

## Информации об обработке персональных данных

### 1. Предоставитель услуг

Компания ERGO Poistovňa, a.s.с юридическим адресом Apollo Business Center II. Блок D, Приевозска 4С, 821 08 Братислава, ИН (IC): 35 779 012, зарегистрированная в Коммерческом регистре Районного суда Братислава I, Раздел: SA, Вкладыш №: 2332/В, веб-сайт: www.ergo.sk контактная информация: 0850 777 777, +421 2 32 11 20 20, \*3746, info@ergo.sk (далее по тексту - «ERGO») имеет на обработку персональных данных клиентов, потенциальных клиентов, представителей потенциальных клиентов, или других лиц, в частности владельцев денежных средств, уведомителей страхового случая, пострадавших лиц, лиц, нанесших ущерб, (далее по тексту - «субъект персональных данных») положение предоставителя услуг, который определил цели и средства обработки персональных данных субъектов персональных данных.

### 2. Ответственное лицо

ERGO определил ответственное лицо, к которому субъекты персональных данных могут обращаться с вопросами относительно обработки их персональных данных и применения их прав согласно Общему положению о защите данных (далее по тексту - «GDPR») в электронном виде по электронному адресу dro@ergo.sk или по телефону по указанным выше номерам, или же лично в штаб-квартире ERGO.

### 3. Цели обработки персональных данных

ERGO обрабатывает персональные данные лиц, в связи с осуществлением страховой деятельности, с целью идентификации клиентов и их представителей, а также с целью возможности последующей проверки этой идентификации, с целью заключения договоров страхования, с целью регулирования страховой деятельности между страховой компанией и ее клиентами, с целью ликвидации страховых случаев или ущерба со стороны страховой компании, в целях защиты и требования прав страховой компании на своих клиентов, с целью документирования деятельности страховой компании и с целью надзора за страховой компанией и ее деятельностью, с целью выполнения уставных обязанностей и задач страховой компании, с целью управления договорами перестрахования между страховой компанией и перестраховочным предприятием, с целью возмещения требований по договорам перестрахования, с целью контроля за предоставлением страховых выплат согласно договорам страхования, по которым перестраховочное предприятие предоставляет перестрахование, с целью проверки предоставленного медицинского обслуживания, к которой применяются страховые выплаты, с целью обмена информацией, необходимой для проверки достоверности и полноты данных о страховом событии или ущербе, с целью предотвращения и выявления легализации доходов от преступной деятельности и финансирования терроризма, с целью предоставления клиентских услуг, с целью выявления необычной торговой операции, с целью предоставления информации о финансовых счетах государству-участнику налоговой резиденции физического лица, договаривающемуся государству налоговой резиденции физического лица и Соединенным Штатам Америки, с целью административного взыскания налогов, с целью рассмотрения жалоб и требований, с целью управления бухгалтерским учетом, с целью налогового администрирования, с целью управления регистратурой, для других целей в соответствии с особыми правилами и для целей законных интересов ERGO (пункт 6).

ERGO обрабатывает полученные персональные данные также для привилегированных целей (цель ведения статистики, цель архивирования), которые совместимы с первоначальными целями обработки персональных данных. Такая дальнейшая обработка применяется к мерам безопасности, принятым поставителем услуг, которые служат как соответствующие гарантии прав и свобод субъекта персональных данных в отношении обработки его персональных данных для другой цели.

### 4. Правовая основа для обработки персональных данных

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, необходима:

- для выполнения правовых обязательств ERGO, в частности в соответствии с Законом № 39/2015 Св. з. «О страховой деятельности», Законом № 186/2009 Св.з. «О финансовом посредничестве и финансовых консультациях», Законом № 18/2018 Св. з. «О защите персональных данных», Законом № 576/2004 Св.з. «О медицинской помощи и услугах, связанных с оказанием медицинской помощи», Законом № 566/1992 Св.з. «О Национальном банке Словакии», Законом № 747/2004 Св.з. «О надзоре за финансовым рынком», Законом № 297/2008 Св.з. «О защите от легализации доходов от преступной деятельности и о защите от финансирования терроризма и о внесении изменений в некоторые законы», Законом № 359/2015 Св.з. «Об автоматическом обмене информацией и финансовыми счетами для целей налогового администрирования», Гражданским кодексом, Гражданским процессуальным кодексом, Уголовным кодексом, Уголовно-процессуальным кодексом, Коммерческим кодексом, Кодексом исполнения, Законом № 431/2002 Св.з. «О бухгалтерском учете», Законом № 511/1992 Св.з. «Об администрировании налогов и сборов», Законом № 595/1991 Св.з. «О подоходном налоге», Законом № 395/2002 Св.з. «Об архивах и регистратурах», а также в соответствии с другими специальными правилами.

- для выполнения договора страхования и преддоговорных отношений в соответствии со ст. 6 абз. 1 буква b) GDPR.
- для защиты жизненно важных интересов субъекта персональных данных или другого физического лица в соответствии со ст. 6 абз. 1 буква d) GDPR.
- для целей законных интересов, осуществляемых ERGO в соответствии со ст. 6 абз. 1 буква f) GDPR.

Если ERGO не имеет иной правовой основы, обработка персональных данных требует согласия субъекта персональных данных с обработкой его персональных данных.

## 5. Виды обрабатываемых персональных данных

Предоставитель услуг обрабатывает общие персональные данные - идентификационные данные субъекта персональных данных, включая универсальный идентификатор, контактные данные субъекта персональных данных, данные и документы, подтверждающие способность клиента выполнять обязательства по договору страхования, требуемое страхование обязательств по договору страхования, разрешение на предоставление, выполнение требований и условий для заключения страхового договора, личные данные из удостоверения личности, включая его копию, другие документарные данные и конкретную категорию персональных данных - состояние здоровья субъекта персональных данных в той степени, в которой это предусмотрено, в частности, специальными правилами и договором страхования или законными интересами ERGO.

## 6. Законные интересы ERGO

ERGO, основываясь на своих отношениях с субъектом персональных данных, определила законные интересы, которые разумно можно ожидать при ведении его предпринимательской деятельности и которые пропорционально не отменяют интересы и основные права и свободы соответствующего лица и обеспечивают правовую основу для обработки персональных данных вне закона и договора, которые защищают права и законные интересы ERGO, в частности защиту ERGO, ее сотрудников и клиентов, защиту лиц, имущества, здоровья и ноу-хау ERGO, защиту финансовых и других интересов ERGO, физическую безопасность, включая безопасность штаб-квартиры ERGO посредством видеонаблюдения, обеспечение безопасности информационных систем ERGO, обеспечение безопасности сети ERGO, предотвращение мошенничества и недобросовестной коммерческой практики, предотвращение отмывания денег и борьбы с терроризмом, ведение базы данных клиентов, улучшение качества предоставляемых услуг, поддержку бренда, информирование клиентов о деятельности компании и обращении к клиентам посредством предложений (прямого маркетинга), предотвращения нарушений охраны персональных данных, сообщения о потенциальной преступной деятельности или угрозы общественной безопасности, если это не нарушает правовую, профессиональную или иную обязательную конфиденциальность.

## 7. Категории получателей персональных данных

Компания ERGO предоставляет обработанные персональные данные акционерам, перестраховочным компаниям, финансовым агентам, поставителю реестра страховых случаев, лечащим врачам и медицинским учреждениям, экспертам, лицам, предоставляющим ERGO ассистентские услуги, службам телемаркетинга, аудиторским службам, ИТ-службам, банковским службам, почтовым и курьерским службам, службам регистратурных центров и службам архивации документов, лицам, занимающимся претензиями, адвокатам, исполнителям, Национальному банку Словакии, контролирующему деятельность ERGO, налоговой службе, судам, правоохранительным органам, другим лицам и органам, которым она обязана, согласно правовому обязательству, предоставлять информацию. Текущий список получателей доступен на веб-сайте ERGO.

## 8. Передача персональных данных третьим странам и международным организациям

Обрабатываемые персональные данные субъектов персональных данных могут быть предметом трансграничного потока персональных данных исключительно для государств-членов Европейского союза, или Европейской экономической зоны, гарантирующих соответствующий уровень защиты обрабатываемых персональных данных. Личные данные не передаются третьим странам и международным организациям, за исключением особых случаев, когда передача необходима для выполнения договора страхования или защиты жизненно важных интересов соответствующего лица или других лиц, если физическое или юридическое лицо не может дать свое согласие.

## 9. Срок хранения персональных данных

Персональные данные клиентов и представителей клиентов будут обрабатываться в течение срока действия страхования и после прекращения страхования на период, необходимый для осуществления прав ERGO и соблюдения обязательств ERGO в течение не менее десяти лет с момента прекращения договорных отношений с клиентом. По истечению этого срока ненужные личные данные будут уничтожены. Личные данные потенциальных клиентов и представителей потенциальных клиентов будут обработаны в течение 13 месяцев с момента их получения. По истечению этого срока ненужные личные данные будут уничтожены.

## 10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации об обрабатываемых персональных данных.
- на получение подтверждения о том, обрабатывает ли ERGO персональные данные, которые его касаются.
- на доступ к обрабатываемым персональным данным, включая копии обрабатываемых персональных данных.
- на исправление обрабатываемых персональных данных и дополнение неполных персональных данных путем предоставления дополнительного заявления.
- на удаление персональных данных (так называемое право на забвение), которое не может применяться при обработке персональных данных для выполнения правового обязательства ERGO.
- право на ограничение обработки персональных данных в случае обработки неправильных персональных данных, незаконной обработки персональных данных, обработки персональных данных в целях доказательства, применения или защиты законных прав соответствующего лица и в течение возражения против обработки персональных данных на основе законных интересов ERGO.
- на передачу персональных данных другому поставителю услуг.
- возражать против обработки персональных данных по основаниям, связанным с его конкретной личной ситуацией, в целях прямого маркетинга на основе законных интересов ERGO (пункт 6), в статистических целях для оценки субъекта персональных данных исключительно на основе автоматизированной индивидуальной процедуры принятия решений (пункт 13) и против профилирования (пункт 14).
- в любое время, снять согласие на обработку персональных данных так же легко, как оно было предоставлено. Отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании согласия до его отзыва.
- на защиту обрабатываемых персональных данных субъекта персональных данных.
- подать жалобу в надзорный орган в государстве-члене в его обычном месте жительства, месте работы или в месте предполагаемого нарушения (Управление защиты персональных данных Словацкой Республики), если он считает, что обработка персональных данных, касающихся его / ее, противоречит GDPR.

Соответствующее лицо, или его представитель может осуществлять свои права у ответственного лица (пункт 2).

## 11. Требования для обработки персональных данных

Предоставление персональных данных соответствующих лиц является правовым и договорным требованием для заключения договора страхования и выполнения правовых и договорных обязательств ERGO. Компания ERGO и ее финансовые агенты обязаны отклонить заключение договора страхования с сохранением анонимности клиента. Компания ERGO не предлагает заключение страхового договора непосредственно детям.

## 12. Источник обрабатываемых персональных данных

Личные данные, которые не были получены непосредственно от субъекта персональных данных, или его представителя поступают в основном от страхователей, с которыми заключается договор страхования, законных представителей детей и посредников, используемых ERGO для обработки персональных данных пострадавших лиц от ее имени, а именно финансовых агентов, заключивших договор страхования, лиц, предоставляющих услуги ERGO в связи с выполнением страховой деятельности (ассистентские компании, поставщики телемаркетинга, банки, почта, курьер, лица, занимающиеся требованиями, адвокаты, исполнители) и третьи стороны (врачи, медицинские учреждения, эксперты).

## 13. Автоматизированное индивидуальное принятие решений

В целях заключения онлайн-договора ERGO использует такую обработку персональных данных в рамках проекта договора страхования, которая основана на автоматизированной обработке персональных данных без вмешательства человека, и которая состоит в оценке тех личных аспектов, которые касаются физического лица, за исключением конкретной категории персональных данных, которые важны для целей оценки допуска физического лица к страхованию или принятия проекта договора страхования в зависимости от критериев, установленных для конкретного страхования, что приводит к правовым последствиям, которые затрагивают субъекта персональных данных или оказывают на него значительное влияние (заключение договора страхования, отказ от заключения договора страхования).

## 14. Профилирование

Компания ERGO использует форму автоматической обработки персональных данных соответствующих лиц, которая состоит из использования этих персональных данных для оценки определенных личных аспектов, связанных с физическим лицом (профилирование), в частности анализа или прогнозирования аспектов соответствующего лица в отношении собственности, профессии, источника дохода, поведения заинтересованного лица при заключении договора страхования на срок действия договора страхования в целях защиты от легализации доходов от преступной деятельности и финансирования терроризма, от мошенничества и недобросовестной торговой практики. Компания ERGO может использовать

профилирование, в частности для анализа или прогнозирования аспектов соответствующего лица, связанных с имуществом, здоровьем, личными предпочтениями, интересами, надежностью, поведением, позицией или мобильностью для целей прямого маркетинга, если это необходимо, или подходит для выбора целевой группы соответствующей маркетинговой деятельности, с тем фактом, что будут рассмотрены только те клиенты, которые отвечают predetermined критериям маркетинговой деятельности.

## **15. Нарушение защиты персональных данных**

Компания ERGO без неоправданной задержки уведомляет субъекта персональных данных, или иным образом информирует его о любом нарушении защиты его персональных данных, что может повлечь за собой высокий риск для его / ее прав и свобод, если только ERGO не принял, или не примет надлежащие гарантии для устранения вероятности такого риска. Компания ERGO информирует общественность или предпринимает аналогичные действия, если это необходимо для информирования соответствующего лица, которого касается нарушение.

## **16. Актуальная информации об обработке персональных данных доступна на веб-сайте ERGO.**