

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Celoročné cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Celoročné cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Celoročné cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Celoročné cestovné poistenie balík Gold je cestovné poistenie pre klientov často/pravidelne cestujúcich počas celého roka do rôznych destinácií po celom svete. Poistný produkt je vhodný pre klientov, ktorí cestujú do zahraničia súkromne alebo v rámci administratívnych služobných ciest. Poistný produkt je určený pre náročných klientov, ktorí majú záujem o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík, ako napríklad poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie storna cesty a iné. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 200.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Náklady na sprevádzajúceho opatrovníka do limitu 800€ (maximálne 10 nocí; maximálne 50€/noc)
- ✓ Náklady na privolaného opatrovníka do limitu 1.500€ (maximálne 10 nocí; max 50€/noc)
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 1.200€ (jedna vec maximálne 350€)
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 500€ (jedna vec maximálne 175€)
- ✓ Omeškanie batožiny počas leteckej prepravy do limitu 400€
- ✓ Smrť následkom úraz vrátane útoku žraloka do limitu 7.500€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 15.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 100.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 35.000€
- ✓ Právna pomoc do limitu 5.000€
- ✓ Kaucia do limitu 5.000€
- ✓ Oneskorenie letu do limitu 300€



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.
- ! Nie je krytá škoda, ktorá nastala po 45. dni od vášho vycestovania do zahraničia.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Storno cesty do limitu 1.000€
- ✓ Technická pomoc v zahraničí do limitu 500€ s náhradným ubytovaním s limitom 70€/noc maximálne na 2 noci
- ✓ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov do limitu 250€
- ✓ Náklady na zásah horskej služby na území Slovenska do limitu 10.000€



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ na celom svete
- Poistenie právnej pomoci sa nevzťahuje na územie USA a Kanady.
Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje len na územie Slovenska.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo v prvý deň poistného obdobia (1 rok) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh ERGO, a to zaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie.

Poistné zaplaťte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky (neplatí pre poistenie zásahu Horskej služby v SR).

Poistenie končí uplynutím poistnej doby (1 rok), ak neuhradíte poistné na ďalšie poistné obdobie. Poistenie tiež končí uplynutím poistnej doby v roku, v ktorom dovърšíte 75 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Celoročné cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Celoročné cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Celoročné cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Celoročné cestovné poistenie balík Elite je cestovné poistenie pre klientov často/pravidelne cestujúcich počas celého roka do rôznych destinácií po celom svete. Poistný produkt je vhodný pre klientov, ktorí cestujú do zahraničia súkromne alebo v rámci administratívnych služobných ciest. Poistný produkt je určený pre najnáročnejších klientov, ktorí majú záujem o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík ako napríklad poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie storna cesty a iné. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 400.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Náklady na sprevádzajúceho opatrovníka do limitu 800€ (maximálne 10 nocí; maximálne 50€/noc)
- ✓ Náklady na privolaného opatrovníka do limitu 1.500€ (maximálne 10 nocí; max 50€/noc)
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 2.500€ (jedna vec maximálne 350€)
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 500€ (jedna vec maximálne 175€)
- ✓ Omeškanie batožiny počas leteckej prepravy do limitu 400€
- ✓ Smrť následkom úraz vrátane útoku žraloka do limitu 10.000€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 40.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 200.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 35.000€
- ✓ Právna pomoc do limitu 5.000€
- ✓ Kaucia do limitu 10.000€
- ✓ Oneskorenie letu do limitu 300€



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.
- ! Nie je krytá škoda, ktorá nastala po 45. dni od vášho vycestovania do zahraničia.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Storno cesty do limitu 1.500€
- ✓ Technická pomoc v zahraničí do limitu 500€ s náhradným ubytovaním s limitom 70€/noc maximálne na 2 noci
- ✓ Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov do limitu 400€
- ✓ Náklady na zásah horskej služby na území Slovenska do limitu 10.000€



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ na celom svete
- Poistenie právnej pomoci sa nevzťahuje na územie USA a Kanady.
Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje len na územie Slovenska.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo v prvý deň poistného obdobia (1 rok) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh ERGO, a to zaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie.

Poistné zaplaťte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou.
Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky (neplatí pre poistenie zásahu Horskej služby v SR).

Poistenie končí uplynutím poistnej doby (1 rok), ak neuhradíte poistné na ďalšie poistné obdobie. Poistenie tiež končí uplynutím poistnej doby v roku, v ktorom dovърšíte 75 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Celoročné cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Celoročné cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Celoročné cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Celoročné cestovné poistenie balík Easy je cestovné poistenie pre klientov často/pravidelne cestujúcich počas celého roka do rôznych destinácií po celom svete. Poistný produkt je vhodný pre klientov, ktorí cestujú do zahraničia súkromne alebo v rámci administratívnych služobných ciest. Poistný produkt je určený pre menej náročných klientov, ktorí majú záujem len o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze bez zabezpečenia ďalších poistných rizík. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 200.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Náklady na zásah horskej služby na území Slovenska do limitu 10.000€



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ náklady na sprevádzajúceho opatrovníka,
 - ✗ náklady na privolaného opatrovníka,
 - ✗ batožina a veci osobnej potreby,
 - ✗ krádež batožiny z vozidla,
 - ✗ omeškanie batožiny počas leteckej prepravy,
 - ✗ smrť následkom úraz vrátane útoku žraloka,
 - ✗ trvalé následky úrazu,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na zdraví,
 - ✗ zodpovednosť za škodu na majetku,
 - ✗ právna pomoc,
 - ✗ kaucia,
 - ✗ oneskorenie letu,
 - ✗ storno cesty,
 - ✗ technická pomoc v zahraničí,
 - ✗ poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.
- ! Nie je krytá škoda, ktorá nastala po 45. dni od vášho vycestovania do zahraničia.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?



na celom svete

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje len na územie Slovenska.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poisťné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúmvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je splatné jednorazovo v prvý deň poisťného obdobia (1 rok) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh ERGO, a to zaplatením poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Poisťné zaplatíte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poisťnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poisťnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky (neplatí pre poistenie zásahu Horskej služby v SR).

Poistenie končí uplynutím poisťnej doby (1 rok), ak neuhradíte poisťné na ďalšie poisťné obdobie. Poistenie tiež končí uplynutím poisťnej doby v roku, v ktorom dovърšíte 75 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.

Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ERGO Poistovňa, a. s., Slovenská republika Produkt: ERGO Celoročné cestovné poistenie

Dohľad nad ERGO Poistovňou, a. s. vykonáva Národná banka Slovenska.

Dátum vytvorenia Informačného dokumentu o poistnom produkte: 23.02.2018

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte ERGO Celoročné cestovné poistenie. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy, vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) pre ERGO Celoročné cestovné poistenie a Osobitných poistných podmienkach pre ERGO Celoročné cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

ERGO Celoročné cestovné poistenie balík Classic je cestovné poistenie pre klientov často/pravidelne cestujúcich počas celého roka do rôznych destinácií po celom svete. Poistný produkt je vhodný pre klientov, ktorí cestujú do zahraničia súkromne alebo v rámci administratívnych služobných ciest. Poistný produkt je určený pre menej náročných klientov, ktorí majú záujem hlavne o preplatenie nákladov na zdravotnú starostlivosť v zahraničí pri chorobe alebo úraze vrátane zabezpečenia ďalších poistných rizík ako napríklad poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu. Poistenie je možné dojednať ako pre jednotlivca, tak aj pre celú rodinu.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Liečebné náklady v zahraničí, prevoz do Slovenskej republiky a prevoz telesných pozostatkov do limitu 200.000€
- ✓ Akútne zubné ošetrovanie do limitu 300€
- ✓ Dioptrické a protetické pomôcky do limitu 100€
- ✓ Batožina a veci osobnej potreby do limitu 700€ (jedna vec maximálne 350€)
- ✓ Krádež batožiny z vozidla do limitu 350€ (jedna vec maximálne 175€)
- ✓ Smrť následkom úraz vrátane útoku žraloka do limitu 5.000€
- ✓ Trvalé následky úrazu do limitu 10.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na zdraví do limitu 100.000€
- ✓ Zodpovednosť za škodu na majetku do limitu 35.000€
- ✓ Náklady na zásah horskej služby na území Slovenska do limitu 10.000€



Čo nie je predmetom poistenia?

- Predmetom poistenia nie sú napríklad riziká a situácie opísané nižšie:
- ✗ akékoľvek iné riziká, ktoré nie sú uvedené v časti „Čo je predmetom poistenia“,
 - ✗ náklady na sprevádzajúceho opatrovníka,
 - ✗ náklady na privolaného opatrovníka,
 - ✗ omeškanie batožiny počas leteckej prepravy,
 - ✗ právna pomoc,
 - ✗ kaucia,
 - ✗ oneskorenie letu,
 - ✗ storno cesty,
 - ✗ technická pomoc v zahraničí,
 - ✗ poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda spôsobená úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! Nie je krytá škoda spôsobená v dôsledku požitia alkoholu alebo iných omamných látok poisteným, alebo jemu blízkymi osobami.
- ! V poistení zodpovednosti za škodu nie je krytá škoda spôsobená prevádzkou vozidla alebo iného dopravného prostriedku.
- ! V liečebných nákladoch nie sú kryté náklady na chronické choroby.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nie je krytá škoda, ktorá nastala po 45. dni od vášho vycestovania do zahraničia.

Úplný opis nájdete vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ na celom svete

Poistenie nákladov na zásah horskej služby sa vzťahuje len na územie Slovenska.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky pri uzavretí poistenia.
- Platiť poistné v plnej výške a načas.
- Bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať o vzniku škody a dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, príčine a rozsahu.
- Bezodkladne po vzniku škody kontaktovať asistenčnú spoločnosť.
- Bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Dať súhlas ERGO na zisťovanie či preskúvanie zdravotného stavu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné jednorazovo v prvý deň poistného obdobia (1 rok) a považuje sa za zaplatené dňom pripísania na účet ERGO v celej výške. Platnosť poistenia je možné predĺžiť o ďalší rok na návrh ERGO, a to zaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie. Poistné zaplatíte prevodom z účtu, vkladom v hotovosti na účet alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne o 00.00 hod. dňa, ktorý je v poistnej zmluve označený ako začiatok poistenia. Poistenie však vznikne, až keď prekročíte hranice Slovenskej republiky (neplatí pre poistenie zásahu Horskej služby v SR).

Poistenie končí uplynutím poistnej doby (1 rok), ak neuhradíte poistné na ďalšie poistné obdobie. Poistenie tiež končí uplynutím poistnej doby v roku, v ktorom dovърšíte 75 rokov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete písomne odstúpiť v lehote 30 dní od jeho uzavretia.

Ak ste uzavreli poistenie cez internet, môžete od poistenia odstúpiť v lehote 14 dní od jeho uzavretia.