

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Krátkodobé cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Krátkodobé cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie balík World Privilege je cestovné poistenie pre klientov, ktorí jednorazovo cestujú do rôznych destinácií v rámci celého Sveta s maximálnou dobou vycestovania 45 dní. Poistný produkt je určený pre náročných klientov, ktorí majú záujem o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík ako napríklad poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a iné.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 120.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 1.000€
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 350€
- ✓ Smrť následkom úrazu vrátane útoku žraloka do limitu 5.000€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 10.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 100.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 35.000€
- ✓ Právna pomoc do limitu 5.000€
- ✓ Kaucia do limitu 5.000€
- ✓ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov do limitu 400€



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?



na celom svete

Poistenie právnej pomoci sa nevzťahuje na územie USA a Kanady.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo pred začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet poistiteľa v celej výške.

Poistné zaplatíte prevodom z účtu podľa pokynov pri dojednávaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky.

Poistenie končí uplynutím poistnej doby, najviac však po 45 dňoch.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia, ak je poistenie uzatvorené minimálne na jeden mesiac.

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Krátkodobé cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poist'ovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Krátkodobé cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie balík Europe Privilege je cestovné poistenie pre klientov, ktorí jednorazovo cestujú do rôznych destinácií v rámci Európy s maximálnou dobou vycestovania 45 dní. Poistný produkt je určený pre náročných klientov, ktorí majú záujem o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík ako napríklad poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a iné.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 60.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 200€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 400€
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 200€
- ✓ Smrť následkom úrazu vrátane útoku žraloka do limitu 3.500€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 7.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 40.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 20.000€
- ✓ Právna pomoc do limitu 1.000€
- ✓ Kaucia do limitu 3.000€
- ✓ Technická pomoc v zahraničí do limitu 500€ s náhradným ubytovaním s limitom 70€/noc maximálne na 2 noci
- ✓ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov do limitu 300€



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ v rámci Európy



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo pred začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške.

Poistné zaplaťte prevodom z účtu podľa pokynov pri dojednávaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia.

Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky.

Poistenie končí uplynutím poistnej doby, najviac však po 45 dňoch.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia, ak je poistenie uzatvorené minimálne na jeden mesiac.

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Krátkodobé cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poist'ovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Krátkodobé cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie – ONLINE a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie balík Europe Standard je cestovné poistenie pre klientov jednorazovo cestujúcich do rôznych destinácií v rámci Európy s maximálnou dobou vycestovania 45 dní. Poistný produkt je určený pre menej náročných klientov, ktorí majú záujem o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších vybraných poistných rizík. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 60.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 200€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 400€
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 200€
- ✓ Smrť následkom úrazu vrátane útoku žraloka do limitu 3.500€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 7.000€
- ✓ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov do limitu 300€



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na zdraví,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na majetku,
 - ✗ právna pomoc,
 - ✗ kaucia,
 - ✗ technická pomoc v zahraničí.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ v rámci Európy



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo pred začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške.

Poistné zaplaťte prevodom z účtu podľa pokynov pri dojednávaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia.

Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky.

Poistenie končí uplynutím poistnej doby, najviac však po 45 dňoch.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia, ak je poistenie uzatvorené minimálne na jeden mesiac.

Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Krátkodobé cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poist'ovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Krátkodobé cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Krátkodobé cestovné poistenie ONLINE.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Krátkodobé cestovné poistenie balík Europe Element je cestovné poistenie pre klientov, ktorí jednorazovo cestujú do rôznych destinácií v rámci Európy s maximálnou dobou vycestovania 45 dní. Poistný produkt je určený pre menej náročných klientov, ktorí majú záujem len o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze bez zabezpečenia ďalších poistných rizík. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 60.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 200€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ batožina a veci osobnej potreby,
 - ✗ krádež batožiny z vozidla,
 - ✗ smrť následkom úrazu vrátane útoku žraloka,
 - ✗ trvalé následky úrazu,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na zdraví,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na majetku,
 - ✗ právna pomoc,
 - ✗ kaucia,
 - ✗ technická pomoc v zahraničí,
 - ✗ poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ v rámci Európy



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo pred začiatkom poistenia a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške.

Poistné zaplaťte prevodom z účtu podľa pokynov pri dojednávaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia.

Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky.

Poistenie končí uplynutím poistnej doby, najviac však po 45 dňoch.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia, ak je poistenie uzatvorené minimálne na jeden mesiac.