

## Všeobecné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE

### Úvodné ustanovenie

Pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie – ONLINE, ktoré na diaľku dojednáva ERGO Poistovňa, a. s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B, a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „Občiansky zákonník“), uzatvorená poistná zmluva pre cestovné poistenie (ďalej tiež „poistná zmluva“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE (ďalej tiež „VPP“) a príslušné Osobitné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE (ďalej tiež „OPP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia OPP, potom ustanovenia VPP a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Od ustanovení týchto VPP alebo OPP je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.

Poistenie uvedené v týchto VPP je možné dojednať individuálne na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v súlade s ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Časť I. Všeobecná časť

#### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto VPP sú definované nasledujúce pojmy:

- 1. Zaujemca** – osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie poistnej zmluvy podľa týchto VPP s poistiteľom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2. Prostriedok diaľkovej komunikácie** - prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu záujemcu a poistiteľa možno použiť pri poskytovaní poistenia na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, smartphome, internet, fax, sms a pod.
- 3. Poistník** – osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 4. Poistiteľ** – ERGO Poistovňa, a. s., Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 5. Poistený** – fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, a na ktorej zdravie, majetok, zodpovednosť za škodu alebo práva a iné oprávnené záujmy sa poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje. Pri rodinnom poistení sa za rodinu pois-

teného považuje manžel / manželka poisteného a najviac ich 2 deti vo veku života do 18 rokov. Poistenie dieťaťa platí do konca poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku. Rodinné poistenie sa vzťahuje na rodinu poisteného výlučne v prípade, ak rodina poisteného cestuje s poisteným.

- 6. Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto VPP, OPP a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 7. Klient** – záujemca, poistník, poistený alebo oprávnená osoba.
- 8. Poistné** - je finančná čiastka dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný zaplatiť poistiteľovi.
- 9. Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto VPP, OPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- 10. Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s týmito VPP, OPP a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- 11. Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 12. Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- 13. Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 14. Úraz** – je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunitoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné trvalé následky alebo smrť, pokiaľ k úrazu došlo nevedome a nezávisle od vôle poisteného.
- 15. Trvalé následky úrazu** – trvalé telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom, bez ohľadu na schopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 16. Choroba** je porucha zdravia, ktorá vedie k poškodeniu buniek, tkanív a systémov organizmu, čo sa prejavuje obmedzením schopností organizmu vyrovnávať sa s vplyvmi prostredia a vznikom porúch jeho životných funkcií a ktorá zreteľne negatívne ovplyvňuje výkonnosť a zdravie poisteného a ktorá vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie. Za chorobu sa nepovažuje tehotenstvo.
- 17. Chronická choroba** – dlhodobé, nepretržite pretrvávajúce ochorenie, ktoré poistený mal v čase uzatvorenia poistnej zmluvy; za chronickú chorobu sa nepovažuje také dlhodobé, nepretržite pretrvávajúce ochorenie, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred dátumom vzniku poistnej udalosti

nevyžadovalo liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia.

18. **Vážny úraz alebo choroba** – úraz alebo choroba, označené lekárom ako ohrozujúce život poisteného.
19. **Asistenčná spoločnosť** – právnická osoba písomne určená poisťiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, ako aj na organizáciu a poskytovanie asistenčných služieb, spoločnosť Europ Assistancę s.r.o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.
20. **Zdravotnícke zariadenie (nemocnica)** – štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie s lôžkovým oddelením s odborným lekársym vedením a 24 hodinovými službami kvalifikovaného zdravotníckeho personálu, disponujúce vhodným lekársym vybavením, nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov vo svojom areáli alebo na zmluvnom základe v dostupnom zariadení, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrenie ním prijatých chorých alebo zranených a ktoré má licenciu vykonávať lekársku prax. Za zdravotnícke zariadenie sa nepovažujú pre účely tohto poistenia kúpeľné liečebne, zotavovne, rehabilitačné zariadenie, doliečovacie zariadenia, ústavy sociálnej starostlivosti, domovy dôchodcov, liečebne pre dlhodobochorých, ošetrovateľské, rekonvalescenčné a geriatrické jednotky zdravotníckeho zariadenia, liečebne tuberkulózy a respiračných chorôb, ošetrovne vojenského útvaru ako aj iné oddelenia, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných a dlhodobochorých pacientov a invalidov.
21. **Batožina** – veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt mimo územia Slovenskej republiky, ktoré zodpovedajú charakteru cesty a ktoré sú prepravované v pevnom a uzatvárateľnom obale, prípadne ktoré si zaobstaral kúpou v mieste pobytu mimo územia SR a bude prepravovať na území SR alebo územie, kde ma trvalý pobyt.
22. **Cestovné doklady** – cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité pre cestu do zahraničia.
23. **Rodinný príslušník** – rodičia, deti poisteného, súrodenci, manžel, manželka, druh alebo družka poisteného žijúci s poisteným v spoločnej domácnosti, ak majú trvalý pobyt na území toho istého štátu ako poistený.
24. **Spoluúčasť** – v poistnej zmluve dohodnutá alebo v týchto VPP resp. OPP uvedená peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení a o ktorú sa zníži poistné plnenie poisťiteľa.
25. **Primerané cestovné náklady** – náklady na zaobstaranie letenky v ekonomickej triede, cestovného lístka 1. triedy na vlak, cestovného lístka na autobus alebo náklady na pohonné hmoty pre osobné motorové vozidlo, náklady na prepravu loďou alebo taxi a pod., pričom o spôsobe dopravy rozhoduje poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť.
26. **Verejný dopravca** – osoba zabezpečujúca prepravu cestujúcich za úhradu, na základe príslušného oprávnenia.
27. **Hospitalizácia** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
28. **Liečebné náklady** – náklady na zdravotnícky materiál, lieky, ošetrovanie a iné zdravotnícke služby, ktoré sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné na liečbu poisteného a sú primerané a obvyklé v čase a na mieste, kde sa liečba poskytuje.
29. **Cesta** – doprava zo Slovenskej republiky do zahraničia a na ňu nadväzujúci pobyt mimo územia Slovenskej republiky. Začiatkom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste na zahraničný pobyt. Koncom cesty sa rozumie okamih prekročenia hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste zo zahraničného pobytu.
30. **Limit poistného plnenia** – peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v OPP, ktorá udáva maximálnu výšku poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Limity poistného plnenia tvoria Prílohu číslo 1 k OPP.
31. **Odôvodnené a nevyhnutné náklady** – náklady na nákup najnutnejšieho oblečenia a hygienických potrieb, náklady na prepravu medzi letiskom a miestom náhradného ubytovania zabezpečeného leteckou spoločnosťou a preukázateľne vynaložené náklady na nevyhnutné telefonické hovory s asistenčnou spoločnosťou podľa limitu poistného plnenia.
32. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorých účinky dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmického stupnice zemetrasenia EMS 98.
33. **Motorové vozidlo** – je samostatné niekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, bez ohľadu na skutočnosť, či sa pre neho vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
34. **Lúpež** (tiež lúpežné prepadnutie) – prípad, keď sa proti poistenému použije násilie, alebo hrozba bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa jeho osobných vecí, dokladov, batožiny, finančnej hotovosti; nie však obyčajnou krádežou alebo odcudzením vecí napr. strhnutím z ramena, či vytrhnutím z rúk poisteného.
35. **Záchranná činnosť** – vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchrannej činnosti.
36. **Chodecký terén** – terén, kde sa osoba môže pohybovať bez toho, aby k udržaniu rovnováhy používala ruky a zároveň nebola bezprostredne ohrozená pádom z výšky; za chodecký terén sa považujú aj exponované úseky, ktoré sú zabezpečené umelými technickými a istiacimi prostriedkami (mosty,

- rebríky, reťaze, stúpačky, laná, kramle).
37. **Tiesňová situácia** – zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne, ľahké zranenie, úraz alebo únava, vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze, pád lavíny, smrť, nezvestnosť.
  38. **Únava** – fyziologický stav človeka spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obtiažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti.
  39. **Organizátor cesty** – je fyzická alebo právnická osoba, poskytujúca alebo sprostredkujúca za úhradu ubytovacie alebo dopravné služby a to najmä: cestovná kancelária, cestovná agentúra, verejný dopravca, ubytovacie a stravovacie zariadenia, aerolínie a pod.
  40. **Služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu akejkoľvek práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť na služobnej ceste je spojená administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že bežné alebo obvyklé miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky.
  41. **Administratívna služobná cesta** – cesta do zahraničia za účelom výkonu práce alebo zárobkovej činnosti, pričom práca alebo zárobková činnosť na služobnej ceste je spojená s administratívnou, obchodnou alebo manažérskou pozíciou poisteného za predpokladu, že bežné alebo obvyklé miesto výkonu práce, resp. podnikania poisteného je na území Slovenskej republiky. Administratívnou služobnou cestou nie sú zahraničné cesty, ktorých účelom je pravidelne sa opakujúce dochádzanie za prácou alebo zárobkovou činnosťou.
  42. **Manuálna práca** – výkon manuálnej práce, zárobkovej činnosti alebo brigády mimo územia Slovenskej republiky. Za manuálnu prácu sa považuje aj výkon práce opatrovateľky a výkon práce ošetrovateľky (napr. au-pair).
  43. **Vodič z povolenia** – osoba, ktorej náplňou práce alebo predmetom zárobkovej činnosti je vedenie osobného alebo nákladného motorového vozidla resp. preprava osôb alebo nákladu.
  44. **Zimné športy** – lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito VPP a OPP cestovné poistenie, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (Časť II. týchto VPP);
  - b) Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (Časť III. týchto VPP);
  - c) Poistenie pre prípad úrazu (Časť IV. týchto VPP);
  - d) Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť V. týchto VPP);
  - e) Poistenie právnej pomoci a kaucie (Časť VI. týchto

VPP);

- f) Poistenie technickej pomoci v zahraničí (Časť VII. týchto VPP);
  - g) Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov (Časť VIII. týchto VPP).
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. tohto článku vo forme balíkov poistenia uvedených v poistnej zmluve.
  3. V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie zimných športov.

## Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia a uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistenie dojednané podľa týchto VPP sa uzatvára prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pre právne úkony týkajúce sa uzatvorenia poistnej zmluvy sa nevyžaduje písomná forma týchto úkonov. Pre právne úkony spočívajúce
2. v zmene alebo ukončení poistnej zmluvy sa písomná forma týchto úkonov vyžaduje.
3. Návrh na uzavretie zmluvy (ďalej aj „návrh“) predkladá záujemcovi poistiteľ a to na základe údajov predložených poistiteľovi záujemcom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Na predloženie návrhu je potrebné aby záujemca uviedol nasledovné údaje:
  - a) údaje o požadovanom rozsahu poistenia v zmysle poistiteľom ponúkaných balíkov poistenia podľa týchto VPP a OPP,
  - b) údaje o poistníkovi a poistenom.
 Za správnosť uvedených údajov zodpovedá záujemca.
4. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prostredníctvom telefónu záujemca žiada poistiteľa o predloženie návrhu na základe uvedených údajov. Poistiteľ predloží záujemcovi návrh prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Platnosť návrhu poistiteľa je 10 dní, odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely týchto VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru poistiteľa alebo prostredníctvom serveru osoby, ktorá je s poistiteľom v zmluvnom vzťahu. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispywarového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poistnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.
5. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prostredníctvom internetu – online formuláru – sa návrh poistiteľa zobrazí v okne internetového prehliadača. Platnosť návrhu poistiteľa je 10 dní, odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom.

Pre účely týchto VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru poisťiteľa alebo prostredníctvom serveru zmluvného partnera poisťiteľa. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispamového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poisťnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

6. V prípade uzatvárania poisťnej zmluvy prostredníctvom e-mailu je platnosť návrhu obmedzená do dňa predchádzajúceho dňu navrhovaného začiatku poistenia najviac však 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely týchto VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru poisťiteľa alebo prostredníctvom serveru zmluvného partnera poisťiteľa. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispamového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poisťnej zmluvy možné len na základe nového návrhu. Za uzatváranie poisťnej zmluvy prostredníctvom e-mailu sa nepovažuje uzatváranie podľa ods. 3 a 4 tohto článku. V prípade uzatvárania poisťnej zmluvy prostredníctvom e-mailu, môže poisťovateľ predložiť návrh aj bez predloženia údajov zo strany záujemcu.
7. Návrh poisťiteľa je možné akceptovať bezhoto-  
vostným zaplatením jednorazového poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy. Poistná zmluva je v takom prípade uzatvorená okamihom zaplatenia jednorazového poistného v celej výške. V prípade zaplatenia iba časti poistného k uzatvoreniu poisťnej zmluvy nedôjde.
8. Platnosť poistenia začína dňom uvedeným v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia, najskôr však po uzatvorení poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia stanovený deň odoslania návrhu poisťnej zmluvy, poistenie začína najskôr po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poisťnej zmluvy.
9. Poistenie môže vzniknúť iba za podmienky, že k uzavretiu poistenia došlo pred začiatkom cesty.
10. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
11. Poistenie na základe poisťnej zmluvy môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá dovŕši v roku začiatku poistenia najviac 90 rokov veku života, pokiaľ

nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie na základe poisťnej zmluvy môže vzniknúť pre fyzickú osobu, ktorá dovŕši v roku začiatku poistenia 75 a viac rokov veku života iba v kategórii Senior.

## Článok 4 Začiatok poistenia, poistná doba a koniec poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu uvedenú v poisťnej zmluve, najdlhšie však na dobu 45 dní.
2. Poistná doba je doba, na ktorú sa uzatvára poistenie.
3. Poistenie nevznikne pred dňom zaplatenia poistného. Ak je v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia stanovený deň odoslania návrhu poisťnej zmluvy, poistený je povinný v prípade, že ho o to poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť požiada, preukázať, že sa v čase uzavretia poisťnej zmluvy nachádzal na území Slovenskej republiky. Ak nie je schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na pred tým s poisťiteľom uzavretú poistnú zmluvu, začína platnosť poistenia od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia.
4. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia a zároveň nie je zhodný s dňom odoslania návrhu poisťnej zmluvy. Začiatok poistenia je viazaný na prekročenie hraníc Slovenskej republiky poisteným pri ceste na zahraničný pobyt.
5. Koniec poistenia, je stanovený na 24:00 hod. posledného dňa poistnej doby (podľa času aktuálneho v Slovenskej republike), pokiaľ už skôr nenastala skutočnosť, s ktorou tieto VPP alebo uzatvorená poistná zmluva spájajú zánik poistenia.

## Článok 5 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Výška poistného je dojednaná v poisťnej zmluve. Výška poistného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká alebo balíky rizík poistenia.
3. Poistné sa platí naraz za celú poistnú dobu ako jednorazové poistné, pričom poisťiteľ môže poistníkovi umožniť platiť poistné aj v splátkach.
4. Poistné sa považuje za zaplatené
  - a) v prípade platby prostredníctvom banky alebo pobočky zahraničnej banky, pripísaním finančných prostriedkov na účet poisťiteľa. Poistník zodpovedá za správne uvedenie čísla účtu poisťiteľa a variabilného symbolu pri realizovaní platby poistného, alebo
  - b) okamihom doručenia potvrdenia finančnej inštitúcie poisťiteľovi o úspešnej realizácii transakcie týkajúcej sa zaplatenia poistného v celej výške, ak finančná inštitúcia takéto potvrdenie poisťiteľovi zaslala. Ak dôjde k situácii, že napriek potvrdeniu finančnej inštitúcie o úspešnej realizácii platobnej operácie nedôjde k pripísaniu poistného v prospech účtu poisťiteľa, nemá to vplyv na platnosť poisťnej zmluvy, poisťiteľ má však právo požadovať od poistníka dodatočné zaplatenie poistného. Ak finančná

inštitúcia odošle poisťiteľovi informáciu o tom, že transakcia sa neuskutočnila, poisťná zmluva sa považuje za neuzavretú.

5. Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poisťné, je poisťiteľ povinný zvyšujúcu časť poisťného vrátiť (nespotrebované poisťné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poisťnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.

## Článok 6 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poisťnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poisťnej zmluve.
2. Takáto zmena je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú od 00.00 hod. zmluvne stanoveného dňa účinnosti zmeny v dodatku k poisťnej zmluve, nie však skôr ako od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

## Článok 7 Územná platnosť poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP s výnimkou technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území krajín v súlade s balíkom poistenia dojednaného v poisťnej zmluve, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného, krajiny v ktorej je poistený štátnym občanom alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia. Pre balíky Europe Element, Europe Standard a Europe Privilege je územnou platnosťou územie všetkých krajín Európy, pričom za krajiny Európy sa pre účely týchto VPP považujú európske štáty a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie. Pre balíky World Privilege je územnou platnosťou územie všetkých krajín Sveta.
2. Poistenie podľa ods. 1 neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.
3. Poistenie technickej pomoci v zahraničí sa vzťahuje len na územia štátov, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznávaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, s výnimkou územia toho štátu, v ktorom je motorové vozidlo registrované.
4. Poistenie právnej pomoci a kaucie sa nevzťahuje na územie USA a Kanady.

## Článok 8 Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou sa rozumie skutočnosť, uvedené v Časti II až VIII týchto VPP, v závislosti od dojednaného rozsahu poistenia podľa ustanovení poisťnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia.
2. Poisťná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu oznámená asistenčnej spoločnosti po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných podľa

týchto VPP alebo ďalších požiadaviek poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti a to podľa týchto VPP a uzatvorenej poisťnej zmluvy.

3. V prípade pochybností o vzniku poisťnej udalosti je povinnosťou poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poisťnej udalosti došlo.

## Článok 9 Poisťné plnenie

1. V prípade poisťnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťiteľ poskytuje poisťné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a v súlade s týmito VPP.
2. V poisťnej zmluve bude dohodnutá aj suma, ktorá bude maximálnou výškou poisťného plnenia vo vzťahu k jednému poistenému a/alebo jednej poisťnej udalosti (poisťná suma).
3. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť i spoluúčasť, ktorou sa bude poistený podieľať na poisťnom plnení pri každej poisťnej udalosti, a o ktorú sa zníži poisťné plnenie poisťiteľa.
4. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poisťné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne.
5. Poisťiteľ má právo poisťné plnenie znížiť, prípadne i odmietnuť, pokiaľ bol poisteným úmyselne uvedený do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku alebo výšky nároku na poisťné plnenie.
6. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné šetrenia.
7. Poisťiteľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní len čo skončí šetrenie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť šetrenie do jedného mesiaca potom, ako sa poisťiteľ o poisťnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddavok. Ak má byť poisťné plnenie vyplatené poistenému, plnenie sa vypláca výlučne bezhotovostne na účet, ktorý určil poistený vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo v pobočke zahraničnej banky na Slovensku. Ak má byť vyplatené poisťné plnenie z úrazového poistenia v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe, toto je vyplácané výlučne bezhotovostne na účet, ktorý určí oprávnená osoba a je vedený v banke so sídlom v Slovenskej republike alebo v pobočke zahraničnej banky na Slovensku. V prípade výplaty iným spôsobom je poisťiteľ oprávnený si od poisťného plnenia odpočítať náklady na poukázanie poisťného plnenia iným spôsobom, pričom poisťné plnenia nad 5.000 € bude vyplácať výlučne bezhotovostne.
8. Pri výpláte poisťného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poisťného plnenia nedoplatok poisťného ako aj znížiť poisťné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poisťnej udalosti nahradiť.
9. Poisťné plnenie sa vypláca výlučne v mene platnej

na území Slovenskej republiky. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykonáva podľa výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Slovenska, ktorý bol aktuálny ku dňu vzniku poistnej udalosti.

10. V prípade poskytnutia poistného plnenia spočívajúceho v poskytnutí telefonической asistencie zo strany asistenčnej spoločnosti budú preplatené náklady na nevyhnutné telefonáty realizované poisteným na asistenčnú spoločnosť vo výške nákladov preukázateľne vynaložených poisteným, maximálne však do výšky 70 € za poistné obdobie.

## Článok 10 Všeobecné výluky z poistného plnenia

1. Pri všetkých poistných rizikách poistiteľ neplní za udalosti, ktoré nastali v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a) vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu /vyhláseného alebo nevyhláseného/ vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárnych, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia;
  - b) aktívnej účasti poisteného na demonštrácii, občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúc aj ich prípravu alebo pokusy o ne;
  - c) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými látkami a toxickými látkami;
  - d) ochorenia alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom;
  - e) ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti;
  - f) pohlavnej nákazy, sexuálne prenosnej choroby a v dôsledku nakazenia vírusom HIV;
  - g) následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo chronických chorôb;
  - h) priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinenčných príznakov;
  - i) akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby;
  - j) samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
  - k) úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení poisteným vrátane ich následkov, či už k nim došlo v normálnom duševnom stave alebo následkom psychickej, mentálnej alebo nervovej poruchy, úmyselne spôsobených úrazov alebo ochorení tretími osobami na žiadosť poisteného;
  - l) akéhokoľvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného

oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí;

m) zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie a/alebo ktoré nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie;

n) zdravotníckych výkonov spojených s transplantáciami;

o) preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov;

p) vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.; vykonávania športov s použitím dvojstopých aj jedностopých vozidiel, rallye;

q) s nákladmi za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 4 000 m;

r) rizikových športov a činnosti: aerotrim; alpinizmus; americký futbal; base jump; bojové umenia; box; bouldering; buggykiting; building; canyoning; cyklokros; fly fox; formula 3000; four-cross; freeride; freeskiing; freestyle; heliskiing; high jump (cliffdiving); horolezectvo; jachting; jazdecké športy; kaskadérstvo; kayakrafting; kitesurfing; kladding; letecké športy; lezenie po ľadopádoch; lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker); lyžovanie alebo snowboarding mimo terénov určených a vyznačených na vykonávanie týchto športov ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika; moguls; morské rybárstvo; motoristické športy; mountainboarding na vyznačených trasách; paintball; paragliding; parasailing; parašutizmus; parkour; plachtenie; pobrežný jachting (landjachting); pokusy o rekordy; poľovníctvo; potápanie s dýchacím prístrojom; psie záprahy; rafting; rugby; rope jumping; skalolozectvo; skateboarding; skeleton; skialpinizmus; skiextrém; skikros; skitouring; skoky a lety na lyžiach; skoky na lane; skútskating; sky surfing; snowbungeekayaking; snowbungeerafting; snowkiting; snowtrampoline; speleológia; streetluge; surfing; tandemový zoskok (air tandem jumps); Via Ferrata (A-E); vodné lyžovanie; vysoko-horská turistika nad 4 000 m n. m.; wakeboarding; windsurfing; závesné lietanie; zjazd na bicykli v horskom teréne; zorbing; Táto výluka sa nevzťahuje na vykonávanie bežných rekreačných športov ako sú napr. plážový volejbal, turistika v bežnom nenáročnom teréne do 4 000 m n. m., bežná cykloturistika, plávanie, vodné atrakcie ako i ďalších športov s porovnateľnou mierou rizika;

s) zimných športov, ktorými je lyžovanie po vyznačených trasách, snowboarding po vyznačených trasách, beh na lyžiach po vyznačených trasách, jazda na boboch po vyznačených trasách, korčuľovanie na ľade, sánkovanie, pokiaľ poistenie zimných športov nebolo dojednané v poistnej zmluve;

t) degeneratívneho ochorenia chrčtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov;

u) asténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch, zmien psychického stavu, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných

objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatickej anamnézy;

v) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr;

w) ochorení reprodukčného systému a s ním súvisiacich ochorení poisteného;

x) rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov;

y) tehotenstva po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií;

z) umelého oplodnenia alebo liečby sterility;

aa) počas kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko-liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom;

bb) pri hospitalizácii súvisiacej len s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti, prípadne hospitalizáciou súvisiacou s umelým oplodením alebo liečbou sterility, alebo v súvislosti s hospitalizáciou v psychiatickej liečebni a inom zdravotníckom zariadení v dôsledku psychiatického alebo psychologického nálezu;

cc) požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu;

dd) výkonu manuálnej práce.

- Poistiteľ neplní za udalosti spojené s úrazmi poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia.
- Poistiteľ neplní za udalosti vzniknuté počas služobnej cesty, s výnimkou administratívnej služobnej cesty.
- Poistenie sa nevzťahuje na vodičov z povolania, a to osobných alebo nákladných vozidiel a autobusov (napr. vodiči autobusov, kamiónov, mestskej a prímestskej hromadnej dopravy, vodiči taxi a podobne) počas ich služobných ciest.
- Nárok na vyplatenie poistného plnenia nevzniká, ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistné plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom poistenia alebo po zániku poistenia.
- Nárok na vyplatenie poistného plnenia resp. na náhradu nákladov súvisiacich so škodovou udalosťou nevzniká, ak poistený na žiadosť poistiteľa jednoznačne nepreukáže, že k zaplateniu poistného došlo pred vznikom škodovej udalosti. V prípade, ak poistiteľ už poistné plnenie alebo náklady súvisiace so škodovou udalosťou poskytol, je ich poistený povinný v plnej výške poistiteľovi bez zbytočného odkladu vrátiť.

## Článok 11 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - uplynutím poistnej doby;
  - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - dňom smrti posledného poisteného podľa príslušnej poistnej zmluvy;
  - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste

týchto VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

- Ak je poistná zmluva uzavretá na dobu aspoň jedného mesiaca, poistník má právo do 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla poistiteľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy podľa tohto odseku zaniká poistná zmluva uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poistiteľovi. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; zvyšujúcu časť poistného poistiteľ vráti poistníkovi.
- Ak z akéhokoľvek dôvodu zanikne poistenie uvedené v článku 2 ods. 1 písm. a), súčasne zanikajú aj všetky poistenia uvedené v článku 2 ods. 1 písm. b) až g), ktoré mal poistený uzatvorené.
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1 tohto článku, ktorá nastane ako prvá.

## Článok 12 Povinnosť poistiteľa

- Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito VPP a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí. To neplatí v prípadoch zákonom stanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený sám dá súhlas na poskytnutie informácie.

## Článok 13 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa článku 5 týchto VPP.
- Poistník resp. poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
- Poistník resp. poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie možnosti vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov ako aj dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP a poistnej zmluve.
- Povinnosťou poisteného je pravdivo informovať poistiteľa a asistenčnú spoločnosť o okolnostiach, ktoré viedli k vzniku poistnej udalosti. V prípade, že poistený nepravdivo informuje poistiteľa a asistenčnú spoločnosť o okolnostiach, ktoré viedli ku vzniku poistnej udalosti, má poistiteľ právo poistné plnenie odmietnuť.
- Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo oprávnená osoba povinná bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej spoločnosti poistnú udalosť, na požiadanie i zaslať vyplnené tlačivo "Oznámenie poistnej udalosti" a odovzdať im všetky potrebné doklady a informácie, ako aj tie, ktoré si asistenčná spoločnosť

vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v týchto VPP. V prípade, ak doklady potrebné k oznámeniu poistnej udalosti sú v cudzom jazyku, sú poistený alebo oprávnená osoba povinní na požiadanie poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti potrebnú súčinnosť v prípade, že poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti, stanovenie výšky poistného plnenia a jeho výplatu, najmä:
  - a) na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (napr. ošetrojúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou;
  - b) nechať sa na žiadosť poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti vyšetriť lekárom, ktorého poistiteľ alebo asistenčná spoločnosť určí;
  - c) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti, a to bez zbytočného odkladu;
  - d) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poistiteľa;
  - e) predložiť potvrdenie o vycestovaní zo Slovenska alebo návrate na Slovensko, prípadne iný doklad preukazujúci, že nebola prekročená maximálna dĺžka pobytu v zahraničí podľa Limitov poistného plnenia;
  - f) na vyžiadanie poistiteľa alebo asistenčnej spoločnosti predložiť všetky požadované doklady preukazujúce vznik nároku poisteného na poistné plnenie alebo súvisiace s jeho cestou do zahraničia;
  - g) na žiadosť poistiteľa predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného.
- V prípade, že poistený nedodrží povinnosti uvedené v ods. 7 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie odmietnuť.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
- Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v týchto VPP alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## Článok 14 Ochrana osobných údajov

- Poistiteľ má pri spracúvaní osobných údajov

klientov a ich zástupcov postavenie prevádzkovateľa.

- Klient môže uplatniť svoje práva dotknutej osoby u zodpovednej osoby Poistiteľa elektronicky na emailovej adrese dpo@ergo.sk alebo telefonicky, prípadne osobne priamo u Poistiteľa.
- Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na [www.ergo.sk](http://www.ergo.sk). Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, aby jednou z možností ako Poistiteľ plní svoju informačnú povinnosť bolo zverejnenie informácií o spracúvaní osobných údajov na webovom sídle Poistiteľa.

## Článok 15 Adresy a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na zmluvne dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované druhej zmluvnej strane sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.
- Poistiteľ doručuje písomnosti určené poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe na jemu poslednú známu adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Zásielka s doručenkou, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, bezdôvodne odmietol prijať, alebo dňom márneho uplynutia odbernej lehoty. Pokiaľ poistník alebo poistený nesplní povinnosť podľa ods. 3 tohto článku a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručенú dňom vrátenia nedoručiteľnej písomnosti poistiteľovi.
- Zásielka bez doručanky, ktorú zasiela poistiteľ poistníkovi alebo poistenému, sa považuje za doručенú piatym dňom od jej odoslania.

## Článok 16 Subsidiarita

- Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

## Časť II. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje výlučne na neodkladné a nevyhnutné liečenie, ktoré stabilizuje zdravotný stav poisteného tak, že je schopný pokračovať v ceste alebo je schopný prevozu späť na územie Slovenskej republiky.
- V prípade vzniku nákladov podľa ods. 1, uhradí tieto poistiteľ až do výšky súm uvedených v po-



istnej zmluve alebo OPP, a to za:

- a) lekárske ošetrenie, vrátane použitého zdravotníckeho materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom rozsahu ochorenia alebo zdravotného postihnutia poisteného;
  - b) hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení za štandardných podmienok a pri poskytnutí štandardnej lekárskej starostlivosti po dobu nevyhnutne potrebnú, vrátane vykonaných nutných diagnostických vyšetrení, operácie a anestézie, liekov a použitého zdravotníckeho materiálu ako aj náklady na stravu poskytnutú nemocničným zariadením; a to len do doby, kedy je poistený v stabilizovanom stave a kde je poistený schopný pokračovať v ceste alebo schopný prevozu naspäť do Slovenskej republiky;
  - c) ošetrenie zubným lekárom pri akútnom bolestivom ochorení zubov, liečenom jednoduchou výplňou vrátane RTG alebo extrakciou, a to do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve. Pri poškodení zubov následkom úrazu poistiteľ plní iba za prvú pomoc vrátane ošetrenia, ktoré zabráni ďalšiemu zhoršeniu následkov úrazu (napríklad obrúsenie zubov), nie však za definitívne ošetrenie;
  - d) z medicínskeho hľadiska nutnú: prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že poistený nie je schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo z nemocnice do inej špecializovanej nemocnice v prípade, že to zdravotný stav poisteného vyžaduje, prepravu z nemocnice naspäť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok, prepravu k ošetrojúcemu lekárovi a späť v priebehu liečby, ktorú poistiteľ odsúhlasil, pokiaľ nie je možné použiť bežný dopravný prostriedok. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prepravou od asistenčnej spoločnosti alebo poistiteľa a riadiť sa ich pokynmi;
  - e) lieky predpísané lekárom v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, zodpovedajúce charakteru ochorenia a primerané dĺžke pobytu v zahraničí, s výnimkou výživových a posilňujúcich preparátov, preventívnych prostriedkov a návykových látok;
  - f) prevoz poisteného do miesta trvalého bydliska alebo nemocnice v Slovenskej republike v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov schopný návratu pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom. Poistený si je povinný vopred vyžiadať súhlas s prevozom od asistenčnej spoločnosti alebo poistiteľa, pričom o spôsobe, termíne a postupe zaistenia prevozu rozhoduje asistenčná spoločnosť a poistený je povinný riadiť sa jej pokynmi;
  - g) prevoz telesných pozostatkov poisteného, ktorý zomrel v dôsledku poistnej udalosti, a náklady nevyhnutné na zaistenie ich prepravy (napríklad rakva, urna a podobne) späť do Slovenskej republiky.
3. Z poistenia liečebných nákladov má poistený nárok na poskytovanie nasledujúcich asistenčných služieb:

- a) informačné služby pred vycestovaním (napr. vízová povinnosť, povinné resp. odporúčané očkovanie, bezpečnostná situácia a pod.);
- b) monitoring liečby a hospitalizácie, vrátane kontroly nákladov na liečbu;
- c) vyhľadania najbližšieho zdravotníckeho zariadenia resp. poskytovateľa lekárskeho služieb, schopného poskytnúť potrebnú zdravotnú starostlivosť;
- d) zabezpečenie dopravy potrebných liekov na základe predpisu domáceho lekára poisteného, ktoré nie sú v mieste pobytu alebo hospitalizácie poisteného k dispozícii, ak ich pravidelné užívanie nebolo poistenému predpísané už pred začiatkom cesty do zahraničia;
- e) poskytnutie platobnej záruky za ošetrenie poisteného.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení liečebných nákladov v zahraničí je úraz, náhle ochorenie alebo smrť poisteného v zahraničí, pokiaľ k niektorej z týchto skutočností došlo počas poistnej doby a v jej dôsledku vzniká povinnosť poistiteľovi uhradiť náklady uvedené v článku 1 tejto časti II. týchto VPP.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, poistiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď náklady vznikli:
  - a) v súvislosti s úrazmi alebo ochoreniami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili 12 mesiacov pred dátumom poistnej udalosti, vrátane chronických chorôb;
  - b) v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejmé, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať;
  - c) po návrate do Slovenskej republiky;
  - d) ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia v súlade s článkom 17 časti I týchto VPP;
  - e) ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia;
  - f) v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal;
  - g) v prípade, ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol odporúčaný asistenčnou spoločnosťou;
  - h) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným, alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku mimo nemocničného zariadenia, ktorý vykonáva zdravotnícky personál bez oprávnenia alebo ide o liečenie poisteného sebou samým;
  - i) v súvislosti s vyšetrením zubov, zraku alebo sluchu za podmienky, že takéto vyšetrenie nebolo nevyhnutné v dôsledku úrazu alebo na utlmenie

akútnej bolesti a tiež za vyhotovenie alebo opravu okuliarov, kontaktný šošoviek, načúvacích prístrojov, protéz, ortéz, zubných protéz (napr. korunka, mostík), ktoré nie sú súčasťou prvotnej akútnej liečby úrazu a zubných protéz;

j) v súvislosti s ošetrením zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna prehliadka;

k) pri činnostiach vyžadujúcich extrémny fyzický výkon poisteného, napr. výpravy do púšte, polárne výpravy a podobne;

l) náročné vyšetrenia indikované odborným lekárom (počítačová tomografia, ultrazvukové vyšetrenie, endoskopia, neakútne chirurgické zákroky, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrada nákladov na takéto vyšetrenie neboli vopred odsúhlasené poisťiteľom alebo asistenčnou spoločnosťou;

m) v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne.

2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za nepriame škody všetkého druhu (napr. ušlý zarábok, ušlý zisk) a za vedľajšie výdavky (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preknihovanie letenky bez schválenia poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti).

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP je poistený povinný:
  - a) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve;
  - b) v prípade zubného ošetrenia predložiť poisťiteľovi potvrdenie o absolvovaní preventívnej zubnej prehliadky nie staršej ako počas kalendárneho roka bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho roku, v ktorom poistná udalosť nastala;
  - c) bezodkladne po návrate do Slovenskej republiky predložiť poisťiteľovi originály dokladov o platbách zaplatených v hotovosti spojených s ambulantným liečením;
  - d) oznámiť poistnú udalosť – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - e) predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskeho úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia - lekárska správa musí obsahovať informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrenia, diagnóza, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia s kontaktom na neho a meno ošetrojúceho lekára;
  - f) predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného a s od tlačkom pečiatky a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil;

g) predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti lekárske predpisy a originály účtov za lieky;

h) predložiť poisťiteľovi alebo asistenčnej spoločnosti fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;

i) na vyžiadanie poisťiteľa predložiť fotokópiu dokladu o trvalom alebo dlhodobom prechodnom pobyte a dokladu o zdravotnom poistení ako aj ďalšie potrebné doklady.

## Časť III. Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt, pokiaľ bola strata (v prípade straty verejným dopravcom) hlásená polícii alebo verejnému prepravcovi do 24 hodín od straty batožiny. V poistení sú kryté len pre prípad lúpeže aj kamery a fotoaparáty.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistenému náhradu za odcudzenú alebo zničenú batožinu, a to ako časovú cenu batožiny alebo vecí osobnej potreby, ďalej tiež časovú cenu nosičov údajov (ide o cenu materiálu, nie o hodnotu údajov samotných) a náhradu nákladov na opravu až do výšky časovej ceny batožiny alebo vecí osobnej potreby, maximálne do výšky limitu poistného plnenia. Časovú cenu určuje poisťiteľ alebo asistenčná spoločnosť. Časová cena batožiny alebo vecí osobnej potreby sa určuje z ceny novej batožiny alebo vecí osobnej potreby, od ktorej sa odpočíta 1 % z ceny novej veci za každý mesiac veku batožiny alebo vecí osobnej potreby.
3. Poistné plnenie za jeden kus stratenej batožiny je obmedzené limitom poistného plnenia na jeden kus batožiny. Poistné plnenie za stratu jednotlivých vecí je obmedzené limitom poistného plnenia za jednotlivú vec. Limity poistného plnenia sú uvedené v poistnej zmluve resp. OPP.
4. Maximálne limity poistného plnenia pre poistenie batožiny a vecí osobnej potreby uvedené v OPP sa vzťahujú kumulatívne na všetky poistené veci a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených alebo na viacerých poistených veciach súčasne).

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia batožiny a vecí osobnej potreby rozumie odcudzenie, poškodenie alebo zničenie batožiny a vecí osobnej potreby poisteného v súvislosti s jeho cestou do zahraničia, ak toto bolo spôsobené:
  - a) živelnou udalosťou – požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, krupobitím, zemetrasením, povodňou a záplavou a pod.;
  - b) krádežou vlámaním, pri ktorej bola preukázateľne prekonaná prekážka a opatrenia chrániace batožinu a veci osobnej potreby pred odcudzením;
  - c) lúpežou;
  - d) v dôsledku dopravnej nehody;

- e) stratou batožiny a vecí osobnej potreby počas doby, keď bola batožina alebo veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.
- Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou pričom je ale možné takúto vec naďalej používať na pôvodné účely.
  - Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto už vec nie je ďalej možné používať na pôvodný účel.
  - V prípade krádeže z motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na batožinu a veci osobnej potreby uložené v batožinovom priestore vozidla s pevnou strechou, ktoré bolo zamknuté, ku krádeži došlo v dobe od 6:00 hod. do 22:00 hod. miestneho času v krajine, kde došlo ku krádeži batožiny a batožina a veci osobnej potreby neboli zvonku viditeľné.

## Článok 3 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, sa poistenie nevzťahuje na:
  - osobné doklady, platobné karty, cestovné lístky, letenky, lodné lístky, peniaze alebo cenné papiere, šeky, ceniny vkladné knižky;
  - športovú výstroj, ktorá slúži na vykonávanie profesionálnej športovej činnosti;
  - veci slúžiace na podnikanie alebo na výkon povolania;
  - motorové vozidlá, bicykle, prívesy, lode alebo iné dopravné prostriedky, vrátane príslušenstva k nim;
  - zvieratá;
  - fotoaparáty, telefonické prístroje, mobilné telefóny, kamery, audiovizuálna technika, počítače vrátane ich príslušenstva;
  - plány a projekty, akékoľvek záznamy na nosičoch zvuku, obrazu a údajov;
  - veci prevzaté oprávnenou osobou na spracovanie, výrobu, opravu alebo úschovu bez písomného potvrdenia;
  - šperky, veci z drahých kovov, drahé kovy, zbierky, umelecké predmety, starožitnosti, knihy a veci osobitnej historickej alebo kultúrnej hodnoty;
  - hudobné nástroje;
  - veci odcudzené zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, ktoré nemá pevné steny alebo stropy (napr. z plachtoviny a pod.), a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
  - veci odcudzené v dôsledku rozrezania batožiny, vytrhnuté z ruky alebo strhnuté z ramena;
  - veci stratené v dôsledku nedbanlivosti poisteného;
  - zbrane.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP, je poistený povinný:

- oznámiť do 24 hodín od vzniku poistnej udalosti políciou krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla; vyžiadať si vystavenie potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
  - v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa tohto zariadenia svoje právo na náhradu škody;
  - v prípade straty batožiny pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate batožiny.
- Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť poisťiteľovi nasledovné doklady:
    - hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
    - oznámenie o nahlásení a správu o výsledku šetrenia príslušným orgánom polície;
    - originál potvrdenia o vzniku a rozsahu škody vystaveného prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia;
    - originál zápisu dopravcu o strate batožiny;
    - fotokópiu poistnej zmluvy alebo iného dokladu potvrdzujúceho poistenie;
    - doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní;
    - doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo odcudzených vecí;
    - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov.
  - V prípade, ak doklady uvedené v odseku 2 tohto článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
  - V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.
  - V prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny, prípadne jej častí alebo zvyškov, je poistený povinný bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť poisťiteľovi oznámiť a vrátiť poisťiteľovi zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

## Časť IV. Poistenie pre prípad úrazu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia pre prípad úrazu, ku ktorému došlo počas cesty, sú:
  - smrť poisteného následkom úrazu;
  - trvalé následky na zdraví poisteného spôsobené následkom úrazu.
- V prípade smrti následkom úrazu do 1 roka od dátumu poistnej udalosti vyplatí poisťiteľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dojednanú v poistnej zmluve resp. uvedenú v OPP. Maximálne limity poistného plnenia pre poistenie pre prípad úrazu uvedené v OPP sa vzťahujú kumulatívne na všetkých poistených a predstavujú maximálnu možnú sumu poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť (a to aj v prípade ak nastane u viacerých poistených súčasne).
- Poistné plnenie bude vyplatené oprávnenej osobe za predpokladu, že táto predloží rozhodnutie prí-

lušného súdneho alebo iného orgánu o prehlásení poisteného za mŕtveho. V prípade, ak dodatočne vyjde najavo, že poistený stále je alebo v čase vydania rozhodnutia o prehlásení poisteného za mŕtveho bol nažive, je oprávnená osoba povinná poistné plnenie bez zbytočného odkladu vrátiť poistiteľovi.

4. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia za trvalé následky úrazu je vystavenie lekárskeho potvrdenia o trvalom telesnom poškodení a ustálení následkov úrazu. Poistné plnenie sa potom rovná výške násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto VPP (ďalej len „Oceňovacia tabuľka“) a poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v OPP.
5. V prípade, že smrť následkom úrazu nastane pred vyplatením poistného plnenia z dôvodu trvalých následkov úrazu, poistiteľ poskytne poistné plnenie iba z dôvodu smrti následkom úrazu, a to i v prípade, že je toto poistné plnenie nižšie ako poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu.
6. V prípade smrti následkom úrazu, za ktorý už bolo vyplatené poistné plnenie z dôvodu trvalých následkov úrazu, poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu bude znížené o už vyplatené poistné plnenie.
7. Celková výška poistného plnenia sa v prípade viacerých telesných poškodení, ku ktorým došlo na základe jedného a toho istého úrazu (poistnej udalosti), rovná súčtu plnení za jednotlivé telesné poškodenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorým je 100% poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve resp. uvedenej v OPP.
8. Ak sa poškodenie týka časti tela alebo orgánu, ktorý bol poškodený už pred úrazom za ktorý je poistiteľ povinný plniť, poistné plnenie sa zníži o toľko percent, koľko zodpovedá predchádzajúcemu poškodeniu podľa Oceňovacej tabuľky. Ak dôjde k zhoršeniu trvalých následkov úrazu, ktorého príčinou je predchádzajúci zdravotný stav poisteného alebo z dôvodu, že poistený odmietol alebo nedodržiaval stanovenú liečbu, poistiteľ plní iba v rozsahu takých trvalých následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba, ktorá by absolvovala zodpovedajúcu liečbu.
9. Za úraz sa považuje aj prípadný úraz spôsobený útokom žraloka, ku ktorému došlo počas pobytu poisteného v mori na verejnej pláži alebo súkromnej hotelovej pláži. V prípade smrti poisteného následkom úrazu, ku ktorým došlo podľa tohto odseku vyplatí poistiteľ poistné plnenie zodpovedajúce dvojnásobku dojednanej poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v OPP. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného, ku ktorým došlo podľa tohto odseku vyplatí poistiteľ poistné plnenie zodpovedajúce dvojnásobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu následkov podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je neoddeliteľnou prílohou týchto VPP a poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v OPP.

## Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, v zmysle týchto VPP, ak nastane počas trvania poistenia v zahraničí a jeho následkom je smrť poisteného alebo trvalé následky poisteného.
2. Za úraz sa považuje aj:
  - a) popálenie, obarenie;
  - b) zásah elektrickým prúdom alebo úderom blesku;
  - c) miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom;
  - d) utopenie, uškrtenie;
  - e) vdychnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok len v prípade, že pôsobili na poisteného nepretržite krátkodobo a rýchlo, s výnimkou chorôb z povolania.

## Článok 3 Výluky z poistenia

1. Poistenie pre prípad úrazu sa nevzťahuje:
  - a) na úrazy, ku ktorým došlo následkom porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
  - b) na choroby, infekčné choroby a choroby z povolania;
  - c) na infarkt myokardu, cievnu mozgovú príhodu, epileptický záchvat, amócia sietnice;
  - d) na patologické a únavové zlomeniny, zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch, aseptické zápaly ťahových väčkov, šlachových pošiev a svalových úponov (bursitídy, epikondilitídy) diabetické gangrény a vredy predkolenia, hernie všetkých druhov, nádory zhubné aj nezhubné;
  - e) na náhle platničkové chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúzia platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou;
  - f) na úraz, ku ktorého vzniku dôjde k dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára;
  - g) na trvalé následky alebo smrť následkom akéhokoľvek ochorenia;
  - h) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu, ku ktorému došlo výlučne a priamo z dôvodu ochorenia;
  - i) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu členov posádky lietadla pri výkone ich práce vo vzdušnom priestore;
  - j) na trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu v dôsledku únosu lietadla alebo osôb;
  - k) na poškodenie zdravia, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke.
2. Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu sa nevzťahuje na osoby mladšie ako 18 rokov.
3. Ďalšie výluky sú uvedené v Časti I. v Článku 10 týchto VPP.

## Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP, je poistený povinný okamžite po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, postupovať podľa po-

kynov lekára a dbať, aby bol poistený vyšetrený riadne a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný a bez zbytočného odkladu informovať asistenčnú službu.

2. Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený alebo osoba oprávnená na poistné plnenie povinná predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy;
  - c) správu ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov;
  - d) v prípade smrti poisteného úmrtný list a list o obhliadke mŕtveho;
  - e) v prípade trvalých následkov úrazu doklad o tom, kedy a za akých okolností došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu, rozsahu a ustálení trvalých následkov úrazu od odborného lekára;
  - f) súhlas ošetrojúceho lekárovi, aby poskytol poistiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného.
3. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

## Oceňovacia tabuľka pre Trvalé následky rázu

Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu	Poistné plnenie v % z poistnej sumy	
Strata zraku obidvoch očí	100%	
Strata obidvoch horných končatín	100%	
Strata 100% sluchu obidvoch uší traumatického pôvodu	100%	
Odstránenie spodnej čeľuste	100%	
Strata reči	100%	
Strata jednej ruky a jednej nohy	100%	
Strata jednej ruky a jednej nohy od členku nižšie	100%	
Strata obidvoch nôh	100%	
Strata obidvoch nôh od členkov nižšie	100%	
<b>Hlava</b>		
Strata kostného tkaniva lebky na ploche najmenej 6 cm <sup>2</sup>	40%	
Strata kostného tkaniva lebky na ploche od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20%	
Strata kostného tkaniva lebky na ploche menšej ako 3 cm <sup>2</sup>	10%	
Čiastočné odstránenie spodnej čeľuste alebo polovice čeľustnej kosti	40%	
Úplná strata sluchu jedného ucha	30%	
Úplná strata zraku jedného oka	40%	
<b>Horné končatiny</b>	<b>Prava</b>	<b>Ľava</b>
Strata jednej hornej končatiny	60%	50%
Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné zranenie)	60%	50%
Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné neurologické poškodenie)	65%	55%

Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu	20%	15%
Ankylóza ramena	40%	30%
Ankylóza lakťa v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla)	25%	20%
Ankylóza lakťa v nepriaznivom postavení	40%	35%
Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné zranenie)	40%	30%
Úplné ochrnutie n. medianus	45%	35%
Úplné ochrnutie celého n. radialis	40%	35%
Úplné ochrnutie n. radialis predlaktia	30%	25%
Úplné ochrnutie n. radialis ruky	20%	15%
Úplné ochrnutie n. ulnaris	30%	25%
Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priame a napäté postavenie)	20%	15%
Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v napätom či odpočívajúcom postavení)	30%	25%
Úplná strata palca	20%	15%
Čiastočná strata palca (posledný článok)	10%	5%
Úplná ankylóza palca	20%	15%
Úplná amputácia ukazováka	15%	10%
Úplná strata dvoch článkov ukazováka	10%	8%
Úplná strata posledného článku ukazováka	5%	3%
Úplná strata palca a ukazováka	35%	25%
Úplná strata palca a iného prstu ako ukazováka	25%	20%
Úplná strata dvoch prstov, nie však palca a ukazováka	12%	8%
Úplná strata ostatných prstov s výnimkou palca a ukazováka	20%	15%
Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	45%	40%
Úplná strata štyroch prstov s výnimkou palca	40%	35%
Úplná strata prostredníka	10%	8%
Úplná strata iného prstu ako palca, ukazováka alebo prostredníka	7%	3%
Ankylóza prstov (s výnimkou palca a ukazováka) - 50% ohodnotenia z plnenia za stratu prstu		
<b>Dolné končatiny</b>		
Strata celej dolnej končatiny	60%	
Strata dolnej končatiny v polovici stehennej kosti	50%	
Strata dolnej končatiny pod kolenom	45%	
Čiastočná strata chodidla (prerušenie pod cruro-tarziálnym kĺbom)	40%	
Čiastočná strata chodidla (v medio-tarziálnom kĺbe)	35%	
Čiastočná strata chodidla (v tarso-metatarziálnom kĺbe)	30%	
Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné neurologické poškodenie)	60%	
Úplné ochrnutie n. ischiadicus	40%	
Úplné ochrnutie n. peroneus	20%	
Úplné ochrnutie n. tibialis	30%	
Ankylóza bederného kĺbu	40%	

Ankylóza kolena	35%
Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo lýtkovej a vretennej kosti (nevyliciteľný stav)	60%
Strata kostného tkaniva v kolennom kĺbe so značným oddelením časti a značnými problémami pohyblivosti	40%
Strata kostného tkaniva v kolennom kĺbe pri zachovaní pohyblivosti	20%
Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	30%
Skrátenie dolnej končatiny o 3 až 5 cm	20%
Skrátenie dolnej končatiny o 1 až 3 cm	10%
Úplná amputácia všetkých prstov	25%
Amputácia štyroch prstov vrátane palca	20%
Úplná strata štyroch prstov	10%
Úplná strata palca	10%
Úplná strata dvoch prstov, nie však palca a ukazováka	5%
Amputácia iného prstu ako palca	3%
Ankylóza palca	3%
Ankylóza prstov (s výnimkou palca) - 50% ohodnotenia z plnenia za stratu prstu	
<b>Chrbtica a miecha</b>	
Ľahké trvalé následky - poúrazové opakované vertebrogénne ťažkosti, ktoré neexistovali pred úrazom, intermitentné blokády apod.	10 - 25 %
Stredne ťažké trvalé následky - viditeľné deformácie chrbtice, skolióza, svalové paravertebrálne spazmy, obmedzenie hybnosti chrbtice, statické bolesti, parastézia končatín apod.	26 - 40 %
Ťažké trvalé následky - viditeľné deformácie chrbtice, gibbus, plégie, parézy končatín a pod.	41 - 80 %
<b>Vnútorne orgány</b>	
Úplná strata jednej obličky	50%
Úplná strata oboch obličiek	100%
Úplná strata jedného pľúcneho laloku	50%
Úplná strata sleziny	15%
Trvalé poškodenie tráviacich orgánov	25 - 80 %
Strata vnútorných orgánov je krytá poistením iba v prípade straty ku ktorej došlo priamo a výlučne následkom telesného poškodenia, ku ktorému došlo úrazom v zmysle VPP a úplne nezávisle od zdravotného stavu poisteného.	
<b>Popáleniny</b>	
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 27% a viac povrchu tela	10%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 18% a viac, avšak menej ako 27% povrchu tela	do 7%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 9% a viac, avšak menej ako 18% povrchu tela	do 5%
Popáleniny kože III. stupňa pokrývajúce 4,5% a viac, avšak menej ako 9% povrchu tela	3%
<b>Jazvy a popáleniny v tvárovej časti</b>	
Jazvy dlhé od 3 cm do 10 cm alebo popáleniny kože III. stupňa podobného rozsahu	do 10%
Jazvy dlhé 10 cm a viac alebo popáleniny kože III. stupňa podobného rozsahu	do 20%

Popáleniny kryté týmto poistením sú definované ako poškodenie celistvosti kože v rozsahu minimálne 4,5% povrchu tela, spôsobené kontaktom so zdrojmitepelnej energie, chemikáliami alebo zdrojmi veľmi nízkej teploty. Jazvy a popáleniny v tvárovej časti kryté týmto poistením sú definované ako poškodenie mäkkého tkaniva tváre, predného a bočného povrchu hrdla, oblasti spodnej čeluste a uší, ktoré po doliečení zanechajú jazvy spoň 3 cm dlhé (alebo podobného rozsahu), ktoré sú keloidné, hypertrofické alebo hyperpigmentické a/alebo spôsobujú funkčné poruchy tvárového svalstva.

Trvalé telesné poškodenia, ktoré v oceňovacej tabuľke nie sú výslovne uvedené (čiastočné straty, čiastočné poruchy funkčnosti a pod.) sú ohodnocované lekárom poisťiteľa na základe porovnania stupňa závažnosti. V prípade, že trvalé telesné poškodenie následkom úrazu je ovplyvnené chorobou poisteného, takéto poškodenie je ohodnotenú podľa stupňa poškodenia, ktoré by za rovnakých okolností utrpela zdravá osoba.

## Časť V. Poistenie zodpovednosti za škodu

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťiteľ nahradil škodu na živote, zdraví, zničením vecí, poškodením vecí alebo inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote a zdraví, a to do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve resp. OPP a za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťiteľ poskytuje poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudne právoplatnosť.
3. Ak poisťiteľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo inej obdobnej práva, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo voči inej osobe.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je vznik oprávneného a preukázaného nároku poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov štátu, na území ktorého škoda vznikla, a to v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému pri pobyte v zahraničí.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, sa poistenie zodpovednosti v zmysle týchto VPP nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú poisteným jeho manželovi/manželke, priamemu príbuznému poisteného v prvom stupni, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti;
  - b) spôsobenú prevádzkou dvoj alebo jednostopového vozidla alebo iného motorového či nemotorového dopravného prostriedku ako napr. bicykel;
  - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne;
  - d) ktorá vznikla ako nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolenia;

- e) ktorá vznikla na životnom prostredí;
- f) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pre ktorú právne predpisy Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu poisteného ukládajú povinnosť dojednať poistenie zodpovednosti za škodu;
- g) na veciach, ktoré poistenému patria, ktoré poistený užíva, má vypožičané alebo mu boli zverené;
- h) spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami alebo toxickými plesňami;
- i) ktorá vznikla prenosom alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín;
- j) ktorá vznikla na veci alebo bola finančného charakteru, a to v dôsledku odkvapkávania alebo úniku olejov, nafty, alebo iných kvapalín z nádob alebo postupným pôsobením teplôt, plynov, pár, vlhkosti, usadenín, žiarením akéhokoľvek druhu, odpadmi akéhokoľvek druhu, otrasmi súvisiacimi s demolačnými prácami, ako dôsledok záplav stojácimi alebo tečúcimi vodami;
- k) vzniknutej v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti, pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch;
- l) ktorá vznikla prevádzkou lietadla, motorového alebo nemotorového plavidla, ktorá vznikla pri vykonávaní windsurfingu alebo pri poľovníctve;
- m) ktorá vznikla na veciach zapožičaných poistenému, na veciach prevzatých poisteným z dôvodu opravy, úpravy, spracovania, predaja, uskladnenia alebo úschovy alebo ktorá vznikla na veciach, ktoré sú poisteným prepravované dopravným prostriedkom prevádzkovaným na vlastné náklady;
- n) ktorá vznikla na porastoch ako sú stromy, lesy, polia, lúky, záhrady;
- o) ktorá vznikla v domácnosti, ktorú poistený navštívil pri svojom pobyte v zahraničí;
- p) ktorá bola spôsobená zvieratami;
- q) ktorá nespočíva v škode na zdraví (pokuty, peňazné tresty, sankčné náhrady) alebo v škode na majetku (napr. finančná škoda);
- r) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne;
- s) spôsobenú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
- t) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva alebo akoukoľvek manipuláciou s palnými alebo chladnými zbraňami;
- u) spôsobenú v dôsledku spáchania trestného činu poisteným.



## Článok 4 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP, je poistený povinný:
  - bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že došlo ku škode, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a v stanovenej lehote predložiť doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada;
  - vynaložiť všetko úsilie a prostriedky na predchádzanie škodám. V prípade, že ku škode už došlo, urobiť všetky potrebné opatrenia aby bola čo v najmenšom rozsahu;
  - podať dôkaz o rozsahu poistnej udalosti a umožniť poisťiteľovi vykonať vlastné šetrenie príčiny a rozsahu vzniknutej škody;
  - dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada;
  - oznámiť poisťiteľovi, že si poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne;
  - oznámiť poisťiteľovi, že bolo začaté trestné konanie v súvislosti so škodou, poskytnúť poisťiteľovi údaje o výbere právneho zástupcu, ktorého si zvolil a informovať poisťiteľa o priebehu a výsledku konania;
  - ihneď informovať asistenčnú spoločnosť o vzniknutej škode a vyžiadať si jej predchádzajúci súhlas na uznanie rozsahu zodpovednosti alebo na vyrovnanie nároku poškodeného. Bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti nie je poistený oprávnený uznať svoju zodpovednosť. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie nevyhnutné na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov;
  - postupovať podľa pokynov poisťiteľa alebo asistenčnej spoločnosti.
- Pre potreby likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci;
  - doklad o úhrade spôsobenej škody;
  - doklad preukazujúci vznik škody a rozsah poškodenia;
  - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode.
- V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b), c) d) a e) v odseku 2 tohto článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.
- V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

## Časť VI. Poistenie právnej pomoci a kaucie

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na právnu pomoc počas pobytu

v zahraničí. Poistná udalosť musí vzniknúť neočakávane počas pobytu poisteného v zahraničí.

- V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeneho v poistnej zmluve alebo OPP.
- Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

### Článok 2 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:
  - zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
  - zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

### Článok 3 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:
  - s udalosťou, ktorá nastala na území USA alebo Kanady;
  - s výkonom povolania poisteným;
  - s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami, drogami alebo zbraňami;
  - s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
  - s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
  - s činnosťou, na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I článok 13 týchto VPP je poistený pre prípad poistenia právnej pomoci a kaucie povinný splniť povinnosti uvedené v tomto článku.
- Ak bola v súvislosti s poistnou udalosťou zložená kaucia, potom je poistený povinný túto kauciu, resp. jej časť vrátiť poisťiteľovi, ako náhle bude príslušným úradom uvoľnená najneskôr však do 30 dní odo dňa zloženia kaucie, a to aj v prípade ak kaucia uvoľnená nebude.
- Pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - originál záznamu o súdnom konaní voči poistenému resp. o zadržaní poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí;
  - doklady preukazujúce náklady na zabezpečenie právnej pomoci;
  - potvrdenie o zložení kaucie.

## Časť VII. Poistenie technickej pomoci v zahraničí

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia technickej pomoci v zahraničí má poistený v prípade poistnej udalosti právo na úhradu účelne vynaložených nákladov a poskytnutie asistenčných služieb podľa limitov definovaných v poistnej zmluve a pokynov asistenčnej spoločnosti v nasledovnom rozsahu:
  - a) oprava vozidla na mieste, jeho odtiahnutie a úschova v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla;
  - b) zabezpečenie pokračovania v ceste alebo návratu do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla alebo krádeže vozidla;
  - c) pomoc pri strate kľúčov od vozidla, zlom natanokovanom palive alebo defekte;
  - d) pomoc pri repatriácii vozidla do Slovenskej republiky;
  - e) zabezpečenie vyradenia vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie;
  - f) zabezpečenie náhradných dielov na opravu vozidla;
  - g) pomoc pri finančnej tiesni poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou;
  - h) zabezpečenie dopravy náhradného vodiča k vozidlu.
2. Maximálny limit plnenia v jednotlivých prípadoch uvedených v článku 1 tejto časti je uvedený v poistnej zmluve resp. OPP.
3. Poistenému nevznikne nárok na úhradu nákladov vynaložených v súvislosti s poistnou udalosťou podľa ods. 1 tohto článku ak boli tieto vynaložené bez predchádzajúce súhlasu asistenčnej spoločnosti.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou pri poistení technickej pomoci v zahraničí je poškodenie, porucha alebo krádež motorového vozidla v zahraničí, ktorého vodičom je poistený, a ktorá zabraňuje poistenému nepretržite pokračovať v ceste.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v nasledovných prípadoch:
  - a) ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré nemalo platnú technickú kontrolu;
  - b) ak poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré je staršie ako 10 rokov;
  - c) ak k poškodeniu vozidla prišlo v dôsledku vedenia motorového vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie;
  - d) ak poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak poistený zveril riadenie motorového vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok;
  - e) ak k poškodeniu motorového vozidla prišlo pri automobilových pretekoch;
  - f) v prípade odcudzenia motorového vozidla v dô-

sledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený (fingovaná krádež – lúpež);  
g) ak k poistnej udalosti došlo v krajine, ktorá nie je súčasťou systému Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty (Zelená karta);  
h) ak k poistnej udalosti došlo na vozidle, ktoré mal poistený zapožičané za úhradu od spoločnosti, ktorá má zapožičiavanie vozidiel v predmete činnosti (autopožičovňa).

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) policajnú správu (ak je príčinou poistnej udalosti dopravná nehoda alebo odcudzenie) s uvedením rozsahu poškodenia;
  - c) potvrdenie autoservisu o oprave osobného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla;
  - d) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla;
  - e) cestovné lístky, účty za hotely a iné doklady potvrdzujúce vynaloženie nákladov poisteným počas doby opravovania motorového vozidla.
2. V prípade, ak doklady uvedené pod písm. b), c) d) a e) v odseku 1 tohto článku sú v cudzom jazyku, poistený je povinný na požiadanie poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady ich úradný preklad do slovenského jazyka.

## Časť VIII. Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov

### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú cestovné doklady poisteného, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt v zahraničí, a to v rozsahu: cestovný pas, občiansky preukaz, vodičské oprávnenie vystavené na meno poisteného, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia.
2. V prípade poistnej udalosti uhradí poisťiteľ primerané mimoriadne náklady, až do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve resp. uvedenej v OPP na:
  - a) prepravu na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
  - b) nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde budú poistenému vystavené náhradné cestovné doklady;
  - c) poplatky za vystavenie náhradných cestovných dokladov.

### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov (cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz vozidla poisteného, pokiaľ toto vozidlo bolo použité na cestu do zahraničia), ku ktorým prišlo mimo územia Slovenskej repub-

liky alebo mimo krajiny, kde má poistený trvalý alebo prechodný pobyt alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia a bolo spôsobené:

- a) živelnou udalosťou;
- b) krádežou, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace osobné veci poisteného pred odcudzením, a to len v prípade, ak došlo ku krádeži v ubytovacom zariadení alebo zo zamknutého batožinového priestoru riadne uzamknutého vozidla a za predpokladu, že osobné veci neboli uložené viditeľne;
- c) dopravnou nehodou;
- d) lúpežným prepadnutím;
- e) počas doby, keď boli veci osobnej potreby zverené verejnému dopravcovi alebo uložené podľa jeho pokynov pre spoločnú prepravu, prípadne zverené do úschovy o čom existuje písomné potvrdenie.

### Článok 3 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti I. v článku 10 týchto VPP, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípade škody na cestovných dokladoch, ku ktorej došlo v dobe, počas ktorej neboli riadne zabezpečené.

### Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I. v článku 13 týchto VPP, je poistený povinný pre potreby likvidácie poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
  - a) hlásenie poistnej udalosti – vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti;
  - b) doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí;
  - c) doklad o úhrade cestovného na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré náhradný cestovný doklad poistenému vystavil;
  - d) doklad o úhrade poplatku za nevyhnutné ubytovanie v súvislosti s cestou na miesto, kde boli poistenému vystavené náhradné cestovné doklady v zahraničí.

### Záverečné ustanovenia

1. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane vyhlásení a oznámení poisteného a/alebo poisťníka pre poisťiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia mať písomnú formu. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na právny úkon spočívajúci v uzatvorení poistnej zmluvy na diaľku. Poisťiteľ je oprávnený vyžadovať úradné overenie podpisu poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby.
2. Poisťník a poistený môžu v prípade potreby podať písomnú sťažnosť. Táto sa považuje za doručенú, keď bola doručенá na adresu sídla ERGO Poisťovne, a. s. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní od doručenia kompletnej sťažnosti. Lehota 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní

3. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE nadobúdajú účinnosť 25. 05. 2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

## Osobitné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE dojednávane poisťovňou ERGO Poisťovňa, a. s. (ďalej „poisťiteľ“) prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. platia písomné dojednania poistnej zmluvy, tieto Osobitné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE (ďalej len „OPP“) a Všeobecné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE (ďalej len „VPP“) ako aj príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

### Článok 2 Rozsah poistného krytia

1. Poistenie je možné dojsednať v nasledovných balíkoch:
  - a) Individuálne Europe Element
  - b) Individuálne Europe Standard
  - c) Individuálne Europe Privilege
  - d) Individuálne World Privilege
  - e) Rodinné Europe Element
  - f) Rodinné Europe Standard
  - g) Rodinné Europe Privilege
  - h) Rodinné World Privilege
2. V prípade balíkov podľa ods. 1 písm. a) až d) tohto článku je poisteným pre účely tohto poistenia fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade balíkov podľa ods. 1 písm. e) až h) tohto článku je poisteným pre účely tohto poistenia aj manžel / manželka poisteného a najviac ich 2 detí vo veku života do 18 rokov.
3. V prípade balíkov podľa ods. 1 písm. a) a e) tohto článku sa poistné krytie dojsedna v nasledujúcom rozsahu:
  - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí.
4. V prípade balíkov podľa ods. 1 písm. b) a f) tohto článku sa poistné krytie dojsedna v nasledujúcom rozsahu:
  - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí;
  - b) Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
  - c) Poistenie pre prípad úrazu;
  - d) Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
5. V prípade balíkov podľa ods. 1 písm. c), d), g) a h) tohto článku sa poistné krytie dojsedna v nasledujúcom rozsahu:
  - a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí;
  - b) Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
  - c) Poistenie pre prípad úrazu;
  - d) Poistenie zodpovednosti za škodu;
  - e) Poistenie právnej pomoci a kaucie;
  - f) Poistenie technickej pomoci v zahraničí;
  - g) Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.

### Článok 3 Limity poistného plnenia

1. Limity poistného plnenia pre jednotlivé balíky sú uvedené v Prílohe číslo 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto OPP.

### Článok 4 Závorečné ustanovenia

1. Tieto Osobitné poistné podmienky pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE dojednávane poisťovňou ERGO Poisťovňa, a. s. nadobúdajú účinnosť dňom 1. 8. 2014 a spolu so Všeobecným poistnými podmienkami pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

### Príloha číslo 1 k OPP: Limity poistného plnenia pre jednotlivé balíky ERGO Krátkodobé cestovného poistenia

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťiteľ na jedného poisteného poistné plnenie maximálne do výšky nasledujúcich limitov:

## ERGO Krátkodobé cestovné poistenie

Poistné riziko	ERGO Krátkodobé cestovné poistenie Europe Element	ERGO Krátkodobé cestovné poistenie Europe Standard	ERGO Krátkodobé cestovné poistenie Europe Privilege	ERGO Krátkodobé cestovné poistenie World Privilege
<b>Územná platnosť</b>	<b>Európa</b>	<b>Európa</b>	<b>Európa</b>	<b>Svet</b>
<b>Poistenie lečebných nákladov v zahraničí (LNvZ) (Časť II. VPP)</b>	60.000 €	60.000 €	60.000 €	120.000 €
1. - akútne zubné ošetrovanie / max. za jeden zub	200 € / 100 €	200 € / 100 €	200 € / 100 €	300 € / 100 €
- kúpa, oprava dioptrických alebo protetických pomôcok	100 €	100 €	100 €	100 €
- prevoz do SR	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ
- prevoz telesných pozostatkov	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ	do výšky LNvZ
- spoluúčasť	15 €	15 €	15 €	15 €
<b>Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (Časť III. VPP)</b>		- individuálne poistenie / rodinné poistenie	- individuálne poistenie / rodinné poistenie	- individuálne poistenie / rodinné poistenie
		400 €* / 800 €*	400 €* / 800 €*	1.000 €* / 1.500 €*
2. - za jeden kus poistenej batožiny		200 €	200 €	200 €
- za jednu osobnú vec	nie	100 €	100 €	100 €
v prípade krádeže z vozidla		200 €* / 400 €*	200 €* / 400 €*	350 €* / 700 €*
- za jeden kus poistenej batožiny		200 €	200 €	200 €
- za jednu osobnú vec		100 €	100 €	100 €
- spoluúčasť		15 €	15 €	15 €

Poistenie (Časť IV. VPP)	pre prípad úrazu			
3.	- smrť následkom úrazu / spôsobená útokom žraloka	nie	3.500 € * / 7.000 € *	3.500 € * / 7.000 € * 5.000 € * / 10.000 € *
	- trvalé následky úrazu / spôsobená útokom žraloka		7.000 € * / 14.000 *	7.000 € * / 14.000 * 10.000 € * / 20.000 *
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu (Časť V. VPP)</b>				
4.	- škoda na zdraví	nie	nie	40.000 € 100.000 €
	- škoda na majetku			20.000 € 35.000 €
Poistenie (Časť VI. VPP)	právnej pomoci a kaucie			
5.	- právna pomoc	nie	nie	1.000 € 5.000 €
	- kaucia			3.000 € 5.000 €
	- celkový limit			4.000 € 10.000 €
6.	<b>Poistenie technickej pomoci v zahraničí (Časť VII. VPP)</b>	nie	nie	500 € náhradné ubytovanie 70€/noc, max. 2 noci
7.	<b>Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov (Časť VIII. VPP)</b>	nie	300 €	300 € 400 €

\* kumulatívny limit poistného plnenia