

Poistenie majetku

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Skvelé bývanie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Skvelé bývanie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Skvelé bývanie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Skvelé bývanie je poistením nehnuteľnosti a zariadenia domácnosti vrátane poistenia zodpovednosti za škodu. Poistný produkt je určený najmä pre vlastníkov nehnuteľností a zariadenia domácnosti, pričom nehnuteľnosť a zariadenie domácnosti musí byť v prevažnej miere využívané na bývanie.



Čo je predmetom poistenia?

Povinný balík rizík **BASIC**:

- ✓ Požiar
- ✓ Výbuch
- ✓ Priamy úder blesku
- ✓ Pád lietajúcich telies
- ✓ Náraz známeho vozidla
- ✓ Náraz neznámeho vozidla
- ✓ Vichrica
- ✓ Krupobitie
- ✓ Tiaž snehu
- ✓ Povodeň
- ✓ Záplava
- ✓ Zemetrasenie
- ✓ Výbuch sopky
- ✓ Lavína
- ✓ Zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti
- ✓ Zodpovednosť za škodu členov domácnosti

Voliteľný balík rizík **PLUS**

(dostupný spolu s balíkom BASIC):

- Pokles pôdy
- Pád stromov, stožiarov a iných predmetov
- Zosuv pôdy
- Krádež vlámaním
- Lúpež
- Vnútorný vandalizmus
- Voda z vodovodných zariadení



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:

- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
- ✗ nie je kryté riziko prepätia, ktoré nevzniklo v dôsledku úderu blesku.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená na životnom prostredí alebo následkom poškodenia životného prostredia.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená atmosférickými zrážkami zatečením cez dostatočne uzavreté okná, dvere a pod.
- ! Skrat na elektromotore sa nevzťahuje na spotrebiče staršie ako 7 rokov alebo také, ktoré sú v záruke alebo také, pri ktorých sa nedá preukázať vek.
- ! Vichrica nie je prúdenie vzduchu, ktoré nedosahuje minimálne 60 km/h.



Čo je predmetom poistenia?

Voliteľný balík rizík **EXTRA**
(dostupný spolu s balíkom BASIC):

- Aerodynamický tresk
- Dym
- Skrat na elektromotore
- Nepriamy úder blesku vrátane prepätia
- Atmosférické zrážky
- Lom skla
- Vonkajší vandalizmus

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
Limity poistného plnenia sú uvedené vo VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je poistené zariadenie domácnosti, ak došlo ku krádeži bez známkov prekonania zabezpečenia alebo prekonané zabezpečenie nespĺňalo podmienky stanovené vo VPP.
- ! Poistenie sa nevzťahuje výlučne na poškodenie vodovodného potrubia bez následnej škody spôsobenej uniknutou vodou.
- ! Nie je krytá škoda v dôsledku rizík povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, lavína a zosuv pôdy, ak vznikla do 15 dní od začiatku poistenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ na území Slovenskej republiky

V prípade poistenia zodpovednosti za škodu členov domácnosti sa poistenie vzťahuje na územie celého sveta (platí v prípade súčasného dojednania rizík v balíkoch BASIC + PLUS + EXTRA).



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Riadne sa starať o poistený majetok, najmä vykonávať pravidelné revízie a dbať o to, aby nastala škoda a ak nastala, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať ERGO o vzniku škody, ktorá by mohla byť považovaná za poistnú udalosť a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku, príčine a rozsahu takejto udalosti.
- Nevykonať opravy poškodených vecí bez predchádzajúceho súhlasu ERGO.
- Uzavrieť hlavné príruby vody v prípade, ak bude nehnuteľnosť alebo domácnosť neobývaná nepretržite viac ako 72 hodín.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia (štvrtročné / polročné / ročné) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Poistné zaplatíte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po uzavretí zmluvy, ak nie je v samotnej poistnej zmluve dohodnutý iný (neskorší) dátum začiatku poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistenie končí dňom zániku poistenia alebo po vzájomnej dohode medzi vami a ERGO.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete vypovedať do 2 mesiacov od uzavretia s 8-dňovou výpovednou lehotou.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie s bežným poistným, zmluvu môžete vypovedať aj minimálne 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Zmluvu môžete tiež vypovedať po poistnej udalosti najneskôr do 1 mesiaca od konečného vyjadrenia ERGO k poistnej udalosti.