

Poistenie liečebných nákladov pre cudzincov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: Welcome

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte Welcome ACUTE. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre poistenie liečebných nákladov pre cudzincov - Welcome ACUTE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Welcome ACUTE je poistením liečebných nákladov pre cudzincov, najmä občanov tretích krajín. Poistný produkt je určený pre cudzincov, ktorí na Slovensku nemajú trvalý pobyt a nemajú povinnosť byť verejne zdravotne poistení a majú záujem zabezpečiť si preplatenie nákladov na akútnu zdravotnú starostlivosť.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náklady na neodkladnú zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistenému v prípade úrazu alebo akútnej choroby do limitu 60.000€
- ✓ Náklady na repatriáciu poisteného na Slovensko v prípade úmrtia v rámci krajín Schengenu do limitu 10.000€
- ✓ Náklady na kremáciu v prípade úmrtia poisteného do limitu 5.000€
- ✓ Náklady na stomatologické ošetrenie po úraze do limitu 100€
- ✓ Asistenčné služby

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ zdravotná starostlivosť nad rámec neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
 - ✗ dispenzárna zdravotná starostlivosť,
 - ✗ preventívna zdravotná starostlivosť,
 - ✗ náklady na zdravotnú starostlivosť v súvislosti s fyziologickým tehotenstvom a pôrodom,
 - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá na území domovského štátu poisteného,
 - ✗ zdravotná starostlivosť poskytnutá v krajinách, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá liečba duševných porúch a chorôb.
- ! Nie sú kryté vyhladávacie a pátracie akcie.
- ! Nie je krytá liečba choroby alebo úrazu, ktorá/ý nastal/a pred začiatkom poistenia.
- ! Nie sú preplatené lieky, ktoré nie sú na predpis a doplatky za lieky na predpis.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ na území Slovenskej republiky a krajín Schengenského priestoru (Belgicko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko)



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať ERGO a Asistenčnú službu o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti.
- Pred každou návštevou lekára sa skontaktovať s Asistenčnou službou a riadiť sa jej pokynmi.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo najneskôr jeden deň pred plánovaným začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Poistné zaplaťte prevodom z účtu alebo vkladom v hotovosti na účet. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po zaplatení poistného v celej výške, ak nie je v samotnej poistnej zmluve dohodnutý iný (neskorší) dátum začiatku poistenia.
Poistenie sa dojednáva na dobu určitú a definovanú v poistnej zmluve.
Poistenie končí uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené.
Poistenie tiež končí smrťou poisteného, alebo vznikom povinnosti byť verejne zdravotne poistený.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.
Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.
Zmluvu môžete vypovedať do 2 mesiacov od uzavretia s 8-dňovou výpovednou lehotou.

Страхование медицинских расходов для иностранцев

Информационный документ о страховом продукте

Компания: ERGO Poistovňa, a. s., Словацкая Республика Продукт: Welcome

Надзор за страховой компанией ERGO Poistovňa, a. s. осуществляемый Национальным банком Словакии.

Дата создания Информационного документа о страховом продукте: 23.02.2018 года

В этом информационном документе содержится краткий обзор страхового продукта Welcome ACUTE. Полная информация о продукте включена в проект договора страхования и в Общие условия страхования (ОУС) страхования медицинских расходов для иностранцев - Welcome ACUTE.

Тип страхования?

ERGO Welcome ACUTE - это страхование медицинских расходов для иностранцев, особенно граждан третьих стран. Продукт страхования предназначен для иностранцев, которые не имеют постоянного места жительства в Словакии и они не обязаны иметь государственное медицинское страхование и заинтересованы в обеспечении возмещения расходов на оказание неотложной медицинской помощи.



Что является предметом страхования?

- ✓ Стоимость неотложной медицинской помощи, предоставляемой застрахованному лицу в случае травмы или острого заболевания, до лимита в размере 60 000 евро
- ✓ Расходы на репатриацию застрахованного лица в Словакию в случае смерти в странах Шенгена, до лимита в размере 10 000 евро
- ✓ Стоимость кремации в случае смерти застрахованного лица, до лимита в размере 5 000 евро
- ✓ Стоимость лечения зубов после травмы, в размере до 100 евро
- ✓ Вспомогательные услуги

Страховая сумма указана в договоре страхования. Пределы выплаты страховки/страхового возмещения указаны в (ОУС).



Что не является предметом страхования?

Например, предметом страхования не являются риски и ситуации, описанные ниже:

- ✗ любые другие риски, которые не указаны в разделе „Что является предметом страхования“,
- ✗ медицинское обслуживание за пределами неотложной медицинской помощи,
- ✗ диспансерное наблюдение,
- ✗ профилактическое здравоохранение,
- ✗ стоимость медицинского обслуживания в связи с физиологической беременностью и родами,
- ✗ медицинское обслуживание, предоставляемое на территории страны проживания застрахованного лица,
- ✗ медицинское обслуживание предоставляемое в странах, где застрахованный является участником государственного медицинского страхования.



Существуют ли какие-либо ограничения на страховое покрытие?

- ! Оно не покрывает ущерб, вызванный преднамеренным действием или грубой небрежностью застрахованного лица или его близких родственников.
- ! Оно не охватывает лечение психических расстройств и заболеваний.
- ! Действия поиска и исследования не учитываются.



Существуют ли какие-либо ограничения на страховое покрытие?

- ! Оно не распространяется на лечение
- болезни или травмы, которые произошли до начала страхования.
- ! Медикаменты, которые не назначены,
- не оплачиваются, доплаты за лекарства, отпускаемые по рецепту, не возмещаются.



Какие страны покрываются страхованием?

- ✓ на территории Словацкой Республики и стран Шенгенской зоны (Бельгия, Германия, Дания, Испания, Финляндия, Франция, Греция, Голландия, Литва, Латвия, Люксембург, Мальта, Венгрия, Германия, Польша, Португалия, Австрия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Италия, Исландия, Норвегия, Лихтенштейн, Швейцария)



Каковы мои обязанности?

- Отвечать правдиво и полностью на все вопросы при заключении страховки.
- Предотвратить возникновение страхового случая и принять все возможные меры, чтобы предотвратить возможность возникновения страхового случая.
- Без неоправданной задержки после обнаружения повреждения информировать ERGO и Службу помощи о наступлении ущерба, который может рассматриваться как событие перестрахования и дать истинное объяснение происхождения, причины и степени такого события.
- Перед каждым посещением врача, обратиться в Службу помощи и следовать ее инструкциям.



Когда и как я могу произвести оплату?

Страховой взнос выплачивается разом, по крайней мере за один день до запланированного начала страхования и считается, что он был оплачен в день зачисления на счет ERGO в полном объеме. Вы можете оплатить страховку банковским переводом с вашего аккаунта или внести наличные деньги на счет. Переменный символ - это номер договора страхования.



Когда начинается и заканчивается покрытие?

Страхование возникнет в первый день после полной оплаты страхового взноса, если другая (более поздняя) дата начала страхования не согласована в самом страховом полисе. Страхование ведется в течение ограниченного периода времени и определяется в договоре страхования. Страхование заканчивается истечением периода, для которого оно было заключено. Страхование также заканчивается смертью застрахованного лица или обязательством быть публично застрахованным.



Как я могу расторгнуть договор?

Вы можете отказаться от страхования в письменной форме в течение 30 дней после его заключения. Если у вас есть страхование через Интернет, вы можете отказаться от страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Вы можете расторгнуть договор в течение 2 месяцев после его заключения с 8-дневным уведомлением.