EXTRA
Neodkladná a štandardná zdravotná starostlivosť vrátane lekárskej prepravy, prevencie a dispenzárnej starostlivosti	80.000 EUR	80.000 EUR	80.000 EUR
Akútne stomatologické ošetrenie	300 EUR	300 EUR	300 EUR
Preventívna stomatologická starostlivosť	100 EUR	100 EUR	100 EUR
Náklady na tehotenstvo a pôrod	-	-	15.000 EUR
Zdravotná starostlivosť o novorodenca do 10. dňa po pôrode	-	-	5.000 EUR
Repatriácia telesných pozostatkov	10.000 EUR	10.000 EUR	10.000 EUR
Náklady na kremáciu	5.000 EUR	5.000 EUR	5.000 EUR

- v prípade vzniku poistnej udalosti, prípadne pred návštevou poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, pokiaľ tomu nebráni závažnosť jeho zdravotného stavu a riadiť sa jej odporučeniami.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne.

4. Iné dôležité informácie**Spôsoby vybavovania sťažností:**

Poistník a poistený môžu v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručeníu, keď bola doručená na adresu sídla ERGO Poistovne, a.s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade výkladových rozdielov medzi slovenskými a cudzojazyčnými vyhotoveniami VPP-Welcome COMPLETE a poistnej zmluvy má prednosť slovenská verzia týchto dokumentov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Informácia o finančnom stave Poisťovateľa sú umiestnené na webovom sídle Poisťovateľa: www.ergo.sk.