

# Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika    Produkt: Welcome

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte Welcome ACUTE. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome ACUTE.

### O aký typ poistenia ide?

**ERGO Welcome ACUTE** je poistením liečebných nákladov pre cudzincov, najmä občanov tretích krajín. Poistný produkt je určený pre cudzincov, ktorí na Slovensku nemajú trvalý pobyt a nemajú povinnosť byť verejne zdravotne poistení a majú záujem zabezpečiť si preplatenie nákladov na akútnu zdravotnú starostlivosť.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náklady na neodkladnú zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistenému v prípade úrazu alebo akútnej choroby do limitu 60.000€
- ✓ Náklady na repatriáciu poisteného na Slovensko v prípade úmrtia v rámci krajín Schengenu do limitu 10.000€
- ✓ Náklady na kremáciu v prípade úmrtia poisteného do limitu 5.000€
- ✓ Náklady na stomatologické ošetrenie po úraze do limitu 100€
- ✓ Asistenčné služby

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
  - ✗ zdravotná starostlivosť nad rámec neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
  - ✗ dispenzárna zdravotná starostlivosť,
  - ✗ preventívna zdravotná starostlivosť,
  - ✗ náklady na zdravotnú starostlivosť v súvislosti s fyziologickým tehotenstvom a pôrodom,
  - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá na území domovského štátu poisteného,
  - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá v krajinách, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá liečba duševných porúch a chorôb.
- ! Nie sú kryté vyhladávacie a pátracie akcie.
- ! Nie je krytá liečba choroby alebo úrazu, ktorá/ý nastal/a pred začiatkom poistenia.
- ! Nie sú preplatené lieky, ktoré nie sú na predpis a doplatky za lieky na predpis.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ na území Slovenskej republiky a krajín Schengenského priestoru (Belgicko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko)



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať ERGO a Asistenčnú službu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti.
- Pred každou návštevou lekára sa skontaktovať s Asistenčnou službou a riadiť sa jej pokynmi.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo najneskôr jeden deň pred plánovaným začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Poistné zaplaťte prevodom z účtu alebo vkladom v hotovosti na účet. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po zaplatení poistného v celej výške, ak nie je v samotnej poistnej zmluve dohodnutý iný (neskorší) dátum začiatku poistenia.  
Poistenie sa dojednáva na dobu určitú a definovanú v poistnej zmluve.  
Poistenie končí uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené.  
Poistenie tiež končí smrťou poisteného, alebo vznikom povinnosti byť verejne zdravotne poistený.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.  
Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.  
Zmluvu môžete vypovedať do 2 mesiacov od uzavretia s 8-dňovou výpovednou lehotou.