

Informácie pre spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku

Tento formulár obsahuje informácie pri uzatváraní zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“). Informácie uvedené v tomto formulári dopĺňajú informácie, ktoré sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte, s ktorým sa klient oboznamuje pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

Poistenie ERGO Skvelé bývanie - Online, ktoré na diaľku dojednáva poisťiteľ ERGO Poisťovňa, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35779012, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B (ďalej len „Poisťiteľ“).

Predmetom činnosti Poisťiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona o poisťovníctve pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, a to v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska. Predmetom tohto povolenia je aj vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistenie škôd na majetku spôsobených a) požiarom, b) výbuchom, c) víchricou, d) prírodnými živlami inými ako víchrica, e) jadrovou energiou, f) zosunom alebo zosadáním pôdy, poistenie iných škôd na majetku vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami (napr. krádežou), všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich a) z výkonu povolania, b) z nedostatočného príjmu, c) zo zlých poveternostných podmienok, d) zo straty na zisku, e) z trvalých všeobecných nákladov, f) z neočakávaných obchodných výdavkov, g) zo straty trhovej hodnoty, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, i) z inej nepriamej obchodnej finančnej straty, j) z ostatných finančných strát.

Asistenčné služby súvisiace s finančnou službou:

Každý poistený získava bezplatne asistenčné služby Classic, ktoré zahŕňajú zorganizovanie a úhradu nákladov za majstra v prípade stavu núdze (havária), zorganizovanie a úhradu nákladov za majstra v prípade zablokovania dverí, zorganizovanie majstra za účelom opravy a údržby, zorganizovanie a úhradu nákladov za náhradné ubytovanie, zorganizovanie a úhradu nákladov za stráženie nezabezpečenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, zorganizovanie a úhradu nákladov za prepravu osôb a vecí z neobývateľnej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, psychologickú pomoc v prípade krízovej situácie, informačné služby, právnu asistenciu.

Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie domácnosti s rozšírením poistného krytia Plus ako aj s rozšírením poistného krytia Extra, poistený získava bezplatne aj asistenčné služby Elite, ktoré zahŕňajú asistenčné služby Classic a predĺženú záruku na spotrebiče.

Podmienky, forma a rozsah poskytovania asistenčných služieb je uvedený v Aktuálnom zozname asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu ERGO Skvelé bývanie - Online.

Asistenčné služby zabezpečuje asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s.r.o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.

Užitočné kontaktné údaje:

Kontakt na asistenčnú službu v prípade poistnej udalosti: +421 2 2051 6753

Všeobecná telefonická informačná služba: 0850 777 777

Adresa elektronickej pošty: info@ergo.sk

Webové sídlo Poisťiteľa: www.ergo.sk

Dohľad nad činnosťou Poisťiteľa:

Činnosť Poisťiteľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o finančnej službe

ERGO Skvelé bývanie - Online je finančnou službou na diaľku poskytovanou za odplatu.

Rozsah poistenia závisí od zvoleného balíka poistenia.

1. Poistnou zmluvou poistenia ERGO Skvelé bývanie – Online je možné dojednať nasledovné poistenia a poistné riziká:

Poistenia	Rozsah poistných rizík	Možné pripoistenia	Benefity zdarma
Poistenie rodinného domu počas stavby Poistenie chaty počas stavby	* Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, krádež vlámaním, lúpež * Zodpovednosť za škodu z vlastníctva a zodpovednosť stavebníka za škodu na poistnú sumu 20.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Bez možnosti dojednania	
Poistenie rodinného domu Poistenie bytu Poistenie chaty	Basic * Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, tiaž snehu, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína, * Zodpovednosť za škodu z vlastníctva na poistnú sumu 20.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR	Pripoistenie ušlého nájomného	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Plus * Poistné riziká balíka Basic * pokles pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy, krádež vlámaním, lúpež, vnútorný vandalizmus, voda z vodovodných zariadení * Zodpovednosť za škodu z vlastníctva na poistnú sumu celkovo 60.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR	Pripoistenie ušlého nájomného	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Extra * Poistné riziká balíka Basic * aerodynamický tresk, dym, skrat na elektromotore, nepriamy úder blesku vrátane prepätia, atmosférické zrážky, lom skla, vonkajší vandalizmus * Zodpovednosť za škodu z vlastníctva na poistnú sumu celkovo 60.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Pripoistenie ušlého nájomného	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Plus aj Extra * Poistné riziká balíka Basic * poistné riziká balíka Plus + poistné riziká balíka Extra * Zodpovednosť za škodu z vlastníctva na poistnú sumu celkovo 100.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Pripoistenie ušlého nájomného	* Asistenčné služby Classic

Poistenie domácnosti	Basic * Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, tiaž snehu, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína, * Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti na poistnú sumu 20.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Bez možnosti dojednaní	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Plus * Poistné riziká balíka Basic * pokles pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy, krádež vlámaním, lúpež, vnútorný vandalizmus, voda z vodovodných zariadení * Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti na poistnú sumu celkovo 60.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Bez možnosti dojednaní	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Extra * Poistné riziká balíka Basic * aerodynamický tresk, dym, skrat na elektromotore, nepriamy úder blesku vrátane prepätia, atmosférické zrážky, lom skla, vonkajší vandalizmus * Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti na poistnú sumu celkovo 60.000 Eur s miestnou platnosťou na území SR.	Bez možnosti dojednaní	* Asistenčné služby Classic
	Basic + rozšírené krytie Plus aj Extra * Poistné riziká balíka Basic * poistné riziká balíka Plus * poistné riziká balíka Extra Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti s miestnou platnosťou na území SR na poistnú sumu 100.000 Eur. Zodpovednosť za škodu príslušníkov domácnosti s miestnou platnosťou na území celého sveta s výnimkou SR na poistnú sumu celkovo 350.000 Eur (poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú psom na území Európy).	Bez možnosti dojednaní	* Asistenčné služby Classic * Asistenčné služby Elite * Rozšírené krytie o a) neoprávnené použitie pevnej linky páchatelom pri krádeži vlámaním, b) poruchy chladiaceho zariadenia, ktoré tvorí súčasť poistenej domácnosti, c) strata, zničenie alebo krádež osobných dokladov poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti, pokiaľ k uvedenému došlo v dôsledku poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve, stratou alebo krádežou (bez vlámania), d) úraz mačky alebo psa
Diferenčné poistenie k poisteniu rodinného domu/bytu/chaty (len ak má poistený dojednané rozšírené krytie Plus aj Extra)	Do dátumu uvedeného v poistnej zmluve kryje diferénčné poistenie poistné riziká, ktoré nie sú vôbec alebo sú len sčasti poistené v poistnej zmluve dojednanej u iného poistiteľa; pokiaľ sú dojednané len sčasti, poistné krytie sa vzťahuje len na chýbajúcu časť, nekrytú v poistnej zmluve dojednanej u iného poistiteľa.	Prípoistenie ušlého nájomného	* Asistenčné služby Classic

Diferenčné poistenie k poisteniu domácnosti (len ak má poistený dojednané rozšírené krytie Plus aj Extra)	Do dátumu uvedeného v poistnej zmluve kryje diferencné poistenie poistné riziká, ktoré nie sú vôbec alebo sú len sčasti poistené v poistnej zmluve dojednanej u iného poistiteľa; pokiaľ sú dojednané len sčasti, poistné krytie sa vzťahuje len na chýbajúcu časť, nekrytú v poistnej zmluve dojednanej u iného poistiteľa.	Bez možnosti dojednaní	* Asistenčné služby Elite * Rozšírené krytie o a) neoprávnené použitie pevnej linky páchatelom pri krádeži vlámaním, b) poruchy chladiaceho zariadenia, ktoré tvorí súčasť poistenej domácnosti, c) strata, zničenie alebo krádež osobných dokladov poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti, pokiaľ k uvedenému došlo v dôsledku poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve, stratou, alebo krádežou (bez vlámania), d) úraz mačky alebo psa
--	--	------------------------	--

2. Konkrétny rozsah poistenia je dojednaný v poistnej zmluve.

Základný prehľad o rozsahu poistenia je uvedený v Informačnom dokumente o poistnom produkte; prehľadný popis rozsahu je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre Skvelé bývanie - Online (ďalej len VPP). Uvedené dokumenty sú prístupné na webovom sídle www.ergo.sk.

Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením poistného za prvé poistné obdobie v celej výške. Poistné predstavuje celkovú a konečnú výšku odplaty za finančnú službu.

Poistenie ERGO Skvelé bývanie - Online sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pre právne úkony týkajúce sa uzavretia poistnej zmluvy podľa VPP nie je potrebná písomná forma. Pre právne úkony týkajúce sa zmeny alebo ukončenia poistnej zmluvy sa písomná forma vyžaduje. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá záujemcovi Poistiteľ na základe údajov poskytnutých záujemcom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „návrh“). Na predloženie návrhu je potrebné, aby záujemca uviedol všetky údaje vyžadované Poistiteľom (najmä údaje o poistníkovi, poistenom, údaje o požadovanom rozsahu poistenia v zmysle Poistiteľom ponúkaných balíkov poistenia podľa VPP, údaje o poistovanej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti). Za správnosť údajov zodpovedá záujemca.

V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prostredníctvom telefónu záujemca žiada Poistiteľa o predloženie návrhu na základe uvedených údajov. Poistiteľ predloží záujemcovi návrh prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Platnosť návrhu Poistiteľa je 30 dní odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru Poistiteľa alebo prostredníctvom serveru finančného agenta vykonávajúceho pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade, ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírového alebo antispýwarového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poistnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prostredníctvom internetu – online formuláru – sa návrh Poistiteľa zobrazí v okne internetového prehliadača.

Platnosť návrhu je:

- v prípade bezhotovostnej platby poistného za prvé poistné obdobie prostredníctvom platobných nástrojov poskytovateľa platobných služieb, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poistiteľom alebo finančným agentom vykonávajúcim pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie, obmedzená dobou zobrazenia návrhu v internetovom prehliadači a po dobu zobrazenia operácií súvisiacich so zaplatením poistného. Platnosť návrhu zaniká zatvorením okna internetového prehliadača, ukončením internetového pripojenia alebo uplynutím časového limitu na odozvu (connection timeout). Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poistnej zmluvy možné len na základe nového návrhu,
- v prípade bezhotovostnej platby poistného za prvé poistné obdobie nerealizovanej prostredníctvom platobných nástrojov poskytovateľa platobných služieb, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poistiteľom alebo finančným agentom vykonávajúcim pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie, 30 dní, odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru Poistiteľa alebo prostredníctvom serveru finančného agenta vykonávajúceho pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére

záujemcu aj v prípade, ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispamového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poisťnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

Návrh predložený Poistiteľom je možné prijať iba bezhotovostným zaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie vo výške uvedenej v návrhu. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poisťného za prvé poisťné obdobie v celej výške. V prípade zaplatenia iba časti poisťného za prvé poisťné obdobie k uzatvoreniu poisťnej zmluvy nedôjde.

Na účel stanovenia okamihu uzavretia poisťnej zmluvy sa poisťné za prvé poisťné obdobie považuje za zaplatené okamihom:

- a) v prípade bezhotovostnej platby poisťného za prvé poisťné obdobie prostredníctvom platobných nástrojov poskytovateľa platobných služieb, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poistiteľom alebo finančným agentom vykonávajúcim pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie, okamihom doručenia potvrdenia finančnej inštitúcie poisťovní o úspešnej realizácii transakcie týkajúcej sa zaplatenia poisťného za prvé poisťné obdobie v celej výške. Ak dôjde k situácii, že napriek potvrdeniu finančnej inštitúcie (poskytovateľ platobných služieb, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poistiteľom alebo finančným agentom vykonávajúcim pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie) o úspešnej realizácii platobnej operácie nedôjde k pripísaniu poisťného v prospech účtu Poistiteľa, nemá to vplyv na platnosť poisťnej zmluvy, Poistiteľ má však právo požadovať od poisťníka dodatočné zaplatenie poisťného. Ak finančná inštitúcia odošle Poistiteľovi informáciu o tom, že transakcia sa neuskutočnila, poisťná zmluva sa považuje za neuzatvorenú a o tejto skutočnosti je záujemca informovaný v okne internetového prehliadača. Ak napriek informácii o neúspešnej transakcii dôjde k pripísaniu poisťného na účet Poistiteľa, Poistiteľ prijatú platbu záujemcovi vráti,
- b) v prípade bezhotovostnej platby poisťného za prvé poisťné obdobie nerealizovanej prostredníctvom platobných nástrojov poskytovateľa platobných služieb, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poistiteľom alebo finančným agentom vykonávajúcim pre Poistiteľa finančné sprostredkovanie, pripísaním finančných prostriedkov na účet Poistiteľa. Poistník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu Poistiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poisťného.

V prípade vzniku nároku na poisťné plnenie, je poisťné plnenie splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia Poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Poisťné plnenie z ERGO Skvelé bývanie - Online nepodlieha dani z príjmu.

Informácie o zmluve na diaľku

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poisťnú zmluvu ERGO Skvelé bývanie - Online je možné predčasne ukončiť. Možnosti vypovedania poisťnej zmluvy alebo odstúpenia od poisťnej zmluvy sú uvedené v Informačnom dokumente o poisťnom produkte a vo VPP. Poisťnú zmluvu je možné ukončiť v súlade s VPP bez akýchkoľvek zmluvných pokút alebo iných sankcií. V prípade predčasného ukončenia poisťnej zmluvy má však Poistiteľ právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.

Poistenie zaniká:

1. Poistiteľ a poisťník môže vypovedať poistenie do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, môže poisťnú zmluvu vypovedať Poistiteľ aj poisťník ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.
3. Poistenie zaniká aj tak, že jednorazové poisťné alebo poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva Poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
4. Pri porušení povinnosti poisťníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia alebo jeho zmeny, môže Poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal. Poistiteľ má právo odstúpiť od poisťnej zmluvy v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy túto skutočnosť zistil. Odstúpením od zmluvy sa poisťná zmluva ruší od počiatku a Poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy.
5. Poistenie zanikne aj odstúpením Poistiteľa od poisťnej zmluvy, ak poistený úmyselne uvedie Poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor Poistiteľa. Poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy poisťníkom.
6. Ak sa Poistiteľ dozvie po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia.

7. Poistenie zaniká aj zánikom predmetu poistenia (napr. jeho stratou, úplným zničením, likvidáciou) alebo zmenou vlastníka predmetu poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v článku 6 VPP dohodnuté inak.
8. Poistník aj Poistiteľ môžu po poistnej udalosti poistenie vypovedať. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr do 1 mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
9. Poistiteľ môže poistenie vypovedať aj:
 - a) v prípade prerušenia stavby alebo rekonštrukcie rodinného domu/chaty a opustenia stavby,
 - b) v prípade zahájenia podnikateľskej činnosti resp. zmeny podnikateľskej činnosti v predmete poistenia, resp. zmeny účelu využívania predmetu poistenia na účel, ktorý Poistiteľ zaradil do zoznamu rizikových prevádzok,
 - c) do 30 dní odo dňa začiatku poistenia domácnosti na novom mieste poistenia podľa článku 18 ods. 5 VPP. Výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
10. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) dohodou Poistiteľa a poistníka,
 - c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
11. Zánikom poistenia hnutel'ného a/alebo poistenia nehnuteľného majetku zanikne aj poistenie zodpovednosti za škodu, prípadné pripoistenie ušlého nájomného, či rozšírené krytie podľa článku 17 ods. 6 VPP ako aj poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú na toto poistenie viazané.
12. Zánikom poistenia bytu/rodinného domu/chaty, rodinného domu/chaty počas stavby zanikne aj poistenie ďalších predmetov poistenia uvedených v článku 16 VPP, ktoré sú s nimi spolupoistené.
13. Poistenie rodinného domu/chaty počas stavby zanikne:
 - a) uplynutím dojednanej poistnej doby, najneskôr však uplynutím maximálnej doby pre poistenie rodinného domu/chaty počas stavby v zmysle článku 4 ods. 9 VPP,
 - b) nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ poistenie rodinného domu/chaty počas stavby nezanišlo skôr,
 - c) dňom doručenia písomného oznámenia o ukončení stavebných prác v prípade, ak sa nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie, pokiaľ poistenie rodinného domu/chaty počas stavby nezanišlo skôr,
 - d) dňom predchádzajúcim dňu v zmysle článku 4 ods. 10 písm. c) VPP.

Od poistnej zmluvy môžete odstúpiť aj podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút. Odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, resp. odo dňa doručenia informácie o uzavretí poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla Poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe.

Návrh na uzavretie poistnej zmluvy ako aj vzťahy vznikajúce z poistnej zmluvy sa spravujú právom Slovenskej republiky.

Činnosť Poistovateľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Poistník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla Poistiteľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.