

Informácie pre spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku

Tento formulár obsahuje informácie pri uzatváraní zmluvy na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Informácie uvedené v tomto formulári dopĺňajú informácie, ktoré sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte, s ktorým sa klient oboznamuje pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE na diaľku, ktoré na diaľku dojednáva ERGO Poistovňa, a.s., so sídlom: Apollo Business Center II, Blok D, Prievozská 4C, 821 08 Bratislava, IČO: 35779012, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2332/B (ďalej len „Poistiteľ“).

Predmetom činnosti Poistiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona o poisťovníctve pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, a to v rozsahu povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska. Predmetom tohto povolenia je aj vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu.

Asistenčné služby súvisiace s finančnou službou:

Asistenčné služby súvisiace s cestovným poistením zabezpečuje asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s.r.o. so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 zapísaná v obchodnom registri Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.

Užitočné kontaktné údaje:

Kontakt na asistenčnú službu v prípade poistnej udalosti: +421 2 2051 6753

Všeobecná telefonická informačná služba: 0850 777 777

Adresa elektronickej pošty: info@ergo.sk

Internetová stránka Poistovateľa: www.ergo.sk

Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa:

Obchodné meno: Netfinancie, s. r. o.

Sídlo: Radničné námestie 1, 902 01 Pezinok

IČO: 36 653 322

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 41467/B.

Dohľad nad činnosťou Poistovne:

Činnosť Poistovateľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Informácie o finančnej službe

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE je finančnou službou na diaľku poskytovanou za odplatu. Rozsah cestovného poistenia závisí od zvoleného balíka poistenia.

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie – ONLINE zahŕňa:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- Poistenie pre prípad úrazu
- Poistenie zodpovednosti za škodu
- Poistenie právnej pomoci a kaucie
- Poistenie technickej pomoci v zahraničí
- Poistenie poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov

Základný prehľad o rozsahu poistenia je uvedený v informačnom dokumente o poistnom produkte; prehľadný popis rozsahu je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len VPP) a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE (ďalej len OPP) a Prílohe č. 1 k OPP. Uvedené dokumenty sú prístupné na internetovej stránke www.netfinancie.sk.

Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením poistného v celej výške. Poistné predstavuje celkovú a konečnú

výšku odplaty za finančnú službu.

Platnosť návrhu poisťiteľa je 10 dní odo dňa odoslania návrhu prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu uvedenú záujemcom. Pre účely týchto VPP sa odoslaním rozumie odoslanie e-mailovej správy prostredníctvom serveru poisťiteľa alebo prostredníctvom serveru osoby, ktorá je s poisťiteľom v zmluvnom vzťahu. Takýto e-mail sa považuje za doručený a v dispozičnej sfére záujemcu aj v prípade ak z dôvodov na strane záujemcu (presiahnutá kapacita e-mailovej schránky, nastavenie filtra poštového klienta, nastavenie antivírusového alebo antispamového programu), alebo z dôvodov na strane poskytovateľov internetového pripojenia nedošlo k doručeniu takéhoto e-mailu do schránky doručenej pošty e-mailového klienta záujemcu. Po zániku platnosti návrhu je prípadné uzavretie poisťnej zmluvy možné len na základe nového návrhu.

V prípade vzniku nároku na poisťné plnenie, je poisťné plnenie splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia Poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinností plniť. Poisťné plnenie z ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE nepodlieha dani z príjmu.

Informácie o zmluve na diaľku

Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do konca dňa, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako koniec poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu uvedenú v poisťnej zmluve, najdlhšie však na dobu 45 dní.

Poisťnú zmluvu ERGO Krátkodobé cestovné poistenie - ONLINE je možné predčasne ukončiť. Možnosti vypovedania poisťnej zmluvy alebo odstúpenia od poisťnej zmluvy sú uvedené v informačnom dokumente o poisťnom produkte a vo VPP. Poisťnú zmluvu je možné ukončiť v súlade s VPP bez akýchkoľvek zmluvných pokút alebo iných sankcií. V prípade predčasného ukončenia poisťnej zmluvy má však Poisťovateľ právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.

Poistenie zaniká:

- a) uplynutím poisťnej doby;
- b) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- c) dňom smrti posledného poisteného podľa príslušnej poisťnej zmluvy;
- d) pre poisteného posledný deň poisťnej doby v roku v ktorom dovŕši 91 rokov veku života;
- e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- g) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

Od poisťnej zmluvy môžete odstúpiť aj podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút. Toto právo však môžete využiť iba v prípade, ak poisťná zmluva bola uzavretá najmenej na jeden mesiac. Odstúpiť od zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy, resp. odo dňa doručenia informácie o uzavretí poisťnej zmluvy. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy bolo odoslané na adresu sídla Poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe.

V prípade, ak nevyužijete právo na odstúpenie od zmluvy, poisťnú zmluvu už nemôžete predčasne ukončiť. Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy ako aj vzťahy vznikajúce z poisťnej zmluvy sa spravujú právom Slovenskej republiky.

Činnosť Poisťovateľa podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Poisťník a poistený sú oprávnení podať písomnú sťažnosť, a to na adresu sídla poisťiteľa. Za sťažnosť sa nepovažuje podanie, ktoré je iba dopyt, a ktorým sa podávajúcí nedomáha svojich práv, resp. podanie, ktorým sa upozorňuje na činnosť tretích osôb bez právneho dôvodu. Každá kompletná doručená sťažnosť bude vybavená v lehote do 30 kalendárnych dní od jej doručenia. V prípade doručenia nekompletnej sťažnosti sa táto lehota počíta odo dňa, po ktorom bola sťažnosť skompletizovaná. Lehotu 30 kalendárnych dní je možné prekročiť v prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti najviac však o ďalších 30 dní.