

# Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika    Produkt: Welcome

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA. Kompletne informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA.

### O aký typ poistenia ide?

**ERGO Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA** je poistením liečebných nákladov pre cudzincov - občanov Európskej únie alebo občanov tretích krajín. Poistný produkt je určený pre cudzincov, ktorí na Slovensku nemajú trvalý pobyt a nemajú povinnosť byť verejne zdravotne poistení a majú záujem o zabezpečenie preplatenia nákladov za poskytnutú komplexnú zdravotnú starostlivosť na území Slovenskej republiky. ERGO Welcome COMPLETE + COMPLETE PLUS + EXTRA zároveň pokrýva aj zabezpečenie preplatenia nákladov za poskytnutú akútnu zdravotnú starostlivosť na území Schengenského priestoru.



### Čo je predmetom poistenia?

Balík poistenia COMPLETE a COMPLETE PLUS:

- ✓ Náklady na neodkladnú zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistenému v prípade úrazu alebo akútnej choroby do limitu 80.000€,
- ✓ Náklady na repatriáciu poisteného na Slovensko v prípade úmrtia v rámci krajín Schengenu do limitu 10.000€,
- ✓ Náklady na kremáciu v prípade úmrtia poisteného do limitu 5.000€,
- ✓ Náklady na stomatologické ošetrenie po úraze do limitu 300€,
- ✓ Preventívne stomatologické ošetrenie do limitu 100€,
- ✓ Preventívna zdravotná starostlivosť,
- ✓ Dispenzárna zdravotná starostlivosť,
- ✓ Vakcinácia dieťaťa,
- ✓ Asistenčné služby.

Balík poistenia EXTRA je určený pre tehotné ženy a navyše oproti balíku COMPLETE a COMPLETE PLUS kryje:

- náklady na tehotenstvo a pôrod do limitu 15.000€ najviac do 10. dňa po pôrode,
- starostlivosť o novorodenca do limitu 5.000€ najviac do 10. dňa po pôrode.

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
- ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá na území domovského štátu poisteného,
- ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá v krajinách, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá liečba duševných porúch a chorôb.
- ! Nie sú kryté vyhladávacie a pátracie akcie.
- ! Nie je krytá nadštandardná zdravotná starostlivosť (starostlivosť nad rámec verejného zdravotného poistenia).
- ! Nie je krytá liečba choroby alebo úrazu, ktorá/ý nastal/a pred začiatkom poistenia, ak ju ERGO pred začiatkom poistenia neakceptoval.
- ! Nie sú preplatené lieky, ktoré nie sú na predpis a doplatky za lieky na predpis.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ na území Slovenskej republiky

Pre neodkladnú zdravotnú starostlivosť je územná platnosť Slovenská republika a krajiny Schengenského priestoru (Belgicko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko).



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať ERGO a Asistenčnú službu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti.
- Pred každou návštevou lekára sa skontaktovať s Asistenčnou službou a riadiť sa jej pokynmi.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo najneskôr jeden deň pred plánovaným začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Poistné zaplatíte prevodom z účtu alebo vkladom v hotovosti na účet. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po uhradení poistného v celej výške, ak nie je v samotnej poistnej zmluve dohodnutý iný (neskorší) dátum začiatku poistenia.  
Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, definovanú v poistnej zmluve.  
Poistenie končí uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené.  
Poistenie tiež končí smrťou poisteného, alebo vznikom povinnosti byť verejne zdravotne poistený.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.  
Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.  
Zmluvu môžete vypovedať do 2 mesiacov od uzavretia s 8-dňovou výpovednou lehotou.