

## Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome ACUTE

### 1. Upozornenie

Tento formulár **obsahuje informácie** súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré **majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom**. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma:	ERGO Poisťovňa, a. s., právna forma: akciová spoločnosť (ďalej aj ako „Poisťiteľ“) Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 779 012
Zápis:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B
Telefónne číslo:	+421 2 321 120 20
E-mailová adresa:	info@ergo.sk
Webové sídlo:	www.ergo.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Názov poistného produktu:

#### Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome ACUTE

Poistenie sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poistnej zmluvy, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov – Welcome ACUTE (ďalej len „VPP-Welcome ACUTE“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť v písomnej podobe alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 5 VPP Welcome ACUTE).

#### Popis poistného produktu:

##### a) Popis poistenia

Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome - ACUTE (ďalej len „poistenie Welcome ACUTE“) je poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu, pričom poisteným môže byť fyzická osoba cudzinec, ktorý nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, je uvedený v poistnej zmluve, a na ktorého zdravie sa poistenie vzťahuje. **Poistná ochrana sa vzťahuje na územie štátov Schengenského priestoru**. Poistenie nevznikne nepoistiteľným osobám podľa čl. 3 ods. 2 VPP-Welcome ACUTE.

**Predmetom poistenia sú náklady na neodkladnú zdravotnú starostlivosť** v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve, vo VPP-Welcome ACUTE a zákonom č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, poskytnuté poistenému poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na území štátov Schengenského priestoru počas poistnej doby preukázateľne vynaložené výlučne **v súvislosti s jeho akútnym ochorením alebo úrazom**.

##### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistná doba je doba trvania poistenia medzi dňom vzniku a dňom zániku poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistná doba môže byť dohodnutá v trvaní 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov a je presne určená v preukaze poisteného dňom začiatku a dňom konca poistenia.

##### c) Poistné riziká

Poistné riziká kryté týmto poistením sú nasledovné:

- **Riziko úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného**

## d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistné plnenie je finančná čiastka vyplácaná Poistiteľom v súlade s poistnou zmluvou, VPP - Welcome ACUTE pri vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ uhradí náklady, ktoré vznikli poistenému pri pobyte na Slovensku alebo v Schengenskom priestore za neodkladnú zdravotnú starostlivosť súvisiacu s úrazom alebo akútnym ochorením. **Celkové poistné plnenie z poistných udalostí je obmedzené sumou 60.000 EUR**, v ekvivalente príslušnej meny. Táto suma je konečná. Poistiteľ vypláca poistné plnenie v súlade s ustanoveniami článku 11 VPP-Welcome ACUTE.

## Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia sa vypočíta na základe:

- a) zmluvných cien dohodnutých s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti;
- b) cien obvyklých na trhu zdravotných poisťovní, ak nejde o zmluvného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, pričom výška poistného plnenia pri poistnej udalosti nesmie byť vyššia, ako by v danom prípade bolo plnenie za zdravotnú starostlivosť z verejného zdravotného poistenia.

## Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

1. Podľa ustanovenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak sa Poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. Poistiteľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 12 VPP-Welcome ACUTE.
2. Podľa ustanovenia § 798 Občianskeho zákonníka Poistiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793) bolo určené nižšie poistné. Podľa ustanovenia § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 (§ 799) podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípadoch uvedených v čl. 13 VPP-Welcome ACUTE. Poistiteľ je oprávnený právo znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neposkytne Poistiteľovi súhlas na poskytnutie údajov o zdravotnom stave alebo smrti poisteného, alebo ak odvolá takýto súhlas pred alebo v priebehu vyšetrovania poistnej udalosti a ak má táto skutočnosť podstatný vplyv na zistenie, či určenie výšky poistného plnenia (čl. 11 ods. 6 VPP-Welcome ACUTE).

## Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených Poistiteľom podľa matematicko-štatistických metód a na základe údajov uvedených v poistnej zmluve; výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.

Poistník je povinný platiť poistné ako jednorazové poistné jednou sumou za celú poistnú dobu najneskôr deň pred dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako predpokladaný deň začiatku poistenia, inak poistenie nevznikne.

V prípade nezaplatenia poistného alebo zaplatenia iba časti poistného k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

## Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne.

## Spôsoby zániku poistenia zmluvy, podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poistnej doby,
- b) smrťou poisteného,
- c) z dôvodu vzniku povinnosti poisteného byť verejne zdravotne poistený podľa zákona o verejnom zdravotnom poistení. V takom prípade poistenie zanikne v deň predchádzajúci dňu vzniku verejného zdravotného poistenia,
- d) poskytnutím poisteného plnenia v celkovej výške poistnej sumy. V takom prípade poistenie zaniká ku dňu poskytnutia poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety,
- e) dohodou,
- f) výpoveďou Poistiteľa a / alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je v takomto prípade osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
- g) odstúpením poistníka v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Akýkoľvek prejav poistníka urobený v tejto lehote a smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy sa považuje za odstúpenie od poistnej zmluvy,

- h) odstúpením Poistiteľa od poistnej zmluvy z dôvodu nepravdivého alebo neúplného zodpovedania otázok poisteným resp. poistníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy, v prípade ak by Poistiteľ pri ich pravdivom zodpovedaní poistnú zmluvu neuzavrel. Poistiteľ môže od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy takúto skutočnosť zistil,
- i) odmietnutím poistného plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na otázky Poistiteľa. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia.

Ak v dôsledku zániku poistenia pred uplynutím poistnej doby (okrem prípadov podľa písm. b) a d)), vznikne poistníkovi nárok na vrátenie poistného alebo časti poistného (nespotrebované poistné), Poistiteľ je oprávnený odpočítať od poistného alebo nespotrebovaného poistného náklady na správu poistenia vo výške 15 % z poistného alebo nespotrebovaného poistného.

V prípade uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, má poistník právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy.

### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch sú poistník a poistený povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky Poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:  
Žiadne.

### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Ďalšie potenciálne riziká a informácie spojené s poistnou zmluvou:

- **poistnou udalosťou je poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti**, výlučne v súvislosti s úrazom alebo akútnym ochorením, na území Schengenského priestoru vrátane Slovenskej republiky s výnimkou krajiny:
  - ktorá je domovským štátom poisteného,
  - v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia,
  - v ktorej je poistenému poskytovaná bezplatná zdravotná starostlivosť,
- **maximálny limit poistného plnenia na jedného poisteného je 60.000 EUR, pričom limit poistného plnenia pre:**
  - akútne stomatologické ošetrovanie je 100 EUR,
  - repatriáciu telesných pozostatkov poisteného je 10.000 EUR,
  - kremáciu telesných pozostatkov poisteného je 5.000 EUR,
- v prípade vzniku poistnej udalosti, prípadne pred návštevou poskytovateľa zdravotnej starostlivosti kontaktovať asistenčnú spoločnosť, pokiaľ tomu nebráni závažnosť jeho zdravotného stavu a riadiť sa jej odporučeniami.

### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne.

## 4. Iné dôležité informácie

### Spôsoby vybavovania sťažností:

Poistník a poistený môžu v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručенú, keď bola doručená na adresu sídla ERGO Poisťovne, a.s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade výkladových rozdielov medzi slovenskými a cudzojazyčnými vyhotoveniami VPP-Welcome ACUTE a poistnej zmluvy má prednosť slovenská verzia týchto dokumentov.

### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Informácia o finančnom stave Poistiteľa sú umiestnené na webovom sídle Poistiteľa: [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk).