

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy pre poistenie ERGO Skvelé bývanie - Online

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	ERGO Poisťovňa, a. s., právna forma: akciová spoločnosť (ďalej aj ako „poisťiteľ“ alebo „poisťovateľ“) Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 779 012
Zápis:	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 2332/B
Telefónne číslo:	02/321 120 20
E-mailová adresa:	info@ergo.sk
Webové sídlo:	www.ergo.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

ERGO Skvelé bývanie - Online

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Poistenie ERGO Skvelé bývanie - Online predstavuje **poistenie nehnuteľnosti** (poistenie rodinného domu/chaty počas stavby, poistenie rodinného domu/chaty, poistenie bytu) s poistením zodpovednosti za škodu vlastníka nehnuteľnosti a zodpovednosti za škodu stavebníka s voliteľným pripoistením ušlého nájomného **a/alebo poistenie domácnosti** s poistením zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti. Pred začiatkom poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu je možné dojednať diferenčné poistenie, ktoré kryje poistné riziká, ktoré nie sú vôbec alebo sú len sčasti poistené v poistnej zmluve, dojednanej u iného poisťiteľa.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

1. Poistné obdobie je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné (štvrtročne, polročne, ročne).

2. Poistná doba pre poistenie ERGO Skvelé bývanie - Online je doba neurčitá.

Poistenie rodinného domu/chaty počas stavby sa dojednáva na dobu určitú v trvaní tri roky.

3. Začiatok poistenia rodinného domu/chaty počas stavby je uvedený v poistnej zmluve.

4. Poistenie rodinného domu/chaty, ktoré nasleduje po poistení rodinného domu/chaty počas stavby a ak bolo v poistnej zmluve dojednané pred dokončením výstavby resp. rekonštrukcie rodinného domu/chaty poistenie domácnosti, aj poistenie domácnosti začína:

a) dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia na predmet poistenia, alebo

b) dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o ukončení stavebných prác v prípade, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie a oznámenie bolo doručené poisťiteľovi najneskôr posledný deň poistnej doby poistenia rodinného domu/chaty počas stavby,

c) dňom uvedeným v písomnej dohode poistníka a poistiteľa, ktorý môže byť skorší ako deň uvedený v písmene a) alebo b) tohto odseku, pokiaľ poistiteľ na základe poistníkom doručených revízných správ resp. iných dokladov vyžiadaných poistiteľom písomne akceptuje skorší deň začiatku poistenia rodinného domu/chaty.

5. Diferenčné poistenie začína dňom začiatku diferenčného poistenia a končí dňom predchádzajúcim dňu začiatku hlavného poistenia, uvedenom v poistnej zmluve. Ak iné existujúce poistenie zanikne pred dňom konca diferenčného poistenia v zmysle predchádzajúcej vety, zaniká diferenčné poistenie dňom zániku iného existujúceho poistenia a dňom nasledujúcim začína hlavné poistenie.

V prípade dojednania diferenčného poistenia je prvým poistným obdobím obdobie trvania diferenčného poistenia.

c) Poistné riziká

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie rodinného domu/chaty vo výstavbe, poistením sú kryté tieto poistné riziká: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, krádež vlámaním, lúpež, zodpovednosť za škodu z vlastníctva a zodpovednosť za škodu stavebníka za škodu.

2. Ak je dojednané poistenie rodinného domu/chaty/bytu a/alebo poistenie domácnosti v rozsahu

a) **balíka Basic**, poistením sú kryté tieto poistné riziká: Požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietajúcich telies, náraz známeho vozidla, náraz neznámeho vozidla, víchrica, krupobitie, tlaž snehu, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína, zodpovednosť za škodu z vlastníctva, asistenčné služby Classic;

b) **balíka Basic + rozšírenie krytia Plus**, poistením sú kryté tieto poistné riziká: ako v balíku Basic + pokles pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zosuv pôdy, krádež vlámaním, lúpež, vnútorný vandalizmus, voda z vodovodných zariadení;

c) **balíka Basic + rozšírenie krytia Extra**, poistením sú kryté tieto poistné riziká: aerodynamický tresk, dym, skrat na elektromotore, nepriamy úder blesku vrátane prepätia, atmosférické zrážky, lom skla, vonkajší vandalizmus;

d) **balíka Basic + rozšírenie krytia Plus + rozšírenie krytia Extra**, poistením sú kryté tieto poistné riziká: ako v balíku Basic + ako v balíku Plus + ako v balíku Extra + neoprávnené použitie pevnej linky páchatelom pri krádeži vlámaním + škody na chladenom tovare nachádzajúcom sa v chladničkách alebo mrazničkách, ku ktorým dôjde v dôsledku poruchy chladiaceho zariadenia + strata, zničenie alebo ukradnutie osobných dokladov poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti, pokiaľ k uvedenému došlo v dôsledku poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve alebo stratou + úraz mačky alebo psa + asistenčné služby Elite.

3. K poisteniu nehnuteľnosti je možné dojsť k dojednaniu pripoistenia ušlého nájomného pre prípad, že poistený v dôsledku poistnej udalosti neobdrží dohodnuté nájomné alebo jeho časť.

4. Definície poistných rizík ako aj udalostí, ktoré nie sú poistnými udalosťami alebo poistnými rizikami sú uvedené v článku 3 Všeobecných poistných podmienkach pre ERGO Skvelé bývanie - Online (ďalej len „VPP“).

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky poskytnutia poistného plnenia uvedené vo VPP a v poistnej zmluve. Poistiteľ určí vznik nároku na poistné plnenie a jeho výšku podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP a poistnej zmluvy.

2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od poistiteľom skončeného šetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca potom ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poistiteľa plniť preukázaná.

3. Poistiteľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (tuzemská mena). Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poistiteľ pri prepočítaní na tuzemskú menu použije výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou platným v deň vzniku poistnej udalosti.

4. Podrobnosti ohľadne poistného plnenia sú uvedené v článku 11, 22 a 29 VPP.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do výšky:

a) limitov plnenia prislúchajúcich k jednotlivým stupňom zabezpečenia v zmysle článku 20 VPP (platí pre zabezpečenie predmetu poistenia pre prípad krádeže vlámaním a vnútorného vandalizmu v poistení domácnosti) alebo

b) limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé predmety poistenia alebo limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistné riziká alebo limitov plnenia dojednaných pre určité škody, alebo

c) dojednanej poistnej sumy, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve alebo v prípade poistenia zodpovednosti za škodu, vo VPP, pričom rozhodujúca je najnižšia z uvedených súm.

Limit plnenia je maximálna výška poistného plnenia (percentuálne limity sú limity vypočítané percentom z poistnej sumy), ktorú poskytuje poistiteľ v prípade poistnej udalosti vyplývajúcej z určitého poistného rizika a/alebo vzniknutej na určitých predmetoch poistenia a/alebo na určité škody v poistnom roku resp. za celú dobu trvania poistenia.

Poistná suma predstavuje maximálnu výšku plnenia, ktoré poskytuje poisťiteľ v prípade poistnej udalosti. V prípade poistenia bytu je poistná suma maximálna výška plnenia na všetky poistné udalosti v poistnom roku.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

1. Podľa ustanovenia § 802 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne. V článkoch 3, 14, 24, 30 a 33 ods. 4 VPP sú špecifikované ďalšie podmienky, za ktorých poisťiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. V článku 3 a 15 VPP sú definované udalosti, ktoré sa nepovažujú za poistnú udalosť.
2. Podľa ustanovenia § 798 Občianskeho zákonníka poisťiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné. Podľa ustanovenia § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 § 799 Občianskeho zákonníka podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť aj v prípadoch uvedených v článku 11 ods. 8 až 13, článku 22 ods. 20 a 21 a článku 29 ods. 5 a 6 VPP.
3. Poisťiteľovi tiež nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie za výluky dojednané v poistnej zmluve v rámci zmluvných dojednaní.
4. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poistnom plnení a jej výška je uvedená v článku 13 VPP. Spoluúčasť sa neuplatňuje pri asistenčných službách, v poistení osobných dokladov podľa článku 17 ods. 6 písm. c) VPP a v prípade, ak v čase výplaty poistného plnenia má poistený proti inému právo na náhradu podľa článku 12 VPP vo výške celého poisteného plnenia a toto právo prešlo na poisťiteľa.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

1. Zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie je súčasťou procesu uzavretia poistnej zmluvy a zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie v plnej výške je podmienkou vzniku poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie v celej výške. Poistné za prvé poistné obdobie musí byť zaplatené počas doby platnosti návrhu poistnej zmluvy. Poistenie nevznikne pred dňom zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie. Ak nedôjde k úhrade poistného za prvé poistné obdobie z technických dôvodov, poisťiteľ môže požadovať dodatočné zaplatenie poistného.
2. Poistné je určované na základe poistnej sumy, podlahovej plochy predmetu poistenia, trvalej obývatel'nosti, miesta poistenia, prípadne iných údajov uvedených poisťníkom/poisteným v poistnej zmluve. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
3. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak bolo dojednané poistenie rodinného domu/chaty počas stavby s následným poistením rodinného domu/chaty, je poistné za poistenie rodinného domu/chaty splatné dňom právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, alebo ak sa kolaudačné rozhodnutie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžaduje, dňom písomného oznámenia poisťníka o ukončení stavebných prác.
4. Poistné sa považuje za zaplatené dňom jeho pripísania v celosti na účet poisťiteľa. Poisťník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poisťiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného.
5. Poisťiteľ má právo upraviť výšku poistného za poistné obdobie ku dňu začiatku poistného obdobia, pričom je povinný písomne oznámiť poisťníkovi výšku nového poistného za poistné obdobie najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Pokiaľ poisťník s upravenou výškou poistného nesúhlasí, je povinný doručiť poisťiteľovi písomné oznámenie o nesúhlase najneskôr do 15. dňa od doručenia písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety a poistenie v tom prípade skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poisťník so zmenou výšky poistného súhlasí. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na úpravu poistného pri ochrane pred infláciou.
6. Ak jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
7. Poisťiteľ má právo na poistné do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.
8. V prípade omeškania s platením poistného vzniká poisťiteľovi nárok na úhradu nákladov vynaložených na vymáhanie poistného ako aj úroku z omeškania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Poistenie sa dojednáva s tzv. „ochranou pred infláciou“, čo znamená, že poistná suma a poistné pre poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti sa v priebehu poistnej doby môže valorizovať, a to v

závislosti od indexu vývoja spotrebiteľských cien, vyhlásenom Štatistickým úradom SR. Poistiteľ môže ponúknuť zvýšenie poistnej sumy a zodpovedajúcej výšky poistného, pričom oznámenie o výške novej poistnej sumy a poistného doručí poisťníkovi písomne najneskôr tri týždne pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak najneskôr do 15. dní od doručenia písomného oznámenia poisťníkovi podľa predchádzajúcej vety poisťník doručí poistiteľovi oznámenie, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistnej sumy a poistného, ostáva v platnosti aktuálna verzia poistnej zmluvy. Inak sa považuje ponuka poistiteľa na zvýšenie poistnej sumy a poistného za prijatú. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže poisťník zaslať poistiteľovi písomne, mailom na mailovú adresu určenú poistiteľom alebo telefonicky na telefónne číslo určené poistiteľom. Ochrana pred infláciou sa nevzťahuje na limity plnenia uvedené v článku 21 VPP absolútnou sumou, t.j. v EUR, na poistnú sumu poistenia zodpovednosti za škodu, na pripistenie straty nájomného ani na poistenie rodinného domu/chaty počas stavby.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Poistiteľ má právo účtovať si poplatok za zaslanie upomienky, alebo výzvy na zaplatenie dlžného poistného. Výšku poplatku je poistiteľ oprávnený jednostranne meniť, pričom aktuálne platná výška poplatku je zverejnená na webovej stránke poistiteľa.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

1. Poisťník má právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy podľa tohto odseku zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poistiteľovi. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zostávajúcu časť poistného poistiteľ vráti poisťníkovi.

2. Poistiteľ a poisťník môže vypovedať poistenie do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

3. Ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, môže poistnú zmluvu vypovedať poistiteľ aj poisťník ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

4. Poistenie zaniká aj tak, že jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

5. Pri porušení povinnosti poisťníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia alebo jeho zmeny, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal. Poistiteľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy v lehote troch mesiacov od okamihu, kedy túto skutočnosť zistil. Odstúpením od zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.

6. Poistenie zanikne aj odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy, ak poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poistiteľa. Poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poisťníkovi.

7. Ak sa poistiteľ dozvie po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Poistenie zanikne ku dňu odmietnutia plnenia.

8. Poistenie zaniká aj zánikom predmetu poistenia (napr. jeho stratou, úplným zničením, likvidáciou) alebo zmenou vlastníka predmetu poistenia pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo VPP dohodnuté inak.

9. Poisťník aj poistiteľ môžu po poistnej udalosti poistenie vypovedať. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr do 1 mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je osem denná a jej uplynutím poistenie zanikne.

10. Poistiteľ môže poistenie vypovedať aj:

- a) v prípade prerušenia stavby alebo rekonštrukcie rodinného domu/chaty a opustenia stavby,
- b) v prípade zahájenia podnikateľskej činnosti resp. zmeny podnikateľskej činnosti v predmete poistenia, resp. zmeny účelu využívania predmetu poistenia na účel, ktorý poistiteľ zaradil do zoznamu rizikových prevádzok,
- c) do 30 dní odo dňa začiatku poistenia domácnosti na novom mieste poistenia podľa článku 18 ods. 5 VPP.

Výpovedná lehota je osem denná a jej uplynutím poistenie zanikne.

11. Poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- b) dohodou poistiteľa a poisťníka,

c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.

12. Zánikom poistenia hnutel'ného a/alebo poistenia nehnuteľného majetku zanikne aj poistenie zodpovednosti za škodu, prípadné pripoistenie ušlého nájomného, či rozšírené krytie podľa článku 17 ods. 6 VPP ako aj poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú na toto poistenie viazané.

13. Zánikom poistenia bytu/rodinného domu/chaty, rodinného domu/chaty počas stavby zanikne aj poistenie ďalších predmetov poistenia uvedených v článku 16 VPP, ktoré sú s nimi spolupoistené.

14. Poistenie rodinného domu/chaty počas stavby zanikne:

a) uplynutím dojednanej poistnej doby, najneskôr však uplynutím maximálnej doby pre poistenie rodinného domu/chaty počas stavby v zmysle článku 4 ods. 3 VPP,

b) nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia, pokiaľ poistenie rodinného domu/chaty počas stavby nezaniklo skôr,

c) dňom doručenia písomného oznámenia o ukončení stavebných prác v prípade, ak sa nevyžaduje kolaudačné rozhodnutie, pokiaľ poistenie rodinného domu/chaty počas stavby nezaniklo skôr,

d) dňom predchádzajúcim dňu v zmysle článku 4 ods. 6 písm. c) VPP.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch sú poistník a poistený povinní pri uzatváraní poistnej zmluvy a počas jej trvania odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia a žiadne skutočnosti dôležité pre jej vznik, zmenu alebo zánik nezamľčať.

Poistená nehnuteľnosť musí spĺňať technické a užívacie podmienky v zmysle VPP.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poistovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

1. Poistenie sa dojednáva s tzv. „ochranou pred infláciou“, čo znamená, že poistná suma a poistné pre poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti sa v priebehu poistnej doby môže valorizovať, a to v závislosti od indexu vývoja spotrebiteľských cien, vyhlásenom Štatistickým úradom SR. Poistiteľ môže ponúknuť zvýšenie poistnej sumy a zodpovedajúcej výšky poistného, pričom oznámenie o výške novej poistnej sumy a poistného doručí poistníkovi písomne najneskôr tri týždne pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak najneskôr do 15. dní od doručenia písomného oznámenia poistiteľa poistníkovi podľa predchádzajúcej vety poistník doručí poistiteľovi oznámenie, že neprijíma ponuku na zvýšenie poistnej sumy a poistného, ostáva v platnosti aktuálna verzia poistnej zmluvy. Inak sa považuje ponuka poistiteľa na zvýšenie poistnej sumy a poistného za prijatú. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže poistník zaslať poistiteľovi písomne, mailom na mailovú adresu určenú poistiteľom alebo telefonicky na telefónne číslo určené poistiteľom. Ochrana pred infláciou sa nevzťahuje na limity plnenia uvedené v článku 21 VPP absolútnou sumou, t.j. v EUR, na poistnú sumu poistenia zodpovednosti za škodu, na pripoistenie straty nájomného ani na poistenie rodinného domu/chaty počas stavby.

2. Poistiteľ má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu začiatku poistného obdobia, pričom je povinný oznámiť poistníkovi výšku nového ročného poistného najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie. Pokiaľ poistník s upravenou výškou poistného nesúhlasí, je povinný doručiť poistiteľovi písomné oznámenie o nesúhlase najneskôr do konca poistného obdobia, v ktorom bolo doručené oznámenie poistiteľa poistníkovi podľa predchádzajúcej vety a poistenie v tom prípade skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poistník so zmenou výšky poistného súhlasí.

3. Poistiteľ je oprávnený jednostranne meniť alebo zrušiť poskytovanie asistenčných služieb ako aj poskytovateľa asistenčných služieb. Aktuálny a pre poistníka platný zoznam asistenčných služieb je zverejnený na internetovej stránke poistiteľa.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

1. Poistná suma pre krytie dojednané v poistnej zmluve musí zodpovedať novej cene predmetov poistenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje. **Poistnú sumu stanovuje a zodpovedá za ňu poistník/poistený.**

2. Podpoistenie nastáva v okamihu, keď v poistnej zmluve dojednaná poistná suma je nižšia ako poistná hodnota predmetov poistenia, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ je oprávnený poskytnúť len také poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k novej cene. Poistiteľ nebude uplatňovať podpoistenie, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku najviac o 15%.

3. **Spoluúčasť** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poistnom plnení a jej výška je uvedená v článku 13 VPP. Spoluúčasť sa neuplatňuje pri asistenčných službách, v poistení osobných dokladov podľa článku 17 ods. 6 písm. c) VPP a v prípade, ak v čase výplaty poistného plnenia má poistený proti inému právo na náhradu podľa článku 12 VPP vo výške celého poisteného plnenia a toto právo prešlo na poistiteľa.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

1. K poisteniu nehnuteľnosti je možné dojednať pripoistenie ušlého nájomného pre prípad, že poistený v dôsledku poisťnej udalosti neobdrží dohodnuté nájomné alebo jeho časť.
2. Každý poistený získava bezplatne asistenčné služby Classic, ktoré zahŕňajú zorganizovanie a úhradu nákladov za majstra v prípade stavu núdze (havária), zorganizovanie a úhradu nákladov za majstra v prípade zablokovania dverí, zorganizovanie majstra za účelom opravy a údržby, zorganizovanie a úhradu nákladov za náhradné ubytovanie, zorganizovanie a úhradu nákladov za stráženie nezabezpečenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, zorganizovanie a úhradu nákladov za prepravu osôb a vecí z neobývateľnej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti, psychologickú pomoc v prípade krízovej situácie, informačné služby, právnu asistenciu.
3. Ak je v poisťnej zmluve dojednané poistenie domácnosti s rozšírením poisťného krytia Plus ako aj s rozšírením poisťného krytia Extra, poistený získava bezplatne aj asistenčné služby Elite, ktoré zahŕňajú predĺženú záruku na spotrebiče.
4. Podmienky, forma a rozsah poskytovania asistenčných služieb je uvedený v Aktuálnom zozname asistenčných služieb poskytovaných k poisteniu ERGO Skvele bývanie - Online.
5. Asistenčné služby sú služby poskytované poisťiteľom podľa aktuálneho zoznamu asistenčných služieb. Poisťiteľ je oprávnený tieto asistenčné služby meniť alebo aj zrušiť, pričom aktuálny a pre poisťníka platný zoznam týchto služieb je zverejnený na webovom sídle poisťiteľa www.ergo.sk.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla poisťiteľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Právne vzťahy založené poisťnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Webové sídlo poisťiteľa: www.ergo.sk